

2. Pomoc społeczna i polityka prorodzinna

2.1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej jest jednostką organizacyjną Gminy Bystrzyca Kłodzka utworzoną w celu wykonywania zadań własnych i zleconych określonych w ustawie o pomocy społecznej, którego działalność ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu gminy, dotacji rządowych oraz środków Unii Europejskiej.

Oprócz tego Ośrodek realizuje sprawy z zakresu: dodatków mieszkaniowych wynikające z ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych, dodatków energetycznych wynikające z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, świadczeń rodzinnych wynikające z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, funduszu alimentacyjnego wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zadania zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci.

Ośrodek Pomocy Społecznej Bystrzycy Kłodzkiej, podobnie jak każdy inny OPS w Polsce jest pierwszym miejscem, w którym wsparcia szukają ludzie potrzebujący pomocy. Celem jednostki jest niesienie różnorodnych form pomocy osobom i rodzinom, które z różnych przyczyn niezdolne są do rozwiązywania swych życiowych problemów, a w szczególności ludziom starszym, niepełnosprawnym, chorym, samotnym, zagrożonym demoralizacją, rodzinom pozbawionym środków do życia, ubogim i bezradnym.

Ośrodek rozbudowuje, pogłębia współpracę z licznymi organizacjami pozarządowymi, instytucjami rynku pracy (Powiatowym Urzędem Pracy), instytucjami zarządzającymi funduszami unijnymi (Wojewódzkim Urzędem Pracy, Urzędem Marszałkowskim, Dolnośląskim Ośrodkiem Polityki Społecznej) czy służbami mundurowymi (Policją, Strażą Pożarną).

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust.18 ustawy o pomocy społecznej. W Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej, w roku sprawozdawczym zatrudnionych było ogółem 33 osoby (plus osoby zatrudnione w ramach robot publicznych – 5 osób).

Do realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnia pracowników socjalnych. Zgodnie z art. 110 ust.11 ustawy j.w. OPS zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników. W roku 2019 było zatrudnionych 10 pracowników socjalnych świadczących pomoc w formie pracy socjalnej i przeprowadzających wywiady środowiskowe (jedna osoba na zastępstwo).

W ostatnich latach można obserwować stały wzrost liczby realizowanych przez pomoc społeczną zadań, co wiąże się z koniecznością stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności. Rosnące wymagania w stosunku do pracowników socjalnych, jak i pracowników obsługi administracyjno – finansowej Ośrodka, zaowocowały wzrostem poziomu wykształcenia kadry w ostatnich latach.

Pracownicy Ośrodka w 2019 r. uczestniczyli w różnego rodzaju kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizacyjnych przez firmy zewnętrzne, a także przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej. Łącznie w szkoleniach brało udział 124 osoby (niektórzy pracownicy brali udział w kilku szkoleniach).

Ośrodek Pomocy Społecznej na bieżąco realizował obowiązki administracyjne, w tym w zakresie kontroli zarządczej.

2.1.1. System pomocy społecznej

Zadania w zakresie pomocy społecznej, rodzaje świadczeń, zasady i tryb ich udzielania oraz organizację pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej oraz akty wykonawcze do ww. ustawy. Pomoc społeczna, zgodnie z art. 15 ustawy o pomocy społecznej polega w szczególności na:

- ✓ przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- ✓ pracy socjalnej,
- ✓ prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- ✓ analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- ✓ realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- ✓ rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Zgodnie z obowiązującym prawem Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej realizuje następujące zadania:

1) Zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:

- ✓ opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka,
- ✓ sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej,
- ✓ udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- ✓ przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- ✓ przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- ✓ przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- ✓ przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- ✓ przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- ✓ opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- ✓ praca socjalna,
- ✓ organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem usług specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- ✓ prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych,
- ✓ tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
- ✓ dożywianie dzieci,
- ✓ sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- ✓ kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- ✓ pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
- ✓ sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego,
- ✓ przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

- ✓ opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ✓ utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia.

2) Zadania własne gminy:

- ✓ przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- ✓ przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- ✓ prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- ✓ podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- ✓ współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

3) Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej:

- ✓ organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- ✓ przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- ✓ realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
- ✓ przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP,
- ✓ wypłacanie wynagrodzenia dla opiekuna za sprawowanie opieki.

Poza tym do zadań zleconych gminie z zakresu administracji rządowej a realizowanych przez OPS należy prowadzenie postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów i wydawanie decyzji kończących postępowanie na podstawie pełnomocnictwa Burmistrza Bystrzycy Kłodzkiej wydanego w związku z art. 20 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz prowadzi postępowania w zakresie przyznania Karty Dużej Rodziny w związku z §13 ust.4 rozporządzenia RM.

W 2019 r. pomocą społeczną w formie świadczeń pieniężnych, usług oraz pracy socjalnej objęto łącznie 919 rodzin. Liczba osób w tych rodzinach świadczeniobiorców wynosiła 1815 osób, co stanowiło **9,9 %** ogółu mieszkańców gminy (18041 stałych+ 305 czasowych). Widoczny jest spadek liczby mieszkańców gminy, korzystających z pomocy społecznej.

W latach ubiegłych z pomocy społecznej skorzystało:

11,5 % mieszkańców gminy- 2018 r.

11,8 % mieszkańców gminy- 2017 r.

12,5 % mieszkańców gminy – 2016 r.

W ramach systemu pomocy społecznej wydanych zostało 2694 decyzji administracyjnych, kończących postępowania w sprawach dotyczących różnego rodzaju świadczeń, do których stosuje się przewidzianą w ustawie o pomocy społecznej procedurę. Świadczenia przyznawane są w formie pieniężnej lub niepieniężnej na wniosek osoby zainteresowanej po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego, prowadzonego w przypadku pomocy społecznej w formie wywiadu środowiskowego.

Kryterium dochodowe, uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosiło odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej- 701 zł
- dla osoby w rodzinie 528 zł

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Pomoc społeczna kierowana jest do osób lub rodzin dotkniętych różnymi dysfunkcjami. Najczęstszymi powodami korzystania z pomocy społecznej w 2019 r. było ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność i długotrwała lub ciężka choroba.

Liczba rodzin korzystających z pomocy OPS	2019	
	Liczba rodzin	Liczba osób w tych rodzinach
ogółem	919	1815
- W tym : korzystających ze świadczeń finansowych i nie finansowych	471	910
- Wyłącznie w postaci pracy socjalnej	448	905

2.1.1.1. Świadczenia pieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń pieniężnych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej w 2019 r. należały:

- zasiłek stały,
- zasiłek okresowy,
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane przez sąd.

- 1) Zasiłek stały jest świadczeniem przysługującym osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe.

Forma pomocy		Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki stałe ogółem:		121	1146	59 8738	118	158
W tym	dla osoby samotnie gospodarującej	101	971	55 4908	101	101
	dla osoby pozostającej w rodzinie	20	175	43 830	17	57

- 2) Zasiłek okresowy to świadczenie przysługujące w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Przyznawany jest osobom i rodzinom, których dochód jest niższy od kryterium dochodowego.

Forma pomocy		Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki okresowe ogółem:		150	848	306 681	147	278
w tym przyznane z powodu:						
bezrobocia		120	695	261 046	119	220
długotrwałej choroby		17	45	14 288	16	26
niepełnosprawności		12	53	12 092	12	19
możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów		3	3	750	3	5

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

innej przyczyny	15	52	18 505	15	40
-----------------	----	----	--------	----	----

3) Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryteria.

Forma pomocy	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Kwota świadczeń (w zł)	Liczba osób w rodzinach
Zasiłki celowe ogółem:	378	578 523	719
Zdarzenie losowe	15	37 945	30
Zasiłki celowe specjalne	90	57 627	142

W 2019 roku zmalała liczba o 60 osób, którym przyznano świadczenia w formie zasiłków celowych w stosunku do 2018 r. Kwota zasiłków celowych wypłaconych w 2019 r. jest 24% mniejsza niż w 2018 r.

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie z zakresu administracji rządowej zlecone gminie w zakresie wypłaty wynagrodzeń za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi całkowicie lub częściowo:

Liczba opiekunów	Liczba osób objętych opieką	Liczba świadczeń	kwota
1	3	35	1723,33

W 2019 roku do Działu Pomocy Środowiskowej Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej wpłynęło **5 325 spraw** (w tym **1 911** spraw o przyznanie pomocy finansowej lub rzeczowej, **3 414** spraw z różnych instytucji, tj.: Ośrodków Pomocy Społecznej, Sądu Rodzinnego, Zakładu Karnego, szkół, schronisk, komornika, TVN, UMIG, placówek ochrony zdrowia).

Pracownicy socjalni przeprowadzili w minionym roku **1911 wywiadów środowiskowych** rezezuając środowiska pod względem ich sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej, mieszkaniowej i materialnej. W przeliczeniu na jednego pracownika socjalnego przypadało przeprowadzenie **190** wywiadów.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni OPS w Bystrzycy Kłodzkiej realizują również zadania polegające na występowaniu do sądów z wnioskiem o wgląd w sytuację rodzinno - wychowawczą i o zajęcie stanowiska wobec opieki nad małoletnim dzieckiem. W 2019 roku OPS wystąpił **2** razy do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny oraz małoletnich dzieci.

Pracownicy socjalni w 2019 roku wystąpili do Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z **1** wnioskiem o **skierowanie na przymusowe leczenie odwykowe**.

W 2019 roku przeprowadzono **124** wywiady środowiskowe zlecone przez Ośrodki Pomocy Społecznej oraz Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie w sprawie:

- ✓ ustalenia odpłatności za pobyt w placówkach opiekuńczo – wychowawczych,
- ✓ rozłożenia zadłużenia alimentacyjnego na raty,
- ✓ ubezpieczenia zdrowotnego.

Obsługa środowisk wymaga ogromnego nakładu pracy związanego z przyjmowaniem i załatwianiem wniosków o pomoc. Należy przy tym zaznaczyć, że każda ze spraw wiąże się również

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

z wydaniem decyzji lub innych rozstrzygnięć administracyjnych, zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego.

