

FN.340.6.2021

### **Wyjaśnienia-4**

**Dotyczy: zapytanie ofertowe na zadanie „Bankowa obsługa budżetu Gminy Bystrzyca Kłodzka oraz gminnych jednostek organizacyjnych”**

1. Prosimy o wskazanie w jakich walutach poza PLN oraz jaką ilości rachunków jaką przewiduje prowadzić Zamawiający.

Odpowiedz:

Zamawiający przewiduje, iż poza PLN rachunki będą prowadzone w euro (EUR). Liczba rachunków walutowych jest zależna od projektów realizowanych z partnerami zagranicznymi i będzie w czasie umowy zmienna. Zatem nie ma możliwości podania przewidywanej ilości rachunków jaką przewiduje prowadzić Zamawiający. Aktualnie liczba prowadzonych rachunków walutowych – 2.

2. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnego szkolenia pracowników z uwagi na obecną sytuację pandemiczną w kraju?

Odpowiedz:

Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnego szkolenia pracowników.

3. Prosimy o wskazanie przewidywanej ilości przelewów walutowych z podziałem na waluty średniomiesięcznie?

Odpowiedz:

Liczba rachunków a w konsekwencji liczba przelewów walutowych jest zależna od projektów realizowanych z partnerami zagranicznymi i będzie w czasie umowy zmienna. Zatem nie ma możliwości podania przewidywanej ilości przelewów. Średniomiesięczna ilość wykonanych przelewów walutowych – 20.

4. Prosimy o wskazanie przewidywanej ilości przelewów wysokokwotowych Sorbnet (powyżej 1mPLN) średniomiesięcznie.

Odpowiedz:

Średniomiesięczna ilość realizowanych przelewów wysokokwotowych – 5. Zamawiający nie ma możliwości oszacowania przyszłych transakcji.

5. Czy Zamawiający akceptuje, żeby przelewy w formie papierowej były realizowane tylko w sytuacjach awaryjnych spowodowanych np. brakiem możliwości realizacji przelewu w formie elektronicznej z przyczyn niezależnych po stronie Zamawiającego?

Odpowiedz:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Burmistrz  
Bystrzycy Kłodzkiej

Renata Suma

6. Prosimy o podanie ilości użytkowników w bankowości internetowej .

Odpowiedz:

Na dzień dzisiejszy tj. 30.04.2021 – 10 użytkowników

7. Prosimy o wskazanie preferowanej metody autoryzacji przelewów przez Zamawiającego np. sms, token

Odpowiedz:

Zamawiający dopuszcza obie metody autoryzacji przelewów.

8. Prosimy o podanie przewidywanej ilości transakcji średniomiesięcznie w ramach masowych płatności.

Odpowiedz:

Aktualnie wykonywanych jest średniomiesięcznie 3.900 transakcji w ramach płatności masowych. Zamawiający nie ma możliwości oszacowania przyszłych transakcji.

9. Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez : dokonywanie innych czynności związanych z prowadzeniem rachunków ?

Odpowiedz:

Czynności wynikające z przepisów -Prawo bankowe

10. Prosimy o podanie średniej wartości wpłaty i wypłaty realizowanej przez Zamawiającego.

Odpowiedz:

Wpłata – 3.702 zł; wypłata:4431 zł

11. Prosimy o podanie informacji czy wpłaty i wypłaty zawierają bilon, jeśli tak to ile % średnio stanowi bilon w całości wpłaty i wypłaty?

Odpowiedz:

Wpłaty i wypłaty zawierają bilon. Odpowiednio:95% i 50%

12. Czy Zamawiający przewiduje realizowanie wpłat lub wypłat w walutach obcych, jeśli tak prosimy o wskazanie w jakich walutach oraz podanie średniej wartości wpłaty/wypłaty i ilości średniomiesięcznie?

Odpowiedz:

Zamawiający nie przewiduje wpłat lub wypłat w walutach obcych.

13. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji wpłat i wypłat gotówkowych przy użyciu konwojów pod wskazany adres?

Odpowiedz:

Zamawiający nie dopuszcza takiej sytuacji.

Burmistrz  
Bystrzycy Kłodzkiej

Renata Surma  


14. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji wpłat przy użyciu karty do wpłatomatu?

Odpowiedz:

Zamawiający nie dopuszcza takiej sytuacji.

15. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji wypłat przy użyciu karty do rachunku?

Odpowiedz:

Zamawiający nie dopuszcza takiej sytuacji.

16. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia punktu kasowego jako alternatywa dla placówki ( oddziału, filii) Banku na terenie miasta Bystrzyca Kłodzka?

Odpowiedz:

Zamawiający dopuszcza taką sytuację.

17. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość prowadzenia obsługi kasowej w dedykowanym punkcie kasowym na terenie miasta Bystrzyca Kłodzka przez zewnętrznego Operatora ?

d

Odpowiedz:

Zamawiający dopuszcza taką sytuację.

18. Czy Zamawiający dysponuje miejscem w którym miałyby być prowadzony punkt kasowy, jeśli tak prosimy o podanie powierzchni punktu , ceny za m<sup>2</sup> oraz informacji czy punkt jest wyposażony w meble?

Odpowiedz:

Zamawiający nie dysponuje miejscem, w którym miałyby być prowadzony punkt kasowy.

19. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość obsługi gotówkowej w placówkach Poczty Polskiej w formie wpłat zamkniętych?

Odpowiedz:

Zamawiający nie dopuszcza takiej sytuacji.

20. Prosimy o podanie informacji w jakich godzinach ma być czynny punkt kasowy?

Odpowiedz:

7.30 – 15.30

21. Prosimy o podanie informacji czy punkt kasowy ma być jedno czy dwustanowiskowy?

Odpowiedz:

Punkt kasowy może być jedno stanowiskowy.

22. Czy Zamawiający korzysta z terminali płatniczych , jaka jest szacowana ilość terminali oraz średnia wartość transakcji miesięcznie?

Odpowiedz:  
Tak – 2 terminale.

23. Prosimy o podanie średniej ilości rocznie wydanych blankietów czekowych?

Odpowiedz:  
0.

24. W związku z sytuacją pandemiczną w kraju prosimy o udostępnienie możliwości złożenia oferty również w formie elektronicznej na wskazany adres email Zamawiającego.

Odpowiedz:  
Zamawiający wyraża zgodę.

25. Prosimy o wydłużenie terminu składania ofert do dnia 07.05.2021

Odpowiedz:  
Termin składania ofert został wydłużony do 07.05.2021r.

Burmistrz  
Bystrzycy Kłodzkiej

*d. J. Surma*  
Renata Surma

*llllll*