

000528540

Urząd Miasta i Gminy

PLAC WOLNOŚCI 1

57-500 BYSTRZYCA KŁODZKA

PLAN DZIAŁANIA⁸ NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W URZĘDZIE MIASTA I GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA

NA lata 2021 - 2022.

1. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Niezbędna jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus przyjętego uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r. Celem programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wynikają z Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, ze zmianami). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami. Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym. Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Urząd Miasta i Gminy Bystrzyca Kłodzka na rzecz zapewnienia dostępności

Urząd Miasta i Gminy Bystrzyca Kłodzka prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jego interesariuszy, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. Mając na względzie misję publiczną urzędu, do grona jego interesariuszy należą przedstawiciele różnych środowisk. Są to zarówno klienci urzędu, pracownicy, radni, partnerzy społeczno-gospodarczy, jak również uczestnicy spotkań i konferencji.

W Urzędzie wykonano dotychczas następujące działania organizacyjno-administracyjne:

- 1) We wrześniu 2020 r. powołano Koordynatora ds. dostępności w Urzędzie Miasta i Gminy oraz Zespół ds. dostępności
- 2) Podano do wiadomości publicznej dane Koordynatora ds. dostępności na stronie BIP Urzędu
- 3) Zorganizowano 2 szkolenia z zakresu dostępności dla Koordynatora ds. dostępności, w tym w zakresie sporządzania raportu o stanie dostępności
- 4) Dokonano przeglądu i analizy warunków architektonicznych pod względem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, analizy dostępności cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.
- 5) Na podstawie analizy warunków wymienionych w punkcie 4 sporządzono 3 deklaracje dostępności: odrębnie dla strony www.bystrzyca.klodzka.pl, odrębnie dla strony BIP Urzędu <http://bip.ug-bystrzyca.klodzka.dolny.slask.pl>, oraz odrębnie dla strony <http://turystyka.bystrzyca.klodzka.pl/> i <http://slabowidzacy.turystyka.bystrzyca.klodzka.pl/>.
- 6) W marcu 2021r. powołano Gminny Zespół ds. Dostępności
- 7) W terminie do 31 marca 2021r sporządzono i opublikowano na stronie BIP Raport o stanie dostępności.

W obszarze dostępności architektonicznej wykonano:

- 1) W budynku siedziby głównej
 - a) W listopadzie 2019r. główną siedzibę Urzędu Miasta i Gminy przeniesiono do budynku Ratusza przy Placu Wolności 1. Budynek wyposażono w windę, odrębne wejście dla osób niepełnosprawnych z podnośnikiem, dzięki któremu osoby te mogą dostać się na parter, a dalej winda na poszczególne kondygnacje
 - b) Wyposażenie budynku w 2 toalety dla osób niepełnosprawnych na parterze i na 1. piętrze

- c) Wytyczenie o oznakowanie 2 dodatkowych miejsc parkingowych dla osób ze specjalnymi potrzebami (dotychczas było tylko jedno miejsce)
- 2) W siedzibie Wydziału Urbanistyki i Planowania
 - a) W marcu 2019 r. siedziba Wydziału została przeniesiona do nowej lokalizacji mieszczącej się na parterze budynku przy Placu Wolności 3-4 (dotychczas wydział mieścił się na I piętrze budynku bez windy).
 - b) Oznaczenie wyraźnym kolorem stopni schodów w hollu siedziby Wydziału
- 3) W siedzibie Wydziału Turystyki i Kultury Fizycznej
 - a) W listopadzie 2019 r. przeniesiono siedzibę wydziału do nowej lokalizacji przy Placu Wolności 17. Lokal posiada odrębne wejście dostosowane do potrzeb osób o szczególnych potrzebach, od strony Małego Rynku.
 - b) Wykonanie miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych przy Małym Rynku dedykowanego dla Klientów Wydziału oraz oznakowanie tego miejsca.
 - c) W trakcie prac adaptacyjnych dostosowano toaletę do potrzeb osób niepełnosprawnych
- 4) W siedzibie Wydziału Rolnictwa, Leśnictwa i Ochrony Środowiska
 - a) W listopadzie 2019r. przeniesiono siedzibę wydziału do nowej lokalizacji przy Małym Rynku 1 / 2 (dotychczas siedziba znajdowała się na 1. piętrze budynku bez windy)
 - b) W Roku 2020 zakończono prace remontowe nawierzchni i malej architektury Małego Rynku. Po zakończeniu poprawiono dostępność do siedziby wydziału z parkingu dla osób niepełnosprawnych .
- 5) W siedzibie Wydziału Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
 - a) W lutym 2021r. przeniesiono siedzibę Wydziału do lokalu na parterze budynku przy ul. Okrzei 1.
 - b) Wyposażono schody w poręcze obustronne
 - c) Bezpośrednio przed wejściem wyznaczono miejsce parkingowe dla klientów niepełnosprawnych
 - d) Zamontowano dzwonek na wysokości dostosowanej do osoby na wózku inwalidzkim, dzięki czemu można przywołać pracownika wydziału w celu udzielenia pomocy osobie niepełnosprawnej

