

Rady Miejskiej w Bystrzycy Kłodzkiej

z dnia 1 lipca 2005 r.

**w sprawie zatwierdzenia zmian w statucie Zespołu Opieki Zdrowotnej
w Bystrzycy Kłodzkiej**

Na podstawie art. 39 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej (Dz. U. Nr 91, poz. 408, z późn. zm.¹) - **Rada Miejska w Bystrzycy Kłodzkiej uchwala, co następuje:**

§ 1. Zatwierdza się zmiany w statucie Zespołu Opieki Zdrowotnej w Bystrzycy Kłodzkiej uchwalone przez Radę Społeczną przy Zespole Opieki Zdrowotnej w Bystrzycy Kłodzkiej uchwałą Nr 33/05 z dnia 14 czerwca r. – polegające na dodaniu:

1/ w § 14 ust. 2 w części I Lecznictwo zamknięte, ust. 1 Szpital wraz z oddziałami –
pkt „7/ Izba Przyjęć”

2/ w § 14 ust. 2 w części III Pozostałe jednostki - pkt „7/ Zakład Opiekuńczo Leczniczy”.

§ 2. Zatwierdza się jednolity tekst statutu Zespołu Opieki Zdrowotnej z uwzględnieniem zmian określonych w § 1 – stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Bystrzycy Kłodzkiej.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu na tablicy ogłoszeń w budynku Urzędu Miasta i Gminy w Bystrzycy Kłodzkiej.

**Nie budzi zastrzeżeń
pod względem prawnym**

RADCA PRAWNY
mgr Barbara Jędrzyk

PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej
w Bystrzycy Kłodzkiej
Bronisław Patynko
Bronisław Patynko

¹ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 1992 r. Nr 63, poz. 315, z 1994 r. Nr 121, poz. 591, z 1995 r. Nr 138, poz. 682 i Nr 141, poz. 692, z 1996 r. Nr 24, poz. 110, z 1997 r. Nr 104, poz. 661 i Nr 121, poz. 769, z 1998 r. Nr 106, poz. 668, Nr 117, poz. 756 i Nr 162, poz. 1115, z 1999 r. Nr 28, poz. 256 i Nr 84, poz. 935, z 2000 r. Nr 3, poz. 28, Nr 12, poz. 136, Nr 43, poz. 489, Nr 84, poz. 948 i Nr 120, poz. 1268, z 2001 r. Nr 5, poz. 45, Nr 88, poz. 961, Nr 100, poz. 1083, Nr 111, poz. 1193, Nr 113, poz. 1207, Nr 126, poz. 1382, 1383 i 1384 i Nr 128, poz. 1407, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, z 2003 r. Nr 45, poz. 391, Nr 124, poz. 1151 i 1152, Nr 171, poz. 1663, Nr 213, poz. 2081 i Nr 223, poz. 2215 oraz z 2004 r. Nr 210, poz. 2135 i Nr 273, poz. 2703.

Statut Zespołu Opieki Zdrowotnej w Bystrzycy Kłodzkiej

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1. Zespół Opieki Zdrowotnej w Bystrzycy Kłodzkiej zwany dalej „Zakładem” jest zakładem opieki zdrowotnej i posiada osobowość prawną.

- 1/ Siedziba Zakładu: 57-500 Bystrzyca Kłodzka ul. Okrzei 49;
- 2/ Zakład został utworzony na mocy zarządzenia nr 131/98 Wojewody Wałbrzyskiego z dnia 20 sierpnia 1998 r. w sprawie przekształcenia publicznego zakładu opieki zdrowotnej pn. Zespół Opieki Zdrowotnej w Bystrzycy Kłodzkiej z jednostki budżetowej w samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej pn. Zespół Opieki Zdrowotnej w Bystrzycy Kłodzkiej;
- 3/ Organem założycielskim jest Rada Miejska w Bystrzycy Kłodzkiej.

§ 2. Zakład działa na podstawie:

- 1/ ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 r. o Zakładach Opieki Zdrowotnej (Dz. U. Nr 91, poz. 408, z późn. zm.);
- 2/ ustawy z dnia 13 października 1998 r. Przepisy wprowadzające ustawy reformujące administrację publiczną (Dz. U. Nr 133 poz. 872);
- 3/ innych przepisów dotyczących samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej.
- 4/ niniejszego statutu.

