

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Urząd Miasta i Gminy Bystrzyca Kłodzka zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <http://bip.ug-bystrzycaklodzka.dolnyslask.pl/>.

Data publikacji i aktualizacji:

- Data publikacji obecnej wersji strony internetowej: 04.02.2021
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 27.07.2021

Status pod względem zgodności z ustawą:

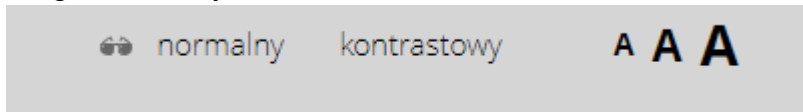
Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności wymienionych poniżej:

1. filmy zamieszczane w serwisie mogą nie posiadać napisów czy innych wymaganych elementów, z uwagi na fakt, że zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej
2. mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że:
 - pochodzą z różnych źródeł,
 - są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt,
 - opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji,
 - posiadają strukturę, w którą nie ma możliwości ingerencji – np. skany rastrowe tekstów, schematów, wykresów bez możliwości ich konwersji na pliki widoczne dla czytelników dla osób niepełnosprawnych,
 - opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej.

Zgodność ze standardami

Serwis urzędu został stworzony zgodnie ze standardami W3C oraz WCAG2.1 w oparciu o mechanizmy ułatwiające osobom niepełnosprawnym dostęp do publikowanych treści. Strona posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- menu odpowiadające za zmianę kontrastu czy wielkości czcionki znajduje się na górze strony



- zdjęcia i grafiki w serwisie mają alternatywne opisy,
- obsługa strony internetowej możliwa jest zarówno przy pomocy klawiatury jak i myszki,
- na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki. Użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie za pomocą klawisza "**TAB**" lub "**SHIFT+TAB**". Skróty **[CTRL]** oraz **[+]** pozwalają na powiększanie zawartości strony , **[CTRL]** oraz **[-]** służą do pomniejszania zawartości, skrót **[CTRL]** oraz **[0]** powoduje przywrócenie domyślnego skalowania serwisu. Używając strzałek "w dół" i "w górę" można przewijać stronę, skróty **ALT + (← / →)** pozwalają przejść do poprzedniej / następnej (odwiedzanej) strony, przycisk **ENTER** przenosi nas do linkowanej treści, skrót **CTRL + F** – przejście do wyszukiwarki
- strona internetowa nie jest wyposażona w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.

Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej:

Deklarację sporządzono dnia: 09.08.2021. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny. W Urzędzie Miasta i Gminy Bystrzyca Kłodzka dla strony www.bystrzycaklodzka.pl przeprowadzono samoocenę dostępności dla osób niepełnosprawnych oraz skorzystano z dostępnego narzędzia do oceny strony: Test – European Internet Inclusion Initiative, (pod adresem internetowym: <http://checkers.eiii.eu/>), z którego wynika, że strona internetowa <http://bip.ug-bystrzycaklodzka.dolnyslask.pl/> spełnia wymagania w 98.14%.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną za zapewnienie dostępności cyfrowej jest informatyk Urzędu adres poczty elektronicznej informatyk@bystrzycaklodzka.pl, Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Informacje na temat procedury:

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej j lub jakiegoś ich elementu.

Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA

Siedziba Urzędu Miasta i Gminy Bystrzyca Kłodzka mieści się w 6 lokalizacjach na terenie miasta Bystrzyca Kłodzka:

- Siedziba główna – przy Placu Wolności 1,
- Wydział Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej – przy ulicy Okrzei 1,
- Wydział Urbanistyki i Planowania – przy Placu Wolności 3-4,
- Wydział Turystyki i Kultury Fizycznej – przy Placu Wolności 17,
- Wydział Rolnictwa, Ochrony Środowiska i Leśnictwa – przy Małym Rynku 1/2,
- Straż Miejska – przy ulicy Strażackiej 13 (w budynku Zakładu Usług Komunalnych Spółka z o.o.).