W obszarze dostępności cyfrowej :

- 1) W marcu 2020 r. zlecono wykonanie nowej strony www.bystryczaklodzka.pl spełniającej wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Strona została udostępniona w lutym 2021r.
- 2) W roku 2020 zlecono i wykonano nową stronę <http://turystryka.bystryczaklodzka.pl/> oraz podstronę <http://slabowidzacy.turystryka.bystryczaklodzka.pl/>. Spełniają one wymagania ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
- 3) W roku 2020 zlecono i wykonano dostosowanie posiadanej strony BIP Urzędu (<http://bip.ug-bystryczaklodzka.dolnyslask.pl/>) do wymagań ustawy

W obszarze dostępności komunikacyjno-informacyjnej:

- 1) W Urzędzie zatrudnione są dwie osoby , które ukończyły szkolenie podstawowe tłumacza polskiego języka migowego.
- 2) Zapewniono dostępność nagrań obrad sesji Rady Miejskiej osobom ze szczególnymi potrzebami poprzez transkrypcję dźwięku z nagrań sesji na tekst pisany (usługa zlecona odpłatnie zewnętrznemu podmiotowi).

3.Planowane działania w zakresie poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021-2022

Na podstawie art. 14 w związku z art.6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U z 2020 r. poz. 1062 t.j. 19 czerwca 2020) ustała się plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Lp.	Zakres działania	Realizujący zadania wynikające z art.6 ustawy	Sposób realizacji	Terminy
1.	Analiza stanu obiektów stanowiących siedziby Urzędu jego wydziałów pod kątem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator dostępności + zespół	Dokonanie przeglądu istniejących warunków dostępności architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjno-informacyjnej. Sporządzenie protokołu i rekomendacji w zakresie niezbędnych	do 30 września 2021r.

			do podjęcia działań. Przygotowanie opisu sposobów wdrożenia (procedur) poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie	
2.	Dokonanie analizy możliwości dostępu alternatywnego w przypadku braku możliwości zapewniania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenia architektoniczne i informacyjno-komunikacyjne	Koordinator dostępności + zespół	Dokonanie przeglądu istniejących warunków dostępności architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjno-informacyjnej. Sporządzenie protokołu i rekomendacji w zakresie niezbędnych do podjęcia działań. Przygotowanie opisu sposobów wdrożenia (procedur) poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie	do 31 października 2021r.
3.	Dostosowanie stron internetowych Urzędu i BIP do wymagań w zakresie dostępności cyfrowej i komunikacyjno-informacyjnej.	Inspektor ds. komunikacji społecznej Administrator strony BIP Urzędu przy współpracy Koordynatora ds. dostępności i ASI	uzupełnienie fotografii i filmów na wszystkich stronach internetowych Urzędu o transkrypcję dźwięku na tekst.	do 31 marca 2022r.
4.	Uwzględnianie trudności osób ze szczególnymi potrzebami w planowanej i prowadzonej działalności oraz realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych	Koordinator ds. dostępności + Zespół Stanowisko ds. zamówień publicznych Komórki merytoryczne Urzędu	Uwzględnianie w treściach umów oraz projektach budowlanych warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie zadań publicznych, zamówień publicznych, usług i robót budowlanych z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	na bieżąco w całym okresie działania
5.	Szkolenie dla wszystkich pracowników Urzędu w	Koordinator ds.	zorganizowanie zamkniętego	do 31.12. 2021r.