W 2019 roku pracownicy sekcji świadczeń Działu Pomocy Środowiskowej Ośrodka Pomocy Społecznej wydali ponad **2694** różnego rodzaju decyzji i rozstrzygnięć. Wiązało się to również ze sporządzeniem ponad **419** list wypłat, not księgowych oraz dokumentów rozliczeniowych, rozliczeniem ponad **245** faktur za zakupione przez klientów OPS produktów żywnościowych, środków chemicznych w sklepach, leków w aptece oraz pobytów w noclegowniach

Wydanych zostało **ponad 160** różnego rodzaju **zaświadczeń** oraz przygotowano **ponad 517 pism**.

2.1.1.2. Świadczenia niepieniężne realizowane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Do świadczeń niepieniężnych zaliczają się między innymi:

- praca socjalna,
- poradnictwo specjalistyczne,
- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne,
- kierowanie i opłacanie kosztów pobytu w domu pomocy społecznej,
- kierowanie do ośrodków wsparcia i mieszkań chronionych,
- sprawienie pogrzebu,
- składka na ubezpieczenie zdrowotne.

1) Praca socjalna

Ustawa o pomocy społecznej kładzie szczególny nacisk na pracę socjalną, która jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby/rodziny oraz stworzenie wielopłaszczyznowej diagnozy, na podstawie której konstruowany jest plan pracy z rodziną.

Praca socjalna to zespół metodycznych czynności podejmowanych w określonym celu, świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również w celu zapobiegania pogarszaniu się ich sytuacji. Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywoływanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych. Praca socjalna świadczona jest bez względu na posiadany dochód. W 2019 roku pracą socjalną objętych zostało **492** rodziny.

Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np. w realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, prowadzeniu gospodarstwa domowego, podtrzymaniu zdrowia, zdobyciu pracy, kontaktach z otoczeniem.

Najwięcej działań zostało podjętych w obszarze funkcjonowania rodziny tj. relacji w rodzinie, realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczej, funkcjonowania rodziny w środowisku oraz funkcjonowania osoby tj. relacji osoby z niepozostającymi we wspólnym gospodarstwie domowym członkami rodziny, w tym rodziną mieszkającą oddzielnie, funkcjonowania osoby w środowisku.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o zawarty z rodziną/osobą kontrakt socjalny, czyli pisemną umowę zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy. Kontrakt socjalny zawierany jest w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osób lub rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Treść i sposób zawieranej w formie kontraktu socjalnego umowy są efektem indywidualnego podejścia do rodziny/osoby w oparciu o dobrze przygotowaną diagnozę. W trakcie opracowania diagnozy rodzina/osoba definiuje przyczyny trudnej sytuacji, w której się znalazła oraz źródła tych przyczyn. Określa zasoby i możliwości własne oraz środowiska. Omawia ograniczenia powodujące trudności w rozwiązywaniu problemów życiowych.

Kontrakt socjalny służy jasnemu i precyzyjnemu formułowaniu celów dotyczących zmian, jakie zamierza się osiągnąć oraz wyznaczeniu dla nich ram czasowych. Pozwala rodzinom lub osobom

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

zainteresowanym rozwiązaniem swoich problemów na wybór odpowiednich środków i metod działania prowadzących do realizacji długofalowego planu pomocy. W kolejnych etapach realizacji umożliwia dokonywanie oceny osiągniętych celów, zarówno krótko jak i długoterminowych, poprzez porównanie stanu wyjściowego osoby/rodziny ze stanem aktualnym.

Ocena umożliwia stwierdzenie, czy w sytuacji osoby/rodziny zachodzą zmiany i czy zmierzają one w wyznaczonym przez strony kontraktu kierunku. Pisemna forma kontraktu daje możliwość zarówno rodzinom/osobom jak i pracownikowi socjalnemu konfrontowania podejmowanych ustaleń z dalszą ich realizacją.

W 2019 roku zawarto **76 kontraktów socjalnych**, w tym: **62** kontrakty w ramach kierowania do prac społecznie użytecznych oraz do Centrum Integracji Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w tych rodzinach
Praca socjalna ogółem	492	958
W tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej	448	905
Kontrakt socjalny	76	77

2) Poradnictwo specjalistyczne

Pracownicy Ośrodka podejmowali działania na rzecz osób i rodzin w celu zapobiegania pogłębianiu się występujących dysfunkcji w ramach porad, które polegały na udzieleniu bezpośredniego wsparcia osobie lub rodzinie przeżywającej sytuację szeroko rozumianego kryzysu np. dotkniętej przemocą, przeżywającej chorobę psychiczną własną lub członka rodziny, kryzys powstały w wyniku nagłej zmiany sytuacji życiowej, straty etc.

-Psycholog - Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne prowadzone w ramach Punktu Konsultacyjnego- dla 76 osób

-Specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie -Usługi z tego zakresu prowadzone są w ramach Punktu Konsultacyjnego-29 osób

-Specjalista ds. uzależnień -Usługi z tego zakresu prowadzone są w ramach Punktu Konsultacyjnego- 26 osób.

3) Usługi opiekuńcze świadczone osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.

Ośrodek Pomocy Społecznej organizował i zabezpieczał zgodnie z potrzebami pomoc w formie usług opiekuńczych dla mieszkańców gminy Bystrzyca Kłodzka. Pomoc ta przysługiwała osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub uzasadnionych przyczyn wymagały pomocy osób innych, a były jej pozbawione. Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługiwała również osobom samotnie gospodarującym a posiadającym rodzinę oraz zamieszkującym i gospodarującym wspólnie z rodziną, a rodzina i wspólnie zamieszkali nie mogą zapewnić pomocy i opieki z uwagi na zły stan zdrowia, patologię, pracę zawodową, naukę, brak odpowiedniego przygotowania lub z innych uzasadnionych powodów.

Do zadań własnych o charakterze obowiązkowym należało organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dostosowanych do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzeń lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym i obejmujące:

- ✓ usprawnienie do funkcjonowania w społeczeństwie,
- ✓ pielęgnację zaleconą przez lekarza,
- ✓ rehabilitację fizyczną,
- ✓ wspieranie psychologiczno – pedagogiczne,
- ✓ wspieranie edukacyjno – terapeutyczne,

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

✓ pomoc mieszkaniową.

Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem.

Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania	Liczba osób, którym przyznano świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń /zł/	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Rok 2019	22	2927	46832	22	22

Odpłatność za usługi opiekuńcze określała tabela odpłatności zawarta w uchwale Rady Miejskiej Nr LXIII/558/14 z dnia 23.04.2014 roku w sprawie świadczeń z pomocy społecznej. Koszt jednej roboczogodziny ww. usług w 2019 roku wynosił 16,00 zł. Organizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania realizowana jest przez Spółdzielnię Socjalną „Pomocna Dłoń”

Do najważniejszych problemów ludzi starszych i niepełnosprawnych należy samotność i poczucie nieprzydatności. Prowadzą one do stopniowej marginalizacji i wykluczenia ze społeczności lokalnej. Przesłaniem niesionej przez ośrodek pomocy było zapobieganie temu zjawisku, zwłaszcza wśród osób samotnych. Umożliwienie prawidłowego funkcjonowania podopiecznych ośrodka w środowisku domowym to istota usług opiekuńczych. Większość beneficjentów nie dopuszcza możliwości spędzenia schyłku swojego życia w obcym miejscu. Opiekunki w większości są osobami z wieloletnim doświadczeniem w pracy z osobami niepełnosprawnymi i starszymi. Niejednokrotnie akceptacja ze strony podopiecznych jest tak duża, że traktowane są jak najbliżsi członkowie rodziny, a w przypadku osób samotnych często stają się nieformalnymi członkami rodziny. Ośrodek ściśle współpracował z rodzinami, dążąc do maksymalnego ich zaangażowania w organizację opieki dla niepełnosprawnych beneficjentów.

Wyszczególnienie	2018	2019
Liczba osób objętych pomocą w formie usług opiekuńczych	25	22
Liczba osób objętych pomocą w formie dowozu obiadów do miejsca zamieszkania	26	28

4) Kierowanie do domów pomocy społecznej i ponoszenie kosztów pobytu mieszkańców gminy w tych domach

Osoby przebywające w domu pomocy społecznej ponoszą odpłatność w wysokości 70% od posiadanego dochodu, jednak nie więcej niż pełen koszt utrzymania. Pozostałą różnicę kwoty do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi lub inne osoby, a następnie gmina, która skierowała osobę do domu. Z roku na rok budżet środków finansowych Ośrodka na ten cel wzrasta. Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu kosztów utrzymania w placówkach za osoby nieposiadające dostatecznych dochodów, z których ponosiłyby pełną odpłatność.

Najniższy miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2019 roku kształtował się w wys. **3420 zł.** w Domu Opieki Św. Jadwigi w Henrykowie a najwyższy **4 335,82 zł.** w Czarne. Koszt mieszkańca w DPS w Bystrzycy Kłodzkiej wynosił **4026,22 zł**

Starosta danego powiatu, co roku ustala miesięczny koszt utrzymania w dps, a Gmina zobowiązana jest do ponoszenia odpłatności zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

W 2019 roku w 12 domach pomocy społecznej przebywało **44 mieszkańców Gminy Bystrzyca Kłodzka**. Łączny koszt poniesiony przez Gminę wynosił **1 260 331 zł.** W gminie obserwuje się wzrost

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

liczby osób starszych, samotnych, o niskich dochodach, które nie mogą liczyć na pomoc najbliższej rodziny lub w ogóle jej nie mają. W związku z tym zapotrzebowanie na tego typu świadczenia z roku na rok wzrasta z uwagi na starzenie się społeczeństwa i migrację ludzi młodych.

	ogółem	2018	2019
Liczba osób umieszczonych w dps	44(stan na dzień 31.12.2019)	13 umieszczono 7 osób zmarło	4 umieszczono 9 zmarło

Wykaz DPS, w których przebywają mieszkańcy gminy:

Nazwa placówki	Adres placówki	Ilość mieszkańców gminy przebywających w placówkach
Dom Opieki Caritas Archidiecezji Wrocławskiej w Henrykowie	57-210 Henryków Cystersów 4D	2
Dom Pomocy Społecznej -	57-500 Bystrzyca Kłodzka Górna 23	23
Dom Pomocy Społecznej - Czarne	77-330 Czarne Zamkowa 19	1
Dom Pomocy Społecznej - Legnickie Pole	59-241 Legnickie Pole Benedyktynów 4	2
Dom Pomocy Społecznej - Nowa Ruda	57-402 Nowa Ruda Parkowa 20	3
Dom Pomocy Społecznej - Ścinawka Dolna	57-410 Ścinawka Średnia Ścinawka Dolna 17	3
Dom Pomocy Społecznej - Ząbkowice Śląskie	57-200 Ząbkowice Śląskie Szpitalna 3	3
Dom Pomocy Społecznej dla Dorosłych - Jugów	57-430 Jugów Główna 118	5
Powiatowy Dom Pomocy Społecznej - Ostrowina	56-400 Ostrowina 21	2

W 2019 roku wydano skierowania do umieszczenia w dps dla 4 osób, były to osoby po długotrwałym leczeniu w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, wymagające w dalszym ciągu stałej opieki medycznej, nie mające możliwości powrotu do miejsca zamieszkania.