§ 3. Obszarem działania Zakładu są gminy Bystrzyca Kłodzka i Międzylesie, natomiast gminy Lądek Zdrój i Stronie Śląskie w zakresie leczenia stacjonarnego - pediatrii.

Rozdział II Cel i zadania zakładu

§ 4. Cel działania Zakładu:

- 1/ Świadczenie stacjonarnej, ambulatoryjnej, podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej oraz pomocy doraźnej;
- 2/ Osiągnięcie europejskich standardów poziomu zdrowia mieszkańców.
- 3/ Wykształcenie prozdrowotnych zachowań u pacjentów;
- 4/ Świadczenie usług medycznych o najwyższej jakości przy konkurencyjnych kosztach usług.

§ 5. Zadania Zakładu:

- 1/ Zapewnienie stałej poprawy stanu zdrowotności mieszkańców;
- 2/ Rozwijanie promocji zdrowia i profilaktyki;
- 3/ Badanie i porada lekarska;
- 4/ Leczenie;
- 5/ Badanie i terapia psychologiczna;
- 6/ Rehabilitacja lecznicza;
- 7/ Opieka nad zdrowym dzieckiem;
- 8/ Badania diagnostyczne w tym z analityką medyczną;
- 9/ Pielęgnacja chorych;
- 10/ Pielęgnacja niepełnosprawnych i opieka nad nimi;
- 11/ Opieka paliatywno – hospicyjna i długoterminowa;

- 12/ Orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia;
- 13/ Zapobieganie powstawaniu urazów i chorób poprzez działania profilaktyczne oraz szczepienia ochronne;
- 14/ Czynności z zakresu zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze;
- 15/ Stworzenie warunków kształcenia i podnoszenia kwalifikacji kadry;
- 16/ Przestrzeganie praw pacjenta;
- 17/ Prowadzenie stałego monitoringu stanu zdrowia społeczeństwa oraz określenia potrzeb w tym zakresie;
- 18/ Osobie, która zgłosiła się do ZOZ-u Bystrzyca Kłodzka potrzebującej natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia, żadne okoliczności nie mogą stanowić podstawy do odmowy udzielenia świadczeń.

Rozdział III

Mienie Zakładu

§ 6. Wartość majątku Zakładu określają:

- 1/ Fundusz założycielski;
- 2/ Fundusz Zakładu.

§ 7. Fundusz założycielski zakładu zwiększają przekazane z budżetu państwa dotacje na inwestycje i zakup wysokospecjalistycznego sprzętu i aparatury, dotacje z budżetów gmin na cele rozwojowe zakładu oraz dary mające charakter majątku trwałego lub przeznaczone na cele rozwojowe.

§ 8. 1. Fundusz zakładu zwiększa się o:

- 1/ zyski bilansowe;
- 2/ amortyzację majątku trwałego;
- 3/ dotacje budżetowe;
- 4/ kwoty zwiększenia majątku trwałego, będącego skutkiem ustawowego przeszacowania tego majątku;
- 5/ środki z innych źródeł.

2. Fundusz zakładu zmniejsza się o:

- 1/ straty bilansowe;
- 2/ utworzenie majątku trwałego;
- 3/ kwoty zmniejszenia wartości majątku trwałego, będącego skutkiem ustawowego przeszacowania tego majątku.

3. Do amortyzacji majątku trwałego stosuje się ogólne zasady określone w odrębnych przepisach.

§ 9. Zakład decyduje sam o podziale zysku.

§ 10. Zakład prowadzi rachunkowość na zasadach określonych w odrębnych przepisach.

Rozdział IV

Zarządzanie Zakładem

§ 11. 1. Dyrektor kieruje działalnością Zakładu i reprezentuje go na zewnątrz.

2. Burmistrz Bystrzycy Kłodzkiej nawiązuje z Dyrektorem stosunek pracy na podstawie powołania lub umowy o pracę, albo zawiera z nim umowę cywilno - prawną po uzyskaniu opinii Rady Społecznej.

