

Bystrzyca Kłodzka, dnia 18 lutego 2020 r.

**INFORMACJA W SPRAWIE REALIZACJI UPRAWNIENIA
WYNIKAJĄCEGO Z USTAWY O JĘZYKU MIGOWYM I INNYCH
ŚRODKACH KOMUNIKOWANIA SIĘ**

Zgodnie z art. 7 i 8 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r., poz. 1824) osoby uprawnione, czyli osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, mają prawo do skorzystania w urzędzie z pomocy osoby przybranej, czyli osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumiewania się i udzielenia pomocy w załatwieniu spraw w urzędzie. W przypadku skorzystania przez osoby uprawnione z ww. prawa, organ administracji publicznej nie może wymagać przedstawienia przez osoby przybrane dokumentów potwierdzających znajomość PJM (polskiego języka migowego), SJM (systemu językowo - migowego) lub SKOBN (sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych). Ponadto osoby uprawnione mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika podczas załatwiania swoich spraw w urzędzie. Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1172 z późn. zm.). Osoby uprawnione są zobowiązane do zgłoszenia zamiaru skorzystania z usługi tłumacza, ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na **3 dni** robocze przed planowaną wizytą w urzędzie, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenia można dokonać osobiście w Urzędzie Miasta i Gminy Bystrzyca Kłodzka przy Placu Wolności 1 w Biurze Obsługi Klienta (pok. nr 11), przesyłając pisemny wniosek pocztą na ww. adres, drogą mailową na adres burmistrz@bystrzycaklodzka.pl za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej, faxem - 74 - 8111 588 lub telefonicznie - nr telefonu **74 8 117-670**.


z up. Burmistrza
Tadeusz Zieliński
SEKRETARZ GMINY