W roku 2019 na dopłaty do pobytu w DPS Gmina wydała **1 260 331,00 zł.** to jest o 11.387,51 zł mniej niż w roku 2018. W 2019 r. średnia miesięczna dopłata gminy dla jednego mieszkańca za pobyt w domu pomocy społecznej wynosiła 2386,99 zł.

5) Kierowanie do schroniska i ośrodka wsparcia

Osoba Bezdomna to według ustawy o pomocy społecznej z dn. 12 marca 2004 r, osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.

W świetle obowiązujących przepisów do udzielenia pomocy osobie bezdomnej zobowiązana jest gmina ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały (art. 101 ust. 2 ustawy z dn. 12 marca 2004r o pomocy społecznej). W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie oraz w sprawach niecierpiących zwłoki, właściwą miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania albo na ostatnie miejsce zameldowania tej osoby na pobyt stały jest zobowiązana do zwrotu wydatków gminie, która przyznała świadczenie w miejscu pobytu. (art. 101 ust. 3,7 w/w ustawy).

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

W roku 2019 z powodu bezdomności z pomocy korzystało 11 osób, w tym 4 osób umieszczono w schronisku w Wałbrzychu.

Pracownicy socjalni są w stałym kontakcie z osobami bezdomnymi jak również ochroną zdrowia i policją. Udzielają specjalistycznego poradnictwa, motywują do podejmowania działań w kierunku przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej poprzez mobilizowanie do aktywności zawodowej, odbudowania więzi rodzinnych, motywują do leczenia odwykowego. W okresie zimowym osoby bezdomne mają możliwość pobytu w schronisku bądź noclegowni. Na terenie gminy Bystrzycy Kł. nie funkcjonuje noclegownia. Ośrodek Pomocy Społecznej podpisał umowę współpracy pomiędzy Stowarzyszeniem MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Wałbrzychu. Przedmiotem umowy jest współpraca odnosząca się do kierowania osób bezdomnych z terenu Gminy Bystrzyca Kłodzka do placówki Stowarzyszenia MONAR Schronisko dla Osób Bezdomnych Markot w Wałbrzychu. Koszt refundacji wynosił 28 zł za dzień. Ponadto ponosimy odpłatność 25zł za dzień za gotowość przyjęcia jednej osoby do schroniska.

6) Inne świadczenia niepieniężne

a) Sprawienie pogrzebu

Zgodnie z przepisami Ustawy o pomocy społecznej gmina ma obowiązek sprawienia pogrzebu osobie zmarłej. Sprawienie pogrzebu jest jednym ze świadczeń niepieniężnych przyznawanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej. Organ zorganizuje pogrzeb, gdy osoba zmarła nie posiadała rodziny lub członkowie rodziny z jakiś przyczyn odmawiają podjęcia działań zmierzających do pochówku. Organizacja pogrzebu odbywa się na zasadach określonych przez gminę zgodnie z wyznaniem zmarłego.

Ośrodek Pomocy Społecznej zamawia wykonanie usługi u określonej firmie pogrzebowej (przygotowanie zwłok do pochówku, przechowywanie zwłok w chłodni, zapewnienie trumny, przewóz zwłok karawanem). W gminie Bystrzyca Kłodzka usługa pogrzebowa jest wykonywana przez EDEN S.C. M.J. Łukawscy. Zakład pogrzebowy. Koszt pochówku tradycyjnego wynosił 3 499,20 gr. Natomiast pochówku z kremacją 3 402,00. W 2019 r. r. sprawiono pogrzeb 2 osobom na łączną kwotę 6.901.20 oraz dokonano zapłaty w miesiącu styczniu 2019 za pogrzeb 27 grudnia 2018 r.

b) Opłacanie składek zdrowotnych za osoby uprawnione do zasiłku stałego .

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej osobom uprawnionym do pobierania zasiłku stałego jest opłacana składka na ubezpieczenie zdrowotne. W 2019 r. składki opłacono 110 osobom. Roczny koszt świadczeń wyniósł 53 929 zł

c) Opłacanie składek za osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej

W myśl art. 66 ust. 1 pkt 30 ustawy z 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – dalej u.ś.o.z. osoby objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego lub realizujące kontrakt socjalny w wyniku zastosowania procedury, o której mowa w art. 50 ust. 2 ustawy z 20.04.2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu podlegają obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego.

Obowiązek ubezpieczenia zdrowotnego osób skierowanych do Centrum Integracji Społecznej powstaje po upływie 30 dni od dnia rozpoczęcia realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego, a wygasa z dniem zakończenia realizacji programu lub zaprzestania realizacji programu w rozumieniu przepisów o zatrudnieniu socjalnym (art. 73 ust. 1 pkt 13 lit. a u.ś.o.z.). W 2019 r. składki opłacono 53 osobom na łączną kwotę **17 469 zł**

d) Opłacanie składek w celu potwierdzenia prawa do świadczeń zdrowotnych

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy.

Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Burmistrz Bystrzycy Kłodzkiej- Pełnomocnictwem Or.077.27.2011 z dnia 01 czerwca 2011 r. upoważnił Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej do wydawania decyzji dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. W 2019r. wydanych zostało **8** decyzji, tj. o 7 decyzje mniej niż w roku 2018 r.

2.1.2. Realizacja programów i projektów

2.1.2.1. Pomoc udzielana w ramach programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

Prawo do posiłku na podstawie ustawy o pomocy społecznej ma osoba lub rodzina ma prawo do posiłku, jeżeli jest tego pozbawiona. Pomoc doraźna albo okresowa w postaci jednego gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić. Pomoc przyznana dzieciom i młodzieży w okresie nauki w szkole może być realizowana w formie zakupu posiłków.

Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 jest realizowany przez Gminę Bystrzyca Kłodzka na podstawie przyjętego uchwałą nr III/27/2018 Rady Miejskiej Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 21 grudnia 2019 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania w związku z rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.

Pomoc w zakresie dożywiania może być przyznana, jeżeli dochód nie przekracza 150 % kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej, tzn. 1051,50 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz w przypadku rodziny kwoty 792,00 zł pomnożonej przez liczbę członków rodziny (np. dla 4-osobowej rodziny $4 \times 792 \text{ zł} = 3168,00 \text{ zł}$).

W ramach Programu opracowane zostały 3 moduły:

1. Moduł dla dzieci i młodzieży.
2. Moduł dla osób dorosłych.
3. Moduł organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach.

W ramach modułów 1 i 2 Program przewiduje udzielenie pomocy w jednej z trzech form:

- 1) posiłek
- 2) świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności
- 3) świadczenie rzeczowe w postaci artykułów żywnościowych

W 2019 roku w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 objęto pomocą ogółem **540** osób na kwotę **493 182 zł**

Dożywianie prowadzone było łącznie w 14 placówkach, w tym:

- ✓ 1 przedszkolu,
- ✓ 12 szkołach,
- ✓ bar „Kaktus” w Bystrzycy Kłodzkiej.

Dożywiano dzieci i młodzież zamieszkujejącą w gminie Bystrzyca Kłodzka, a uczącą się poza miejscem stałego zameldowania w 4 placówkach.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Pomoc w formie dożywiania przyznawaną na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej objęto w szczególności osoby bezrobotne, samotne, niepełnosprawne, w podeszłym wieku. Liczną grupę stanowili uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej. Natomiast osoby dorosłe stanowiły najmniejszy odsetek osób, które skorzystały z tej formy pomocy. Zmniejszenie środków w porównaniu do lat poprzednich wynikało z ograniczeń wprowadzonych przepisami.

WYSZCZEGÓLNIENIE	2018	2019
Rzeczywista liczba osób objęta programem ogółem	694	540
w tym dzieci	240	122
pełen obiad	189	136
w tym dzieci	160	122
Obiady z dowozem	26	28
jedno gorące danie	51	47
w tym dzieci	6	0
mleko, bułka, kanapki	0	0
Zasiłek celowy	265	206
Świadczenie rzeczowe	1	0
Koszt programu ogółem	574 096	493 182

Posiłek zapewniany jest w formie wyżywienia w przedszkolach, pełnego obiadu w szkołach, jednego gorącego posiłku w szkołach i w barze „Kaktus” oraz dowożone są posiłki do miejsca zamieszkania.

Liczba dzieci objętych dożywianiem w ramach „Listy dyrektorskiej” - 12 na łączną kwotę 3 990 zł

W przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku było nieuzasadnione ze względu na sytuację osobistą lub rodzinną Ośrodek Pomocy Społecznej przyznawał finansową pomoc w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłku. Pomoc w tej formie otrzymało **206** rodzin.

Udział kosztów budżetu gminy w 2019 r. wyniósł 40%

Z każdą placówką prowadzącą dożywianie w ramach wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 zostały zawarte umowy. Zgodnie z nimi placówki zostały zobowiązane do comiesięcznego rozliczania się z ilości wydanych posiłków na podstawie imiennej listy świadczeniobiorców, korzystających z dożywiania. Rozliczenia te weryfikowane są z wystawionymi decyzjami administracyjnymi.

Ponadto Ośrodek poinformował wszystkie placówki prowadzące dożywianie o kontroli i nadzorze przestrzegania umów w każdym jego aspekcie.

Zarządzeniem Nr 2/2019 z dnia 5 stycznia 2019 r. Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej zatwierdził plan kontroli i powołał komisję do przeprowadzenia kontroli placówek prowadzących dożywianie osób pod kątem realizacji celów programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

• Komisja zobowiązana jest do kontroli m.in.:

- ✓ liczby dni, w których wydawano posiłek,
- ✓ zróżnicowania posiłku i jego jakości,
- ✓ liczby wydanych posiłków w dniu kontroli,
- ✓ zapewnienie odpowiednich warunków lokalnych, w szczególności miejsc siedzących przy stoliku,
- ✓ ochrony danych osobowych przy podpisywaniu listy,

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

- ✓ braku dyskryminacji dzieci i młodzieży
- ✓ prawidłowej realizacji zawartych umów.