3. Dyrektor podejmuje samodzielnie decyzje dotyczące funkcjonowania zakładu i ponosi za nie odpowiedzialność

4. Dyrektor wykonuje zadania kierownicze i zarządzające przy pomocy:

- 1/ zastępcy dyrektora ds. leczenia, lub zastępcy dyrektora;
- 2/ przełożonej pielęgniarek;
- 3/ głównej księgowej oraz Kierowników komórek organizacyjnych zakładu.

5. Dyrektor wykonuje zadania statutowe Zakładu przy współpracy z:

- 1/ organami samorządu terytorialnego;
- 2/ Powiatową Stacją Sanitarno – Epidemiologiczną;
- 3/ innymi zakładami opieki zdrowotnej;
- 4/ ośrodkami wykonującymi zadania w zakresie opieki i pomocy społecznej.

6. Dyrektor jest przełożonym wszystkich pracowników zakładu.

7. Burmistrz Bystrzycy Kłodzkiej może odwołać dyrektora zakładu lub rozwiązać z nim umowę o pracę albo umowę cywilno – prawną z własnej inicjatywy, na wniosek Rady Społecznej lub Rady Miejskiej w Bystrzycy Kłodzkiej.

§ 12. Wewnętrzne jednostki organizacyjne zakładu tworzy, znosi i przekształca dyrektor po uzyskaniu zgody organu założycielskiego.

§ 13. Zadania i organizacje wewnętrzne jednostek organizacyjnych określa dyrektor.

§ 14. 1. Schemat organizacyjny zakładu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego statutu.

2. W skład Zakładu wchodzi:

I. Lecznictwo zamknięte:

1. Szpital wraz z oddziałami:

- 1/ Oddział Wewnętrzny;
- 2/ Oddział Chemioterapeutyczny;
- 3/ Oddział Długoterminowy – dla Przewlekłe Chorych;
- 4/ Oddział Pediatryczny;
- 5/ Oddział Chirurgii Jednego Dnia;
- 6/ Oddział Rehabilitacyjny;
- 7/ Izba Przyjęć.

2. Poradnie przyszpitalne:

- 1/ Poradnia Chirurgiczna;
- 2/ Poradnia Internistyczna;
- 3/ Poradnia Pediatryczna;
- 4/ Poradnia Medycyny Pracy.

II. Diagnostyka:

- 1/ Laboratorium Diagnostyczne w Bystrzycy Kłodzkiej ul. Okrzei 49;
- 2/ Radiodiagnostyka:
 - a/ Pracownia RTG w Bystrzycy Kłodzkiej przy ul. Okrzei 49,
 - b/ Pracownia USG w Bystrzycy Kłodzkiej przy ul. Okrzei 49,
 - c/ Gabinet Gastrofiberoskopii w Bystrzycy Kłodzkiej ul. Okrzei 49;
- 3/ EKG.

III. Pozostałe jednostki:

- 1/ Apteka – w Bystrzycy Kłodzkiej;
- 2/ Pielęgniarka Epidemiologiczna;
- 3/ Pielęgniarka Społeczna;
- 4/ Inspektor d/s Orzecznictwa;
- 5/ Dietetyczka;
- 6/ Administracja;
- 7/ Zakład Opiekuńczo Leczniczy.

Rozdział V Organy Zakładu

§ 15. Organami Zakładu są:

- 1/ Rada Społeczna;
- 2/ Dyrektor Zakładu.

§ 16. Radę Społeczną powołuje i odwołuje Rada Miejska w Bystrzycy Kłodzkiej.

§ 17. 1. W skład Rady Społecznej wchodzi:

- 1/ przewodniczący – Burmistrz Bystrzycy Kłodzkiej;
 - 2/ przedstawiciel Wojewody;
 - 3/ członkowie wybrani przez Radę Miejską w Bystrzycy Kłodzkiej.
2. Liczba członków Rady Społecznej wynosi 6 osób.
3. Rada Społeczna ze swojego grona wybiera Sekretarza.

§ 18. 1. Kadencja Rady Społecznej trwa 4 lata.