Budynek główny UMiG Plac Wolności 1

Główna siedziba Urzędu ma 5 kondygnacji. Pomieszczenia biurowe znajdują się na parterze i trzech piętrach. Wejście główne znajduje się od strony południowo-zachodniej (naprzeciw siedziby Wydziału Urbanistyki i Planowania). Do budynku

prowadzą schody (9 stopni), wyposażone w poręcze po obu stronach, kończące się zabytkowymi ciężkimi drzwiami, mogącymi stanowić trudność w dostępie do Urzędu dla niektórych osób. Drzwi prowadzą do przestronnego hallu, zakończonego szklaną ścianą i szklanymi drzwiami prowadzącymi na parter. W hallu znajduje się tablica informacyjna, na której wskazano numery pokoi i siedziby władz gminy oraz poszczególnych wydziałów Urzędu.

Budynek posiada także drogie wejście, po przeciwnej stronie (wejście do restauracji La Salle). Wejście jest dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych i innych osób o specjalnych potrzebach. Na parter budynku prowadzi podnośnik dla osób niepełnosprawnych.

Na parterze nieco na prawo od wejścia znajduje się Biuro Obsługi Klienta oraz kasa. Do pomieszczenia prowadzą szklane drzwi.

Po lewej od drzwi wejściowych na parterze znajduje się winda, prowadząca na wszystkie piętra budynku. Klienci o szczególnych potrzebach mogą bez problemu dostać się do wszystkich wydziałów zlokalizowanych w tym budynku. Pokoje w budynku pozbawione są progów. Na terenie obiektu znajdują się dwie toalety przystosowane dla potrzeb osób niepełnosprawnych (na parterze i na 1. piętrze).

Przed budynkiem Urzędu znajdują się wyznaczone miejsca parkingowe przeznaczone dla osób niepełnosprawnych (dwa miejsca przy wejściu dla osób niepełnosprawnych i 1 miejsce od strony południowej).

Wydział Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej ul. Okrzei 1

Siedziba wydziału mieści się w zabytkowym budynku na parterze. Do wydziału prowadzą schody (6 stopni) wyposażone w poręcze po obu stronach. Drewniane drzwi zewnętrzne prowadzą wprost do biura, brak odrębnej poczekalni. Toaleta nie jest przystosowana dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Przy wejściu na odpowiedniej wysokości od poziomu chodnika, znajduje się dzwonek, którym można wezwać pracownika do obsługi osoby niepełnosprawnej.

Przed siedzibą wydziału wydzielono jedno miejsce parkingowe przeznaczone dla osób niepełnosprawnych.

Wydział Urbanistyki i Planowania – Plac Wolności 3-4

Siedziba wydziału mieści się na parterze zabytkowego budynku. Do lokalu prowadzą drewniane duże drzwi, wyposażone w domofon, z którego należy skorzystać by pracownicy otworzyli drzwi i by można było wejść do środka. Przed drzwiami jest niewysoki próg ok. 3 cm. Bezpośrednio za drzwiami znajduje się duża zabytkowa sień. Drzwi do wydziału znajdują się po lewej stronie i prowadzą do przestronnego hallu- pomieszczenia wspólnego. W tym miejscu brak progów a na tym samym poziomie znajduje się również biuro kierownika wydziału. Pozostałe pomieszczenia znajdują się na kilku poziomach, schody są oznaczone kontrastowymi kolorami.

Lokal jest w części przystosowany dla osób o specjalnych potrzebach. Toaleta nie jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych.

Bezpośrednio przed lokalem nie ma miejsca parkingowego wydzielonego dla osób niepełnosprawnych, klienci wydziału mogą korzystać z 3 miejsc wyznaczonych w obrębie Placu Wolności (jedno miejsce odległe o ok. 80 m, oraz 2 miejsca w odległości ok. 100 m od wejścia do siedziby wydziału).

Wydział Kultury Fizycznej i Turystyki – Plac Wolności 17.

Siedziba wydziału znajduje się na parterze zabytkowego budynku. Do siedziby wydziału prowadzą dwa wejścia. Jedno od strony Placu Wolności, posiada schody (2 stopnie), drugie wejście - od strony Małego Rynku nie posiada schodów ani progów i jest przystosowane dla potrzeb osób o szczególnych potrzebach. Cały lokal znajduje się na jednym poziomie, ponadto znajduje się toaleta dostępna dla osób niepełnosprawnych.