Osoby wykonujące kontrolę zobowiązane były do sporządzenia protokołów z przeprowadzonej kontroli. Protokół kontroli zawierał m.in.: oznaczenie kontrolowanej placówki, określenie przedmiotu kontroli i okres objęty kontrolą, opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości, w oparciu o wzór stanowiący załącznik do regulaminu.

W 2019 roku komisja do przeprowadzania kontroli placówek prowadzących dożywianie osób objętych pomocą z Ośrodka, w celu prawidłowej realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 dokonała kontroli wszystkich placówek realizujących program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Zostało sporządzonych 14 protokołów z kontroli. Kontrole przeprowadzane są zgodnie z planem kontroli oraz doraźnie na podstawie dochodzących sygnałów o ewentualnych nieprawidłowościach.

2.1.2.2. Realizacja projektu „Aktywnie do zatrudnienia”

Projekt „AKTYWNIE DO ZATRUDNIENIA” nr RPDS.09.01-01-IP.02-02-0002/17-01 realizowany w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 osi priorytetowej 9. Włączenie Społeczne Działanie 9.1. Aktywna integracja Poddziałanie 9.1.1 Aktywna Integracja. Umowa o dofinansowanie projektu została podpisana 26.07.2017 r.

Przedmiotem projektu była poprawa sytuacji społeczno- zawodowej 100 osób: nie więcej niż 99 osób (w tym nie mniej niż 50 kobiet oraz nie mniej niż 1 osobę niepełnosprawną posiadającą orzeczenie o stopniu niepełnosprawności) zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osób bezrobotnych sprofilowanych jako najbardziej oddalone od rynku pracy zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia oraz nieaktywnych zawodowo, zamieszkujących zgodnie z kodeksem cywilnym Gminę Bystrzyca Kłodzka. W ramach projektu wszyscy uczestnicy/czki podpisali kontrakt socjalny (podstawą prawną jego realizacji jest art.108 ustawy o pomocy społecznej).

Praca socjalna w ramach kontraktu socjalnego miała na celu pomoc osobom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Okres realizacji zadania: 01.07.2017 do 30.06.2019 r.

Wartość projektu **968 447,62** Kwota dofinansowania **823 180,47**

Wskaźniki:

- 100 osób zrekrutowano,
- 65 osób zakończyło udział w projekcie,
- 17 osób podjęło zatrudnienie,
- 14 osób uzyskało kwalifikacje.

Projekt został zakończony 30.06.2019 r. Pismem z dnia 11.10.2019 r. Instytucja Pośrednicząca poinformowała, że końcowy wniosek o płatność został ostatecznie zatwierdzony i przekazany do certyfikacji.

2.1.2.3. Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej we współpracy z Bankiem Żywności we Wrocławiu realizuje Program Operacyjny Pomocy Żywnościowej 2014-2020 (PO PŻ) – Podprogram 2018, który jest krajowym programem operacyjnym współfinansowanym ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. Celem tego Funduszu jest ograniczanie ubóstwa poprzez zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób najbardziej potrzebujących i realizację działań na rzecz włączenia społecznego. Realizowany jest on we wszystkich krajach Unii Europejskiej i współfinansowany w 85% ze środków UE. Pomoc w ramach PO PŻ kierowana jest do osób i rodzin o niskich dochodach i

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

udzielana jest w formie paczek żywnościowych lub posiłków. Osoby, których dochód nie przekracza 200 % kryterium dochodowego uprawniających do skorzystania z pomocy społecznej, tj. 1402 zł dla osoby samotnie gospodarującej, 1056 zł dla osoby w rodzinie mogą uzyskać skierowanie do otrzymania pomocy żywnościowej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.

Czas trwania: - wrzesień 2018- czerwiec 2019 umowa nr 26 /Podprogram 2018 zawarta 26.10.2018 r. na 950 osób. Dystrybucja z magazynu Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej przy ul. Starobystrzyckiej 31 odbywała się od poniedziałku do środy w godzinach od 9.00-13.00. Wydaliśmy osobom potrzebującym:

- **46,31** ton żywności;
- **6650** paczek żywnościowych;

W ramach Programu przewidziano działania towarzyszące w formie bezpłatnych warsztatów i szkoleń dotyczących m.in.: przygotowywania posiłków, zdrowego odżywiania, sprawnego zarządzania budżetem domowym, zapobiegania marnowaniu żywności.

Dane statystyczne dotyczące osób korzystających z magazynu żywności

Wyszczególnienie		Ilość
Liczba osób uprawnionych do otrzymania pomocy- ogółem		950
W tym	Liczba kobiet	461
	Liczba mężczyzn	489
	Liczba osób poniżej 15 roku życia	273
	Liczba osób powyżej 65 roku życia	64
	Pozostałe osoby	613
	Osoby z niepełnosprawnością	209
	z dochodem do 100% kryterium dochodowego	545
	Z dochodem do 200% kryterium	405
	Liczba osób korzystających z świadczenia 500 plus	504
Wartość w zł		395 979,03

2.1.2.4. Karta Dużej Rodziny

Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Korzystać z karty mogą rodziny z **przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu**. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice otrzymują kartę na czas nieokreślony, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do 25. roku życia. W przypadku osób niepełnosprawnych karta wydawana jest na czas orzeczenia o niepełnosprawności.

Od 1 stycznia 2019 r. Kartę Dużej Rodziny mogą uzyskać również rodzice, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci.

W 2019 r zostało wydanych 329 kart dla 139 rodzin.

Rok	Liczba rodzin	liczba osób w rodzinie	liczba opiekunów	liczba dzieci	liczba wydanych kart
2019	139	329	227	102	329

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

2.1.2.5. Realizacja Programu „Asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej realizuje zadanie publiczne w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”, współfinansowane ze środków Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Z uwagi na problemy dorosłych opiekunów typu: niskie kompetencje rodzicielskie, wyuczona bezradność, nieumiejętność prowadzenia gospodarstwa domowego, etc. dzieci z tych rodzin zagrożone są niekorzystnymi zjawiskami społecznymi i psychologicznymi, a w konsekwencji wykluczeniem społecznym. Aby zniwelować to ryzyko konieczne jest udzielenie rodzinom specjalistycznego wsparcia adekwatnie do zdiagnozowanych w środowisku potrzeb. W podobnej sytuacji są dzieci umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej, które z powodu swoich trudnych doświadczeń życiowych, problemów w rodzinach biologicznych i nabytych deficytów wymagają specjalnej uwagi i podejścia wychowawczego pozwalającego zniwelować ryzyko wykluczenia społecznego.

Wsparcia wymaga cała rodzina zastępcza, zarówno dzieci w niej przebywające, jak i opiekunowie zastępczy, którzy znaleźli się w nowej roli. Sposoby i warunki wspierania rodzin biologicznych z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, jak i rodzin zastępczych reguluje *Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej*, która wskazuje jako podstawowe formy pomocy objęcie ww. środowisk wsparciem asystentów rodziny oraz koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej.

Wartość środków pozyskanych w 2019 r. wyniosła 31 329 zł udział gminy 62 348 zł. W ramach Programu zatrudniono 2 asystentów rodziny, którzy opieką objęli 27 rodzin.

2.1.2.6. Realizacja Programu „Opieka wytchnieniowa”

Gmina Bystrzyca Kłodzka w ramach Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pn. „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2019 otrzymała dofinansowanie na realizację usług opieki wytchnieniowej w miejscu zamieszkania. Głównym celem programu było wsparcie członków rodzin lub opiekunów przez umożliwienie im uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie opieki wytchnieniowej. W tym czasie opiekun mógł odpocząć, pójść na wizytę do lekarza, załatwić sprawę w urzędzie itp. nie martwiąc się, że bliska mu osoba nie ma zapewnionej opieki.

Usługi opieki wytchnieniowej były realizowane łącznie dla 10 osób, które skorzystały z pobytu dziennego w miejscu zamieszkania w okresie sierpień-grudzień 2019 r. w ilości 240 godzin dla członka rodziny lub opiekuna sprawującego bezpośrednią opiekę nad:

dziećmi niepełnosprawnymi z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem:

- konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji,
- konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz
- osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Wsparciem mogły zostać objęte osoby niekorzystające z innych form usług w miejscu zamieszkania. Całkowity koszt realizacji zadania 97 920,00 Dofinansowanie 78 336,00 zł przy udziale gminy 19 548,00. Po zakończeniu realizacji zadania zwrócono niewykorzystane środki do budżetu państwa w wysokości 38 207,87

2.1.2.7. Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie użyteczne po raz piętnasty w 2019 r. realizowane były przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej. Program został zawarty na mocy porozumienia w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych zawartego pomiędzy Starostą Kłodzkim reprezentowanym przez Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku a Gminą Bystrzyca Kłodzka reprezentowanym przez Burmistrza Bystrzycy Kłodzkiej. Prace społecznie użyteczne były skierowane do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Prace społecznie użyteczne mają służyć w pierwszym rzędzie weryfikacji umiejętności społeczno - zawodowych osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej i ich motywacji do zmiany swojej sytuacji na rynku pracy.

W 2019 roku z możliwości czasowego zatrudnienia w ramach prac społecznie użytecznych skorzystało 15 osób w tym 5 kobiet. Wykonywały one zadania związane z pracą w usługach porządkowych. Wszelkie prace wykonywane przez uczestników prac społecznie użytecznych wykonywane były na rzecz gminy oraz na jej zlecenie. W 2019 r. 15 osób rozpoczęło program, natomiast 6 osób program przerwało i na ich miejsce zostały skierowane kolejne 6 osób. 5 osób oddelegowanych było na tereny wiejskie tj. Stara Bystrzyca, Nowa Bystrzyca, Idzików, Gorzanów, Międzygórze

2.1.2.8. Realizacja prac społecznie użytecznych dla osób wykonujących karę ograniczenia wolności

Ośrodek Pomocy Społecznej został wytypowany jako jednostka, w której skazani wyrokami Sądu Rejonowego w Kłodzku mogą realizować karę ograniczenia wolności poprzez wykonywanie pracy na cele społeczne. Do odróbki zgłosiło się 50 osób. Skazani w 2019 r. wypracowali **4628** godzin natomiast w 2018 r. **3793** godzin.