2. W razie ustąpienia członków Rady Społecznej przed upływem kadencji, uzupełnienia składu dokonuje Rada Miejska na wniosek Przewodniczącego Rady Społecznej ZOZ.

§ 19. Rada Społeczna jest organem inicjującym i opiniodawczym.

§ 20. Do zadań Rady Społecznej należy przedstawienie wniosków i opinii w sprawach:

- 1/ zmiany lub rozwiązywania umowy o udzielenie publicznego zamówienia na świadczenia zdrowotne;
- 2/ zbycia środka trwałego oraz zakupu lub przyjęcia darowizny nowej aparatury i sprzętu Medycznego;
- 3/ związanych z przekształcaniem lub likwidacją zakładu, jego przebudową, rozszerzeniem lub ograniczeniem działalności;
- 4/ przyznawania kierownikowi zakładu nagród;
- 5/ rozwiązanie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej o zarządzanie publicznym zakładem opieki zdrowotnej z kierownikiem zakładu;
- 6/ planu finansowego i inwestycyjnego;
- 7/ rocznego sprawozdania z realizacji planu inwestycyjnego i finansowego;
- 8/ kredytów bankowych lub dotacji;
- 9/ podziału zysku;
- 10/ uchwalanie regulaminu swojej działalności oraz przedkładanie regulaminu do zatwierdzenia podmiotowi który utworzył zakład;
- 11/ zatwierdzanie regulaminu porządkowego publicznego zakładu opieki zdrowotnej;
- 12/ dokonywanie okresowych analiz skarg i wniosków wnoszonych przez osoby korzystające ze świadczeń zakładu, z wyłączeniem spraw podlegających nadzorowi medycznemu;
- 13/ przedstawienie wniosków organowi finansującemu określony zakres działalności w którego imieniu rada społeczna wykonuje swoje zadania;
- 14/ wykonywanie innych zadań określonych w ustawie i statucie publicznego zakładu opieki zdrowotnej.

§ 21. 1. W posiedzeniach Rady Społecznej uczestniczą: dyrektor Zakładu oraz przedstawiciele organizacji związkowych działających na terenie ZOZ w Bystrzycy Kłodzkiej.

2. W posiedzeniach Rady Społecznej mają prawo uczestniczyć - z głosem doradczym przedstawiciele samorządów zawodów medycznych działających na terenie zakładu oraz osoby zaproszone przez Przewodniczącego Rady lub Dyrektora zakładu.

3. Szczegółowy tryb zwoływania posiedzeń, podejmowanie uchwał pracy Rady Społecznej określa regulamin organizacyjny Rady Społecznej.

§ 22. Członkiem Rady Społecznej publicznego zakładu opieki zdrowotnej nie może być pracownik danego zakładu.

§ 23. Członkowi Rady Społecznej przysługuje zwolnienie z wykonywania obowiązków w ramach stosunku pracy na czas uczestniczenia w posiedzeniach Rady Społecznej.

§ 24. Za udział w posiedzeniach Rady Społecznej jej członkowi przysługuje od podmiotu, który utworzył publiczny zakład opieki zdrowotnej, rekompensata w wysokości utraconych zarobków, jeżeli z powodu uczestnictwa w posiedzeniach rady pracodawca nie udzielił członkowi na ten czas zwolnienia z wykonywanych obowiązków pracowniczych z zachowaniem prawa do wynagrodzenia.

§ 25. Od uchwały Rady Społecznej przysługuje odwołanie do organu założycielskiego.

Rozdział VI Gospodarka Finansowa

§ 26. 1. Zakład prowadzony jest w formie samodzielnego zakładu pokrywającego z posiadanych środków i uzyskiwanych przychodów koszty działalności i zobowiązań.

2. Podstawą gospodarki zakładu jest plan finansowy, ustalany przez dyrektora zakładu.

3. Wniesienie majątku do spółek lub fundacji wymaga zgody Rady Miejskiej w Bystrzycy Kłodzkiej.

4. Zbycie, wydzierżawienie lub wynajęcie majątku może nastąpić wyłącznie na zasadach określonych przez Radę Miejską w Bystrzycy Kłodzkiej, w odrębnej uchwale.

