

BURMISTRZ

Bystrzycy Kłodzkiej

ZARZĄDZENIE Nr 0050.488.2011

Burmistrza Bystrzycy Kłodzkiej

z dnia 28 listopada 2011 r.

w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta i Gminy w Bystrzycy Kłodzkiej

Na podstawie art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.¹) zarządzam, co następuje:

§ 1. W Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Miasta i Gminy w Bystrzycy Kłodzkiej, zatwierdzonym zarządzeniem Nr 0050.265.2011 z dnia 27 czerwca 2011 r. w § 12 dodaje się ust. 24a w brzmieniu:

„24a/ prowadzenie Biura Obsługi Klienta w zakresie:

- a/ udzielania informacji o trybie załatwiania spraw w urzędzie,
- b/ wydawania druków dotyczących obowiązujących w urzędzie procedur,
- c/ przyjmowania, rejestracji oraz rozdziału korespondencji zgodnie z dekreacją, z uwzględnieniem przepisów wewnętrznych dotyczących elektronicznego obiegu dokumentów,
- d/ dokonywania sprawdzenia kompletności składanych dokumentów,
- e/ wydawania awizowanych przesyłek adresatom miejscowym,
- f/ udostępniania ankiet badania satysfakcji klienta.”.

§ 2. Zmienia się załącznik do regulaminu (struktura stanowisk pracy), który otrzymuje brzmienie określone w załączniku do niniejszego zarządzenia.

§ 3. Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia, z mocą obowiązującą od 01 grudnia 2011 r.

Burmistrz
Bystrzycy Kłodzkiej
Rekata Surma

¹ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055 i Nr 116, poz. 1203 i Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 oraz z 2006 r. Nr 17, poz. 128.