Liczba osób skazanych wyrokiem Sądu

MIESIĄC	IŁOŚĆ SKAZANYCH W WYNIKU WYROKU SĄDOWEGO	LICZBA OSÓB ZGŁASZAJĄCYCH SIĘ DO WYKONYWANIA PRAC	IŁOŚĆ WYPRACOWANYCH GODZIN
STYCZEŃ 2019	45	22	540
LUTY 2019	45	22	545
MARZEC 2019	40	16	410
KWIECIEŃ 2019	35	13	305
MAJ 2019	38	15	330
CZERWIEC 2019	35	13	303
LIPIEC 2019	37	10	230
SIERPIEŃ 2019	31	15	370
WRZESIEŃ 2019	35	18	405
PAŹDZIERNIK 2019	35	15	370
LISTOPAD 2019	35	15	360
GRUDZIEŃ 2019	37	18	460

2.1.2.9. Roboty publiczne

Kolejnym zadaniem realizowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej to zatrudnianie w ramach robót publicznych. Roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego w okresie nie dłuższym niż 10 miesięcy przy wykonywaniu prac finansowanych lub dofinansowanych ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków. Na mocy umów nr UMRP/19/0015 i nr UMRP/19/0013 w sprawie organizacji i finansowania zatrudnienia w ramach robót publicznych zawartej pomiędzy Dyrektorem Powiatowego Urzędu Pracy w Kłodzku a Kierownikiem Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej zorganizowano zatrudnienie w ramach robót publicznych dla 7 osób bezrobotnych na okres od 17.04.2019r. do 16.10.2019 r. W ramach umowy po zakończeniu robót publicznych Ośrodek zatrudnił 5 osób na ½ etatu przez okres 3 miesięcy.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

2.1.2.10. Zespół interdyscyplinarny

W 2019 roku do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 24 Niebieskie Karty. 4 Niebieskie Karty zostały sporządzone przez Ośrodek Pomocy Społecznej, 1 Niebieska Karta przez Oświatę, 19 Niebieskich Kart sporządził Komisariat Policji. Z ubiegłych lat pozostało 22 Niebieskie Karty. W okresie od stycznia do grudnia 2019 roku 35 spraw zakończono. 131 osób- członków rodzin korzystało z indywidualnego poradnictwa specjalistycznego udzielanego przez psychologa, specjalistę od przemocy, terapeutów uzależnień.

Sprawy, którymi zajmowały się grupy robocze to:

- 7 spraw - przemoc wobec dzieci ze strony rodziców - 22 grupy robocze,
- 3 sprawy - przemoc wobec dorosłych dzieci ze strony rodziców - 21 grup roboczych,
- 17 spraw - przemoc domowa ze strony mężów wobec żon i dzieci - 73 grupy robocze,
- 13 spraw- przemoc wobec konkubin ze strony konkubentów- 46 grup roboczych
- 4 sprawy - przemoc wobec rodziców ze strony dorosłych dzieci - 18 grup roboczych
- 1 sprawa- przemoc wobec dziadków ze strony nieletniego- 3 grupy robocze.

W omawianym okresie rozpatrywane było łącznie z ubiegłymi latami 46 Niebieskie Karty Grupy robocze spotykały się 186razy. W 20 przypadkach doszło do spotkania z osobami stosującymi przemoc w rodzinie z grupą roboczą, a we wszystkich przypadkach miało miejsce spotkanie z osobami doznającymi przemocy.

W wyżej wymienionych sprawach podjęto następujące działania:

- udzielanie informacji o formach pomocy udzielanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej i placówkach, instytucjach świadczących pomoc osobom doświadczającym przemocy w rodzinie (Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Kłodzku Specjalistyczne Ośrodki Wsparcia na terenie województwa dolnośląskiego),
- praca socjalna, wsparcie, towarzyszenie w trakcie trwania spraw na Policji, w Sądzie, udzielanie pomocy materialnej, pieniężnej i rzeczowej(pracownicy socjalni).
- monitorowanie sytuacji w rodzinach przez pracowników socjalnych, policjantów dzielnicowych, asystentów rodzin,
- skierowanie do Ośrodka Interwencji Kryzysowej - pomoc psychologiczna (porządkowanie emocji związanych z przemocą), poradnictwo specjalistyczne udzielane przez terapeutów uzależnień, porady prawne (pozwoty o rozwód, alimenty, separację, wnioski o zakaz zbliżania, o prawnika z urzędu),
- złożenie wniosku do Sądu o wgląd w sytuację rodziny oraz dzieci,
- złożenie wniosku do Komisariatu Policji o wszczęcie postępowania w związku z podejrzeniem stosowania przemocy w rodzinie,
- złożenie wniosku o leczenie odwykowe do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- współpraca z pedagogami szkolnymi w zakresie sytuacji edukacyjnej, pomocy psychologiczno-pedagogicznej dla dzieci z rodzin, w których występuje przemoc domowa.

W grupach brali udział pracownicy socjalni, policjanci dzielnicowi, kuratorzy sądowi, asystenci rodzin, pedagodzy oraz nauczyciele, terapeuci uzależnień, pracownicy Ochrony Zdrowia. Udział w/w osób był bardzo ważny. Obraz problemów w rodzinie poszerzał się a to umożliwiało podejmowanie odpowiednich kroków.

W ramach § 4 pkt. 2 Uchwały Nr IX/67/11 Rady Miejskiej w Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 15 kwietnia 2011 roku w sprawie: trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Bystrzycy Kłodzkiej oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania Zespół Interdyscyplinarny w ramach działań profilaktycznych podjął następujące działania:

- rozpowszechnianie materiałów informacyjnych dotyczących przemocy w rodzinie (broшуry, ulotki),

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

- poradnictwo w indywidualnych przypadkach dla rodzin, w których występują konflikty i trudne sytuacje życiowe prowadzone przez pracowników socjalnych, asystentów rodzin i Ośrodek Interwencji Kryzysowej,

Zespół Interdyscyplinarny w 2019 roku spotkał się 4 razy w następujących terminach: 12.03.2019; 11.06.2019; 10.09.2019; 10.12.2019

Podczas prac zespołu rozmawiano na temat zjawiska przemocy na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka.

Spotkania zespołu mają na celu:

- Podejmowanie wspólnych inicjatyw na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- Podniesienie świadomości i wrażliwości społecznej poprzez profilaktykę i edukację w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (organizowanie pogadanek, zajęć psychoedukacyjnych dla dzieci Bystrzyckich szkół),
- Pozyskiwanie partnerów do współpracy w ramach akcji informacyjnych,
- Zwiększenie dostępności i efektywności działań profilaktycznych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej w ramach projektów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- Udzielanie kompleksowej pomocy i wsparcia dzieciom, osobom dorosłym, w tym również osobom starszym będącym ofiarami i świadkami przemocy w rodzinie pozostającymi w środowisku zamieszkania (podejmowanie interwencji kryzysowej, realizowanie procedury „Niebieskie Karty”).

2.1.2.11. Sprawozdanie z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie

Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2016 -2020 został przyjęty do realizacji uchwałą nr XXII/194/16 Rady Miejskiej Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 18 marca 2016 r. Cel Programu to wypracowanie systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz pomocy osobom i rodzinom doznającym przemocy. Adresowany jest do wszystkich mieszkańców Gminy Bystrzyca Kłodzka, przede wszystkim ofiar przemocy w rodzinie, jej sprawców i świadków. W realizacji Programu uczestniczyli specjaliści zaangażowani w pracę w obszarze przeciwdziałania przemocy. Głównym realizatorem, koordynatorem i inicjatorem działań w ramach Programu był Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.

Cel szczegółowy 1. Zintensyfikowanie działań profilaktycznych i edukacji społecznej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Bystrzyca Kłodzka.

Opracowanie i aktualizowanie diagnozy problemu przemocy w rodzinie na obszarze gminy w tym ustalenie odsetka populacji rodzin zagrożonych przemocą w rodzinie

Działania diagnozujące rozmiary zjawiska przemocy w rodzinie realizowane są na bieżąco, poprzez identyfikowanie na terenie Gminy ofiar i sprawców przemocy przez pracowników socjalnych prowadzących rozeznanie w rodzinach będących pod opieką Ośrodka Pomocy Społecznej oraz stałą współpracę, prowadzoną w szczególności ze szkołami, Komisariatem Policji, asystentami rodziny, kuratorami, w zakresie monitorowania wspólnych klientów, poprzez spotkania, wymianę informacji, opracowywanie procedur oraz udział w szkoleniach, diagnozę sytuacji społecznej w gminie z 2019 roku.

Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej obejmowali wsparciem:

- 39 rodzin uwikłanych w problemy uzależnień,
- 70 dzieci do 18 roku życia, w których dominującą przyczyną kryzysu w rodzinie jest przemoc i wdrożona była procedura NK
- 46 rodzin, w których jest wdrożona procedura „Niebieskie Karty” .

Prowadzenie lokalnych kampanii społecznych i edukacyjnych, które obalają mity i stereotypy na temat przemocy w rodzinie

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

-Kampania "Stop przemocy"- współorganizatorami programu są Ministerstwo Edukacji Narodowej i Sportu oraz Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji. Celem Programu Stop Przemocy jest zapobieganie, niwelowanie i zastępowanie agresji oraz kształtowanie umiejętności prospołecznych wśród młodzieży.

-Udział w międzynarodowej kampanii 16 Dni akcji Przeciwko Przemocy ze względu na Płeć. Temat ubiegłorocznej kampanii: "Koniec z przemocą ze względu na płeć w świecie pracy". W ramach kampanii została zorganizowana konferencja pod tytułem "Proces wiktymizacji ofiar przemocy domowej", w której uczestniczyli przedstawiciele instytucji z obszaru przemocy domowej w powiecie kłodzkim – 50 osób.

-Udostępnianie materiałów edukacyjnych dotyczących przemocy, upowszechnianie informacji o Ogólnopolskim Telefonie Kryzysowym „Niebieska Linia”, upowszechnianie informacji o działalności Ośrodka Interwencji Kryzysowej - na tablicy informacyjnej w Ośrodku Pomocy Społecznej, na stronie internetowej: opsbystrzyca.pl.