§ 27. Zakład może uzyskiwać środki finansowe:

1. Z odpłatnych świadczeń zdrowotnych udzielanych w szczególności na zlecenie:

1/ organu, który utworzył zakład, lub innych organów uprawnionych na podstawie odrębnych przepisów;

2/ osób objętych ubezpieczeniem innym niż ubezpieczenie społeczne;

3/ instytucji ubezpieczeniowych;

4/ zakładów pracy, organizacji społecznych i innych instytucji;

5/ innych zakładów opieki zdrowotnej;

6/ osób fizycznych nie objętych ubezpieczeniem lub za świadczenia nie przysługujące w ramach ubezpieczenia.

2. Na realizację zadań i programów zdrowotnych.

3. Wydzielonej działalności gospodarczej innej niż wymieniona w ust. 1.

4. Darowizn, zapisów, spadków oraz ofiarności publicznej, także pochodzenia zagranicznego, z zastrzeżeniem wynikającym z art. 42 ustawy.

§ 28. 1. Zakład może otrzymywać dotacje budżetowe na:

1/ realizację zadań w zakresie zapobiegania chorobom i urazom lub innych programów zdrowotnych oraz promocję zdrowia;

2/ pokrycie kosztów kształcenia i podnoszenia kwalifikacji osób wykonujących zawody Medyczne;

3/ inwestycje w tym zakup wysokospecjalistycznej aparatury i sprzętu medycznego;

4/ cele szczególne przyznawane na podstawie odrębnych przepisów.

2. Dotacje wymienione w ust. 1 przyznaje organ, który utworzył zakład.

Rozdział VII Kontrola Zakładu

§ 29. 1. Organ założycielski dokonuje kontroli i oceny działalności zakładu oraz pracy dyrektora.

2. Organ założycielski w razie stwierdzenia, że decyzja dyrektora jest sprzeczna z prawem, zobowiązuje dyrektora do jej zmiany lub cofnięcia.

Rozdział VIII
Postanowienia końcowe

§ 30. Karta praw pacjenta stanowi załącznik nr 2 do statutu.

§ 31. 1. Zmiany w niniejszym statucie mogą być wprowadzone w takim samym trybie jak jego ustanowienie.

2. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym statucie stosuje się przepisy ustawy o Zakładach Opieki Zdrowotnej, przepisy wykonawcze oraz inne akty prawne.

§ 32. 1. Statut wchodzi w życie z dniem zatwierdzenia przez organ założycielski.

2. Traci moc statut dotychczasowy.

PRZEWODNICZĄCY

Rady Miejskiej
w Bystrzycy Kłodzkiej

Patynko
Bronisław Patynko

Karta Praw Pacjenta Zespołu Opieki Zdrowotnej w Bystrzycy Kłodzkiej

1. Każdy pacjent otrzyma świadczenia medyczne w Zespole Opieki Zdrowotnej, zgodnie ze swymi uprawnieniami wynikającymi z odrębnych przepisów. Kryterium określającym sposób, zakres i czas ich udzielania - jest aktualny stan wiedzy medycznej i potrzeby zdrowotne pacjenta.

2. Pacjent ma prawo uzyskać rzetelne i sumienne świadczenia diagnostyczne, lecznicze i rehabilitacyjne udzielane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, zgodnie z nakazami etyki.

3. Pacjent ma prawo do opieki medycznej we właściwym miejscu w warunkach gwarantujących poszanowanie jego godności osobistej, intymności, własnych przekonań religijnych i zasad moralnych a więc:

- 1/ pacjent ma prawo do życzliwego i kulturalnego traktowania; relacje między pacjentem a lekarzem powinny opierać się na ich wzajemnym zaufaniu - dlatego pacjent powinien mieć prawo do wyboru lekarza,
- 2/ pacjent ma prawo do świadomego udziału w podejmowaniu podstawowych decyzji lekarskich dotyczących jego zdrowia;
- 3/ pacjent ma prawo zapoznać się ze stopniem potencjalnego zagrożenia i spodziewanymi korzyściami związanymi z wykonywaniem zabiegów diagnostycznych i leczniczych, a także z możliwościami zastosowania innego postępowania medycznego;
- 4/ pacjent ma prawo do objęcia tajemnicą wiadomości na jego temat.