Bezpośrednio przed lokalem nie ma miejsca parkingowego wydzielonego dla osób niepełnosprawnych, klienci wydziału mogą korzystać z 3 miejsc wyznaczonych w obrębie Placu Wolności (jedno miejsce odległe o ok. 80 m, oraz 2 miejsca w odległości ok. 50 m od wejścia do siedziby wydziału) oraz jednego miejsca przy ul. Okrzei 1 – odległego o ok. 50 m.

Straż Miejska – ul. Strażacka 13 (siedziba ZUK Spółka z o.o.)

Tymczasowa Siedziba Straży Miejskiej mieści się w lokalu na parterze w budynku Zakładu Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Bystrzycy Kłodzkiej. Do lokalu prowadzi wejście od strony dziedzińca, oraz 4 stopnie schodów. Obiekt nie jest przystosowany dla osób o specjalnych potrzebach. Brak miejsca parkingowego oraz toalety dla osób niepełnosprawnych.

DOSTĘPNOŚĆ INFORMACYJNO-KOMUNIKACYJNA

Siedziba główna – przy Placu Wolności 1

Na zewnętrznej ścianie przy głównym wejściu znajdują się tablice informacyjne, wskazujące, że budynek jest siedzibą Urzędu Miasta i Gminy, Rady Miejskiej oraz Urzędu Stanu Cywilnego. Nie ma wskazówek kierujących do odrębnego wejścia dla osób niepełnosprawnych.

Tablica informacyjna dotycząca rozmieszczenia poszczególnych komórek Urzędu znajduje się na parterze w hallu budynku. Każde pomieszczenie oznaczone jest tabliczką z numerem pokoju, nazwą wydziału oraz imieniem, nazwiskiem i stanowiskiem pracownika. Brak oznaczeń w języku Braille'a, brak udogodnień dla osób niesłyszących i niedosłyszących. Każda osoba może zgłosić się do zlokalizowanego na parterze Biura Obsługi Klienta, gdzie uzyska pomoc , w tym w dotarciu do właściwej komórki organizacyjnej Urzędu.

Wydział Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej – przy ulicy Okrzei 1

Na zewnętrznej ścianie przy wejściu znajduje się tablica informacyjna. Wewnątrz biura tabliczki z imieniem, nazwiskiem i stanowiskiem pracownika. Brak oznaczeń w języku Braille'a, brak udogodnień dla osób niesłyszących i niedosłyszących.

Wydział Urbanistyki i Planowania – przy Placu Wolności 3-4

Na zewnętrznej ścianie przy wejściu znajduje się tablica informacyjna. Wewnątrz biura tabliczki z imieniem, nazwiskiem i stanowiskiem pracownika. Brak oznaczeń w języku Braille'a, brak udogodnień dla osób niesłyszących i niedosłyszących

Wydział Turystyki i Kultury Fizycznej – przy Placu Wolności 17

Na zewnętrznej ścianie przy wejściu znajduje się tablica informacyjna. Od strony głównego wejścia brak informacji o wejściu dla osób niepełnosprawnych znajdującym się z drugiej strony budynku (od strony Małego Rynku). Wewnątrz biura tabliczki z imieniem, nazwiskiem i stanowiskiem pracownika. Brak oznaczeń w języku Braille'a, brak udogodnień dla osób niesłyszących i niedosłyszących

Wydział Rolnictwa, Ochrony Środowiska i Leśnictwa – przy Małym Rynku 1/2

Na zewnętrznej ścianie przy wejściu znajduje się tablica informacyjna. Wewnątrz biura tabliczki z imieniem, nazwiskiem i stanowiskiem pracownika. Brak oznaczeń w języku Braille'a. Jedna pracownica ukończyła kurs polskiego języka migowego w podstawowym zakresie.

Straż Miejska – przy ulicy Strażackiej 13 (w budynku Zakładu Usług Komunalnych Spółka z o.o.).

Na zewnętrznej ścianie przy wejściu znajduje się tablica informacyjna. Wewnątrz biura tabliczki z imieniem, nazwiskiem i stanowiskiem pracownika. Brak oznaczeń w języku Braille'a. Jedna osoba ukończyła kurs polskiego języka migowego w podstawowym zakresie.