Prowadzenie poradnictwa w zakresie wzmacniania opiekuńczych i wychowawczych metod i kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą w rodzinie- alternatywnych wobec stosowania przemocy

Zadanie to jest realizowane przez Ośrodek z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2019 roku bezpośrednim wsparciem asystentów rodziny zostało objęte 27 rodzin (50 osób dorosłych i 56 dzieci) z terenu miasta i gminy Bystrzyca Kłodzka, z którymi pracowało dwóch asystentów w bezpośredniej pracy.

Cel szczegółowy 2. Zwiększenie dostępności i skuteczności ochrony i pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie

Rozszerzanie oferty placówek wspierających i udzielających poradnictwa i pomocy osobom dotkniętym przemocą w rodzinie

W ramach realizowanych przez Ośrodek zadań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie pracownicy socjalni uczestniczyli w 186 spotkaniach grup roboczych

Sprawy, którymi zajmowały się grupy robocze to:

- 7 spraw - przemoc wobec dzieci ze strony rodziców - 22 grupy robocze,
- 3 sprawy - przemoc wobec dorosłych dzieci ze strony rodziców - 21 grup roboczych,
- 4 sprawy- przemoc wobec rodziców ze strony dorosłych dzieci- 18 grup roboczych,
- 17 spraw - przemoc domowa ze strony mężów wobec żon i dzieci - 73 grupy robocze,
- 13 spraw - przemoc wobec konkubin ze strony konkubentów - 46 grup roboczych,
- 1 sprawa- przemoc między rodzeństwem- 3 grupy robocze,
- 1 sprawa ze strony nieletniego wnuka wobec dziadków - 3 grupy robocze

Liczba osób objętych pomocą grup roboczych:

- ogółem – 201
- kobiet – 65
- mężczyzn- 66
- dzieci- 70

Gmina Bystrzyca Kłodzka ze środków na profilaktykę i rozwiązywanie problemów alkoholowych finansowała

- 1) działalność Punktu Konsultacyjnego ds Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów, Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

Dyżury specjalistów:

- 76 osób skorzystało z porad psychologa
- 26 osób skorzystało z porad specjalisty do spraw uzależnień
- 29 osób skorzystało z porad specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- 2 osoby skorzystały z wizyt lekarza psychiatry.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Edukacja osób dotkniętych przemocą w rodzinie w zakresie podstaw prawnych i zagadnień psychologicznych dotyczących reakcji na przemoc w rodzinie

Członkowie grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego w trakcie spotkań z osobami doznającymi przemocy motywują do korzystania z porad specjalistów, przekazują pisemną informację o miejscu i zakresie otrzymania pomocy. Informacja o dostępnych formach pomocy znajduje się na stronie Ośrodka Pomocy Społecznej: opsbystrzyca.pl. OPS opracował ulotkę informującą o formach i miejscach uzyskania pomocy, która była rozdysponowana do wszystkich instytucji z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Działania edukacyjne dla uczniów

- 1.Realizacja programu profilaktycznego po tytulem "Stop HEJTOWI I MOWIE NIENAWIŚCI" - 65 uczniów,
- 2.Przedstawienie, w Miejsko Gminnym Ośrodku Kultury, programu profilaktycznego "Jajo w sieci" dla 750 uczniów.
- 3.Realizacja programów rekomendowanych z obszaru profilaktyki uniwersalnej (pod nazwą "Cukierki", „Debata”, „Noe”) dla 750 uczniów.
- 4.Przeprowadzenie konkursów plastycznych w szkołach podstawowych w Gminie Bystrzyca Kł. -88 osób

Organizowanie dla osób doświadczających przemocy w rodzinie poradnictwa medycznego, psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego

Liczba osób dotkniętych przemocą w rodzinie

Ogółem- 201

Kobiet - 65

Mężczyzn- 66

Dzieci - 70

Liczba osób objętych pomocą w formie poradnictwa :

medycznego - 2

psychologicznego- 24

pawnego – 5

socjalnego – 21

zawodowego i rodzinnego – 56

specjalista ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 27 osób

Zapewnienie bezpieczeństwa krzywdzonym dzieciom- liczba dzieci zabezpieczonych w wyniku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia

W 2019 r. 1 dziecko umieszczono w instytucjonalnej pieczy zastępczej

Badanie skuteczności pomocy udzielanej rodzinom dotkniętym przemocą domową

-zakończono 28 procedur Niebieskie Karty na skutek ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy,

- zakończono 7 procedur Niebieskie Karty w wyniku braku zasadności podejmowanych działań.

Cel szczegółowy 3. Zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych i korekcyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.

Rozpowszechnianie informacji o ofercie dla osób stosujących przemoc w rodzinie

Członkowie grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego w trakcie spotkań z osobami stosującymi przemoc motywują do udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym, przekazują pisemną informację o programie, informują o miejscach, gdzie jest dostępna terapia oraz gdzie można uzyskać wsparcie w innym zakresie.

Stosowanie procedury Niebieskie Karty- sporządzone formularze „Niebieska Karta-A

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Działania podejmowane w ramach procedury Niebieskie Karty prowadzą grupy robocze/ Zespół Interdyscyplinarny/.

- 186 posiedzeń grup roboczych
- 46 rodzin objętych procedurą Niebieskie Karty (w tym: 22 rodziny z lat poprzednich),
- sporządzono 24 formularze Niebieska Karta –A wypełnienie go wszczyna procedurę; formularz wypełnia jeden z przedstawicieli w.w. podmiotów:
 - 1) OPS- 4
 - 2) Oświata-1
 - 3) Komisariat Policji- 19
 - 4) GKRPA i ochrona zdrowia- 0
- sporządzono 29 formularzy Niebieska Karta-C wypełniane z osobą doznającą przemocy,
- sporządzono 20 formularzy Niebieska Karta-D wypełniane w obecności osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie.

Współdziałanie pomiędzy służbami w zakresie monitorowania zachowań osób stosujących przemoc w rodzinie

- sporządzono 3 zawiadomienia do Prokuratury;
- złożono 12 wniosków do Komisariatu Policji o podejrzeniu popełnienia przestępstwa;
- złożono 16 wniosków do GKRPA,
- odnotowano 31 interwencji KP wobec sprawców przemocy w rodzinie
- w wyniku przeprowadzonych interwencji 12 razy nastąpiło izolowanie sprawców od ofiar przemocy,
- w wyniku przeprowadzonych postępowań w 2019 roku Komisariat Policji w Bystrzycy Kł. skierował do Sądu Rejonowego w Kłodzku 8 aktów oskarżenia w sprawach o czyny z art.207 KK
- współpraca z kuratorami zawodowymi II Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej do wykonywania orzeczeń w sprawach karnych w Kłodzku.

Realizacja programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc w rodzinie

Zadanie to realizowane jest przez Powiat Kłodzki. Uchwałą Rady Powiatu Kłodzkiego nr X/97/2015 z dnia 23 grudnia 2015 r. w sprawie uchwalenia Powiatowego Programu Korekcyjno-Edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie na lata 2016-2020 realizatorem tego programu jest powiat kłodzki. Zespół Interdyscyplinarny w Bystrzycy Kłodzkiej zgłosił do „Powiatowego Programu Korekcyjno-Edukacyjnego Dla Sprawców Przemocy w Rodzinie” - 2 osoby.

Badanie skuteczności programów psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc w rodzinie

Ewaluacja programu prowadzona jest przez Starostwo Powiatowe w Kłodzku we współpracy z Zespołem Interdyscyplinarnym.

Cel szczegółowy 4. Podnoszenie kompetencji służb zajmujących się problematyką przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ofiar przemocy w rodzinie

Podnoszenie poziomu wiedzy i doskonalenie umiejętności osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Gmina Bystrzyca Kłodzka dysponuje wyspecjalizowaną kadrą w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie:

- 3 osoby posiadają certyfikat specjalisty w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie;
- 3 osoby ukończyły studium przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- 30 osób uczestniczyło w szkoleniu z zakresu uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie(GKRPA,ZI);
- 30 osób uczestniczyło w szkoleniu z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie(nauczyciele, pracownicy socjalni, policjanci, kuratorzy);

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

- 50 osób (nauczyciele, pracownicy socjalni, policjanci, kuratorzy) uczestniczyło w Konferencji "Proces wiktyimizacji ofiar przemocy domowej".

Wdrożenie systemu wsparcia dla osób pracujących bezpośrednio z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie i z osobami stosującymi przemoc.

Zgodnie z Zarządzeniem Burmistrza Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 06.09.2011r. został powołany Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, w którego składzie są przedstawiciele: Ośrodka Pomocy Społecznej, Komisariatu Policji, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej, Zespołu Szkół Ogólnokształcących, służby zdrowia w Bystrzycy Kłodzkiej, Bystrzyckiego Stowarzyszenia Dobroczynnego, Zespołu Kuratorów Sądowych. Spotkania członków Zespołu Interdyscyplinarnego odbywają się w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej w zależności od potrzeb, nie rzadziej jednak niż raz na kwartał. Wykonanie Zarządzenia zostało powierzone Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej. Do zadań zespołu należy: wymiana informacji na temat rodzin, w których występuje zjawisko przemocy, diagnoza problemu w analizowanych środowiskach, ustalenie indywidualnych planów pomocy dla osób doznających przemocy i sprawujących przemoc w rodzinach z wykorzystaniem dostępnej wiedzy prawnej, pedagogicznej oraz oferty organizacji i instytucji zajmujących się tą problematyką. Od 2018 roku funkcję przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego pełni Pani Jolanta Płazińska, koordynator do spraw profilaktyki uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej. W 2019 roku spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego odbyły się w terminach: 12 marca, 11 czerwca, 10 września i 10 grudnia. W tym czasie wszczęto postępowanie procedury „Niebieskie Karty” w 24 rodzinach. W 35 przypadkach, na podstawie §18 ust.1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 roku w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”, zakończono procedurę.

W stosunku do poprzednich lat nastąpił spadek interwencji domowych i prowadzenie w ich wyniku procedury "Niebieska Karta". Przybywa osób korzystających z konsultacji udzielanych przez pracowników socjalnych oraz z oferty działającego na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka Punktu Konsultacyjno – Informacyjnego, w którym przyjmują: 3 psychologów, specjalista ds. uzależnień oraz certyfikowany specjalista w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie.

W listopadzie 2019 roku powstała grupa wsparcia dla kobiet dotkniętych przemocą domową. Prowadzona jest przez dwóch psychologów, 2 razy w miesiącu.