4. Postępowanie diagnostyczne, lecznicze i zapobiegawcze wymaga zgody pacjenta. Jeśli pacjent nie jest zdolny do świadomego wyrażenia swej zgody winien ją wyrazić przedstawiciel ustawowy bądź osoba stale opiekująca się pacjentem.

Wszczęcie postępowania diagnostycznego leczniczego i zapobiegawczego bez tej zgody może być dopuszczone tylko wyjątkowo w szczególnych przypadkach zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta albo innych osób.

W razie nie wyrażenia zgody na proponowane postępowanie, lekarz powinien nadal w miarę możliwości otaczać pacjenta opieką lekarską.

5. Pacjent ma prawo do uzyskania informacji:

- 1/ o swoim stanie zdrowia:
 - a) jeżeli wyraża takie życzenie,
 - b) informacja ta winna być zrozumiale sformułowana, a w przypadku niepomyślnej prognozy informacja winna być przekazana z taktem i rozwagą,
 - c) udzielenie informacji o stanie zdrowia pacjenta innym osobom może nastąpić tylko za jego zgodą, za wyjątkiem sytuacji, kiedy uzyskanie zgody nie jest możliwe,
 - d) w przypadku choroby dziecka lekarz ma obowiązek pełnego informowania jego rodziców oraz opiekunów prawnych i faktycznych,
 - e) pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo do wglądu za pośrednictwem lekarza leczącego do dokumentacji medycznej,
 - f) lekarz leczący nie może sprzeciwiać się, aby chory zasięgał opinii o stanie swego zdrowia i postępowaniu lekarskim u innego lekarza. Na życzenie pacjenta powinien ułatwić mu taką konsultację;

2/ Pacjent ma prawo w trakcie leczenia szpitalnego znać nazwisko lekarza prowadzącego jego terapię i mieć dostęp do informacji o funkcjonowaniu Zespołu Opieki Zdrowotnej oraz o czasie oczekiwania na świadczenia medyczne.

6. Pacjent ma prawo do korzystania z:

- 1/ opieki rodziny lub bliskich osób:
 - a) Zespół Opieki Zdrowotnej w miarę możliwości powinien taką opiekę ułatwić,

- b) sytuacja taka nie może być zrealizowana, jeżeli obecność rodziny może zakłócić udzielenie świadczeń medycznych, spokój innego pacjenta lub innych ważnych powodów ustalonych przez kierownika zakładu.
- 2/ kontaktu osobistego, telefonicznego, korespondencyjnego w trakcie pobytu w Zespole Opieki Zdrowotnej. Koszty realizacji tych uprawnień nie mogą obciążać Zespołu Opieki Zdrowotnej;
 - 3/ opieki duszpasterskiej;
 - 4/ opieki medycznej lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, a w stanach zagrożenia życia pogotowia ratunkowego lub każdej dostępnej placówki medycznej w ramach jej statutowej działalności.
7. Pacjent ma prawo do troskliwej i aktywnej opieki w stanie terminalnym, łagodzenia do końca objawów choroby oraz cierpienia i zapewnienia mu godnych warunków umierania.
8. Pacjent ma prawo do skarg i wniosków na temat działalności Zespołu Opieki Zdrowotnej.
- 1/ skargi i wnioski w pierwszym rzędzie powinny być składane do Rady Społecznej Zespołu Opieki Zdrowotnej;
 - 2/ może je składać do dyrektorów Zespołu Opieki Zdrowotnej;
 - 3/ może je składać w interesie własnym i innych osób, a także interesie społecznym;
 - 4/ przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez zakład lub pracownika, naruszenie obowiązujących przepisów i regulaminów lub słusznych interesów obywateli a także przestrzeganie praw pacjenta;
 - 5/ oraz uzyskania należytej, pełnej odpowiedzi na zgłoszoną skargę lub wniosek w terminie 30 dni lub jeśli to niemożliwe informacji o toku postępowania wyjaśniającego.

PRZEWODNICZĄCY

Rady Miejskiej
w Bystrzycy Kłodzkiej

Bronisław Patynko
Bronisław Patynko