	zakresie dostępności usług Urzędu dla osób ze szczególnymi potrzebami	dostępności	szkolenia na terenie Urzędu (lub w formie zdalnej)	
6.	Poprawa informacji wizualnej dla osób o szczególnych potrzebach	Koordinator dostępności + Zespół	wykonanie tabliczek i kierunkowskazów do wejścia dla osób niepełnosprawnych dla budynku Ratusza i Wydziału TIKF, wykonanie tablicy informacyjnej przy wejściu do restauracji L Salle	do 30.09.2021r.
7.			wykonanie zabezpieczeń i oznaczeń na szklanych drzwiach w budynku Ratusza (hall i BOK) i Wydziale TIKF	do 31.01.2022r.
8.			wykonanie tablicy informacyjnej w hallu Ratusza z napisami w języku Braille'a dla osób niewidomych i niedowidzących	do 31.01.2022r.
9.	Poprawa warunków korzystania z usług Urzędu dla osób niedosłyszących i niesłyszących	Koordinator dostępności + Zespół	zawarcie umowy z tłumaczem języka przysięgłego w celu obsługi osób słabosłyszących oraz zamieszczenie informacji o tym na stronie www Urzędu	do 31.12.2021r.
10.		Koordinator dostępności + Zespół	nagranie filmów informacyjnych o usługach Urzędu i sposobie załatwiania spraw z udziałem tłumacza języka migowego i zamieszczenie na stronach www Urzędu	do 30.06.2022r.
11.		Koordinator dostępności + Zespół	Instalacja środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w tym systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia.	do 31.12.2022r.
12.	Nagranie informacji o usługach Urzędu dla osób niedowidzących i niewidomych	Koordinator dostępności + Zespół	przygotowanie miejsca w hallu Urzędu, w którym osoba ze szczególnymi potrzebami może odsłuchać informacji o sposobie	do 30.06.2022r.

			zatrważania spraw i siedzibach poszczególnych komórek organizacyjnych	
13.	Wyznaczenie osoby – asystenta osoby niepełnosprawnej	Burmistrz, Koordinator dostępności	osoba ta będzie miała za zadanie oprowadzanie osoby ze szczególnymi potrzebami po Urzędzie, zaprowadzenie do właściwego wydziału	do 30.09.2021r.
14.	Umożliwienie łatwiejszego otwierania drzwi wejściowych do ratusza	Koordinator dostępności + Zespół	wymiana drzwi na lżejsze lb zamontowanie urządzenia ułatwiającego otwieranie drzwi wejściowych	do 31.12.2022r.
15.	Zapewnienie dostępu alternatywnego oraz wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami	Koordinator dostępności + Zespół	Zapewnienie dostępu alternatywnego w przypadkach gdy z przyczyn niezależnych, technicznych lub prawnych Urząd nie będzie w stanie zapewnić dostępności osobie ze szczególnymi potrzebami.	realizacja w całym okresie działania
16.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej	Koordinator dostępności + Zespół	Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnienie wsparcia technicznego, w tym wykorzystanie technologii w zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Działania mające na celu ułatwienie dostępu architektonicznego, cyfrowego oraz informacyjno-komunikacyjnego. Realizacja planu poprawy dostępności. Konsultowanie wszelkich planów projektów, zamierzeń w zakresie zapewnienia dostępności już na etapie projektowania.	realizacja w całym okresie działania
17.	Sporządzenie diagnozy potrzeb w zakresie	Gminny Zespół ds.	spotkania zespołu połączone z	do 31.12.2021r.

	zapewnienia dostępności na terenie gminy, w szczególności na terenie obiektów turystycznych kulturalnych, sportowych	dostępności	wizjami w terenie, sporządzenie wykazu potrzeb i oszacowanie ich kosztów szacunkowych	
18.	Opracowanie Gminnego Programu Poprawy Dostępności na lata 2022-2030	Gminny Zespół ds. dostępności	sporządzenie planu w oparciu o wyniki diagnozy z uwzględnieniem możliwości technicznych i finansowych gminy	do 30.04.2022r.
19.	Monitorowanie działalności Urzędu w zakresie zapewniania dostępności	Koordinator dostępności + Zespół	Organizowanie spotkań i porad z kadrą kierowniczą Urzędu oraz ekspertami ocena postępów w zakresie zapewniania dostępności, przedkładanie informacji i sprawozdań organom gminy.	na bieżąco
20.	Bieżące aktualizowane Deklaracji dostępności	Koordinator ds. dostępności, informatycy	nanoszenie zmian każdorazowo po wykonaniu kolejnych działań zwiększających dostępność urzędu dla osób ze szczególnymi potrzebami	na bieżąco

Sporządziła: Koordynator ds. dostępności w UMiG Bystrzyca Kłodzka

KIEROWNIK
Wydziału Organizacyjno-Prawnego
Podany
mgr Mirosław Błoch

Burmistrz
Bystrzycy Kłodzkiej
Summa
Renata Summa