Skalę przemocy w rodzinie odzwierciedlają dane opracowane na podstawie dokumentów z Zespołu Interdyscyplinarnego zebrane w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

Liczba założonych Niebieskich Kart w latach 2017-2019 przez instytucje

	2017	2018	2019
Razem	39	26	24
Policja	34	21	19
OPS	2	1	4
Oświata	2	4	1
Ochrona zdrowia	0	0	0
GKRPA	1	0	0

Dane te jednak nie oddają w pełni obrazu przemocy na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka. Zjawisko to jest powszechne, jednak nie zawsze jest ujawniane, co utrudnia rozpoznanie i przeciwdziałanie jej. Wg badania przeprowadzonego na terenie gminy wynika, że osoby doznające przemocy, według opinii większości respondentów powstrzymują się przed zgłoszeniem tego faktu odpowiednim służbom ze

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

względu na - wstyd, strach, lęk, zależność ekonomiczna ofiar. Około 1/3 badanych twierdzi, że nie mają zaufania do służb oraz mają przeświadczenie o nieskuteczności działań instytucyjnych. Natomiast ¼ wymienia nieznaną procedurę, a także poczucie odpowiedzialności za stosowaną wobec nich przemoc.

Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka realizowane były na wszystkich niezbędnych poziomach. Z uwagi na niewystarczające środki finansowe nie były realizowane zadania związane z realizacją programów terapeutycznych dla osób uwikłanych w problem przemocy w rodzinie. Dokonano analizy zasobów zintegrowanego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Na terenie Bystrzycy Kłodzkiej funkcjonuje w miarę szeroko rozwinięta sieć instytucji zapewniających wszechstronną, profesjonalną pomoc rodzinom dotkniętym przemocą domową. Oprócz przyjęć w Punkcie Konsultacyjnym osoby dotknięte przemocą mają możliwość uczestnictwa w Grupie Wsparcia, uzyskania pomocy również w Ośrodku Pomocy Społecznej. Decyzje podejmowane podczas spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego przyczyniły się do poprawy współpracy między poszczególnymi elementami systemu.

2.1.2.12. Realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2018-2020.

Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018-2020 został przyjęty uchwałą Nr LII/433/18 Rady Miejskiej w Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 28 lutego 2018 r.

Do zadań własnych gminy wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej należą:

- 1) opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny;
- 2) tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny;
- 3) tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego, oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez:
 - a) zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny (od 2015 r. obowiązek zatrudniania asystenta rodziny przez gminę) oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
 - b) organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających,
 - c) prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci;
- 4) finansowanie:
 - a) kosztów szkoleń dla rodzin wspierających,
 - b) podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
 - c) kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust. 2 ustawy, ponoszonych przez rodziny wspierające;
- 5) współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym;
- 6) sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie;
- 7) prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy.

Realizując zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej Ośrodek Pomocy Społecznej:

- ❖ opracował Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018-2020, który został przyjęty uchwałą Nr LII/433/18 Rady Miejskiej w Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 28 lutego 2018 r.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

- ❖ Zarządzeniem Kierownika OPS nr 12.2012 z dnia 11.06.2012 r. wprowadzono „Procedury postępowania pracownika socjalnego oraz asystenta rodzinnego w przypadku rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych”
- ❖ przystępuje do konkursu ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej „Asystent rodziny”

W celu realizacji zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w 2019 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej zatrudnionych było 2 asystentów rodziny, (2 osoby zatrudnione na umowę o pracę). Wynagrodzenie asystentów było częściowo finansowane z dotacji w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019”. Wydatkowana kwota wkładu własnego wyniosła 37 181,00 zł

Zasady pracy asystenta rodziny:

Zarządzeniem Kierownika OPS nr 12.2012 z dnia 11.06.2012 r. wprowadzono „Procedury postępowania pracownika socjalnego oraz asystenta rodzinnego w przypadku rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych” Załącznik do ww Zarządzenia określa również dokumentację prowadzoną przez asystentów rodziny, tj.

- kontrakt rodzinny- indywidualny plan pracy z rodziną,
- dziennik pracy asystenta rodziny .

Praca asystenta rodziny to głównie praca w terenie, której podstawą są bezpośrednie spotkania z rodziną. Pomocą objęte są osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, wśród nich są osoby zmarginalizowane, niepełnosprawne, samotne, bezrobotne, rodziny borykające się z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, rodzice niewydolni wychowawczo często z ograniczoną władzą rodzicielską i znajdujący się pod nadzorem kuratora.

Każda osoba pracująca jako asystent rodziny musi wiedzieć, że najważniejsze jest dobro dziecka. Pracę asystenta można podzielić na dwa etapy. Pierwszy etap polega na zdobyciu zaufania danej rodziny. Zaufanie jest rzeczą najważniejszą i jak wiadomo nie można pozyskać go podczas pierwszej wizyty. W momencie zdobycia zaufania, następuje kolejny etap, czyli przejście do rozwiązywania konkretnych problemów takich, jak: problemy opiekuńczo - wychowawcze z dziećmi, bezrobocie czy niegospodarność polegająca na nieumiejętności wydawania pieniędzy. Celem asystenta rodziny jest przede wszystkim mobilizacja, wsparcie rodzin oraz towarzyszenie podczas rozwiązywania problemów. Oprócz tego, rodziny mogą liczyć na wsparcie emocjonalne i psychiczne. Asystent dąży do tego, aby wzbudzić w podopiecznych wiarę w swoje możliwości, dzięki której uwierzą w możliwość zmiany swojej sytuacji życiowej oraz by dostrzegli, że może być lepiej, ale musi zacząć działać.

Obszary pracy asystenta rodziny:

- 1) pomoc w rozwiązywaniu podstawowych problemów socjalnych,
- 2) pomoc w rozwiązywaniu problemów psychologicznych w rodzinie,
- 3) pomoc w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- 4) wspieranie aktywności społecznej,
- 5) motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych
- 6) pomoc w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej.

Asystent rodzinny pracuje z całą rodziną, ponieważ ich problemy są zwykle ściśle powiązane. Każda rodzina jest inna i potrzebuje innego postępowania. Zwykle jednak asystent zaczyna od pomocy w rozwiązaniu najpilniejszych problemów socjalnych, które często przygniatają rodzinę i uniemożliwiają jakiegokolwiek perspektywiczne działanie. W tym etapie pomocy asystent nie stawia żadnych szczególnych warunków dbając tylko by wspólnie rozwiązywać problemy i rodziny nie wyręczać. Unika też arbitralności, oceniania i pouczania, stara się zrozumieć ich sytuację „od ich strony”. Gdy doraźne problemy rodziny zostaną rozwiązane, gdy asystent uzyska dobry kontakt i zaufanie podopiecznych możliwe jest określenie dalszych ich potrzeb i perspektyw oraz zawarcie partnerskiego kontraktu na temat ich realizacji. Po uporaniu się z bieżącymi potrzebami socjalnymi często na pierwszy plan wychodzą problemy osobiste i konflikty rodzinne. Bez ich satysfakcjonującego rozwiązania trudno wyeliminować uzależnienia, przemoc czy zaniedbywanie dzieci, nie mówiąc już o stałej pracy czy uzupełnianiu

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

wykształcenia. Asystent podejmuje więc pomoc w zrozumieniu i rozwiązaniu problemów psychologicznych rodziny.

W roku 2019 Gmina zatrudniała 2 asystentów rodziny, którzy pomocą obejmowali 27 rodzin. Koszt zatrudnienia asystentów rodziny wyniósł **68.510,00 zł**, w tym dotacja z budżetu Państwa – 31.329,00zł. Pozostałe 37.181,00 zł wydatkowano z budżetu gminy. Dla porównania w roku 2018 wydatki na ten cel wyniosły 49.052 zł, z tego dotacja z budżetu Państwa – 20.234 zł.

Rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny:

W 2019 roku bezpośrednim wsparciem asystentów rodziny zostało objęte 27 rodzin (50 osób dorosłych i 56 dzieci) z terenu miasta i gminy Bystrzyca Kłodzka, z którymi pracowało dwóch asystentów w bezpośredniej pracy. Do tut. Ośrodka kierowane były w 2019 roku prośby o przydzielenie asystenta rodziny: na wniosek pracownika socjalnego na wniosek sądu i szkoły

Asystent rodziny zostaje przyznany rodzinie po wcześniejszym przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i zatwierdzeniem przez Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej bądź zgodnie z postanowieniem sądu.

Przeciętny miesięczny czas pracy asystenta rodziny z rodziną wynosi 10 godzin (liczba godzin przepracowanych na rzecz każdej rodziny podzielona przez ilość rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny).

Rezultaty pracy asystenta rodziny w 2019 roku:

W rodzinach objętych asystą prowadzone były następujące działania:

- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- instruktaż prawidłowego sprzątanía mieszkania (sporządzenie rozkładu stałych czynności utrzymujących porządek w mieszkaniu podział obowiązków na członków rodziny),
- trening kulinarny (piramida żywieniowa, zasady zdrowego żywienia),
- trening kompetencji w zakresie dbania o zdrowie (edukacja i trening w zakresie profilaktyki zdrowotnej i higieny, zasady pielęgnacji dzieci),
- edukacja w zakresie zachowania higieny (zasady przestrzegania higieny, czynności higieny, choroby związane z zaniedbaniem higieny osobistej),
- edukacja w zakresie gospodarowania budżetem analiza dochodów i wydatków, planowanie i monitorowanie wydatków, nabywanie umiejętności racjonalnego gospodarowania środkami finansowymi poprzez określenie stopnia ważności potrzeb,
 - niebezpieczeństwa (zobowiązania wynikające z podjęcia pożyczki gotówkowej, zakupów na raty itp., zasady działania kart kredytowych),
 - edukacja w zakresie oszczędnego gospodarowania mediami (sposoby oszczędzania wody, prądu, gazu itp.)
 - porządkowanie dokumentacji,
 - wykorzystywanie swoich możliwości i uprawnień w celu pozyskania dodatkowych dochodów,
 - pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
 - pomoc rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych.

Podczas pracy z rodziną zbierane są informacje o jej sytuacji rodzinnej, środowisku wychowawczym, problemach i dotychczasowych próbach ich rozwiązania. Na tej podstawie sporządzane są indywidualne plany pracy z rodziną obejmujące m.in. wskazania dotyczące możliwości ubiegania się o wsparcie finansowe.

Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych:

- poprawa wzajemnej komunikacji w relacjach rodzic dziecko (rozmowy o prawidłowym komunikowaniu się, wyrażaniu uczuć i wzajemnych potrzeb),

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

- trening psychoedukacyjny (radzenie sobie ze stresem, zniechęceniem, lękiem, bezsilnością i własnymi emocjami),
- trening asertywności i budowania poczucia własnej wartości (zachowania asertywne w sytuacji prezentowania własnej opinii oraz reakcji na krytykę i atak),
- praca nad usprawnieniem porozumiewania się w drodze dialogu, którego efektem będzie nabycie prawidłowych nawyków w zakresie mówienia i słuchania (rozmowy edukacyjne dot. używania odpowiedniego słownictwa adekwatnego do wieku i sytuacji),
- wsparcie psychologiczne dla rodziców i dzieci (informowanie o możliwości skorzystania ze specjalistycznej pomocy psychologicznej oferowanej przez Punkt Konsultacyjny)

Udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi:

- działania na rzecz reintegracji rodziny (edukacja w zakresie wspólnego spędzania czasu przez rodziny, wspólnego uczestnictwa w świętach rodzinnych),
- poprawa relacji rodzic dziecko (nauczanie o rolach w rodzinie co należy do roli matki, ojca, dziecka itp., rodzaje postaw rodzicielskich i konsekwencje ich stosowania ujawniające się w zachowaniu dziecka),
- podtrzymanie i zacieśnienie więzów rodzinnych (utrzymywanie kontaktu z bliższą i dalszą rodziną, wspólne spędzanie czasu – gry i zabawy, spacerowanie itp.),
- wdrażanie metod nagradzania i karania (bez stosowania przemocy),
- motywowanie do aktywnego uczestniczenia w życiu szkolnym dziecka, utrzymywaniu systemowego kontaktu ze szkołą dziecka,
- kontakt z kuratorem, pedagogiem, wychowawcą klasy, poradnią psychologiczno-pedagogiczną, lekarzem, policją.

Motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych:

- diagnoza predyspozycji zawodowych,
- umożliwianie rozwoju w sferze zawodowej poprzez możliwość uczestnictwa w różnego rodzaju szkoleniach, kursach realizowanych przez PUP (np. warsztaty w obszarze aktywnego poszukiwania pracy, opracowanie dokumentów aplikacyjnych),
- informowanie o odbywających się kursach zawodowych organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy,
- motywowanie do utrzymania aktywnego kontaktu z PUP.

Udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej:

- informowanie o sposobach poszukiwania pracy,
- nauka pisania CV, listu motywacyjnego, życiorysu,
- zasady autoprezentacji podczas rozmowy kwalifikacyjnej,
- motywowanie do utrzymywania pracy poprzez rozmowy wspierające.

Motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych.

Działania i sposoby realizacji:

Dla realizacji celów Ośrodek Pomocy Społecznej założył następujące działania:

- wsparcie interdyscyplinarne – zadanie realizowane zgodnie z założeniami,
- poradnictwo specjalistyczne – rodziny zostały objęte poradnictwem specjalistycznym (pedagog, prawnik, psychoterapeuta, terapeuta uzależnień),
- grupy robocze dla pracowników ośrodka bezpośrednio współpracujących z rodziną,
- grupy wsparcia dla członków rodzin objętych bezpośrednią pracą z asystentem rodziny,
- usługi asystenta rodziny – 2 asystentów rodzin realizujących ustawę z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- pomoc finansowa i rzeczowa dla rodzin – rodziny są objęte wsparciem finansowym tut. Ośrodka oraz pomocą rzeczową (żywność, odzież, meble, sprzęt AGD RTV) z magazynu rzeczy używanych należących do Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej,

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

- praca socjalna świadczona przez pracowników socjalnych – rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny mogą dodatkowo liczyć na wsparcie pracownika socjalnego odpowiednio przypisanego do rejonu z którego pochodzi rodzina,
- partycypacja w kosztach umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej – zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, tut. Ośrodek ponosi wydatki związane z umieszczeniem dziecka w pieczy zastępczej,
- współpraca z sądem,
- pozyskiwanie środków finansowych na zatrudnienie asystentów rodziny,
- współpraca z instytucji rządowymi i samorządowymi.

REALIZACJA ZADAŃ WYNIKAJĄCYCH Z GMINNEGO PROGRAMU WSPIERANIA RODZINY

Stworzenie spójnego systemu opieki nad dzieckiem i rodziną w gminie Bystrzyca Kłodzka		
CEL SZCZEGÓŁOWY	WSKAŹNIKI	
Budowanie bezpieczeństwa socjalnego rodzin	✓ Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej	919
	✓ Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych i świadczeń wychowawczych	1 658
	✓ Liczba osób korzystających z Programu POPŻ	950
Wspomaganie potencjału rozwojowego rodziny	✓ Liczba zorganizowanych imprez lokalnych na rzecz rodziny,	2
	✓ Liczba zorganizowanych warsztatów dla rodziców	4
	✓ Liczba rodzin, którym udzielono wsparcia przez instytucje pracujące na rzecz rodziny	26
Wspomaganie dziecka w środowisku szkolnym	✓ Liczba zrealizowanych programów profilaktycznych	7
	✓ liczba osób uczestniczących w programach i projektach	1745
	✓ liczba świetlic środowiskowych	2
	✓ liczba osób korzystających z pomocy specjalistycznej	26
Opieka nad dziećmi z rodzin niewydolnych wychowawczo	✓ Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny,	27
	✓ Liczba rodzin objętych pracą socjalną	492
	✓ Liczba rodzin objęta poradnictwem specjalistycznym,	76
Poprawa stanu bezpieczeństwa rodziny, dzieci i młodzieży oraz zapobieganie uzależnieniom i zjawiskom przemocy	✓ liczba zrealizowanych programów profilaktycznych	7
	✓ liczba osób uczestniczących w programach i projektach	1745
	✓ liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej i rzeczowej OPS	471
	✓ liczba świetlic środowiskowych	2
	✓ liczba dzieci uczęszczających do świetlic środowiskowych	30

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej we współpracy z placówkami oświatowymi działającymi na terenie gminy realizował w 2019 roku działania na rzecz rodzin m.in. poprzez: cykliczne

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

spotkania z pedagogami i psychologami szkolnymi z rejonu działania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Bystrzycy Kłodzkiej:

1) Udział w kampaniach i programach ogólnopolskich:

- kampania „Zachowaj trzeźwy umysł” – „na skrzydłach przyjaźni”(cała społeczność szkolna, zajęcia dla uczniów, konkurs plastyczno-literacki, ulotki dla uczniów i rodziców) -realizator OPS
- kampania – SMART, to znaczy mądrze, uzależnienie czy nawyk?- realizator OPS
- kampania „Przemoc boli”- realizator OPS
- „Narkotyki? To mnie kręci”- realizator OPS
- „Odpowiedzialny kierowca”- realizator OPS

2) Udział w innych wydarzeniach:

- realizacja zintegrowanego programu profilaktycznego „Stop Hejtowi i Mowie Nienawiści”- realizator OPS
- program profilaktyczny „Jajo w sieci”- realizator OPS
- Program psychoedukacyjny „Substancje psychoaktywne- zagrożenia i przeciwdziałanie” - realizator OPS
- Programy profilaktyczne „Cukierki, „Debata, „Noe” - realizator OPS
- szkolenia dla rodziców i udostępnianie materiałów dydaktycznych dla rodziców w ramach Akademii Mądrego Rodzica- realizator Szkoła Podstawowa w Pławnicy
- realizacja projektu „Od Tolerancji do integracji poprzez zdobywanie nowych umiejętności” - realizator Szkoła Podstawowa w Pławnicy,
- organizowanie imprez z udziałem rodzin uczniów służących integracji-- realizator Szkoła Podstawowa w Pławnicy,
- udział w konkursie „Mój czas z rodziną” - realizator Szkoła Podstawowa w Długopolu Dolnym, Szkoła Podstawowa w Starej Łomnicy, Szkoła Podstawowa w Starym Waliszowie.
- konsultacje wychowawcze dla rodziców- realizator ZSP w Bystrzycy Kłodzkiej.

Tworzenie i rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego

W celu wsparcia rodziny dziecko może zostać objęte opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego. Placówkę wsparcia dziennego prowadzi gmina lub podmiot, który uzyskał zezwolenie wójta (również w odniesieniu do burmistrza i prezydenta miasta). Zezwolenie na prowadzenie placówki wsparcia dziennego wydaje się na czas nieokreślony

Placówka wsparcia dziennego współpracuje z rodzicami lub opiekunami dziecka, a także z placówkami oświatowymi i podmiotami leczniczymi. Pobyt dziecka w placówce wsparcia dziennego jest nieodpłatny. Pobyt dziecka w placówce wsparcia dziennego jest dobrowolny, chyba że do placówki skieruje sąd.

Placówka wsparcia dziennego może być prowadzona w formie:

- 1) opiekuńczej, w tym kół zainteresowań, świetlic, klubów i ognisk wychowawczych;
- 2) specjalistycznej;
- 3) pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę.

Kolejnym działaniem jest wspieranie placówek wsparcia dziennego i organizacja czasu wolnego dla dzieci. Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej w ramach środków z Gminnego Programu Profilaktyki Alkoholowej i Przeciwdziałania Narkomanii dofinansowuje zadania publiczne pod nazwą - „Praca wychowawcza z dziećmi i młodzieżą zaniedbaną wychowawczo oraz z uczniami z problemami adaptacyjnymi w środowisku szkolnym i rodzinnym” Realizatorem zadania jest Bystrzyckie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych w Bystrzycy Kłodzkiej. Wsparciem objętym było 30 dzieci, które uczestniczyły w popołudniowych zajęciach edukacyjnych, rozwijających twórcze zainteresowania

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

uzupełniane o zajęcia psychoedukacyjne umożliwiające zwiększenie umiejętności z zakresu komunikacji interpersonalnej, radzenia sobie z emocjami i uczuciami, budowania konstruktywnej hierarchii wartości.

- „Zajęcia profilaktyczne dla dzieci i młodzieży z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, uczestniczących w pozalekcyjnych programach opiekuńczo-wychowawczych” realizowany przez Związek Harcerstwa Polskiego Chorągiew Dolnośląska, Hufiec Bystrzyca Kłodzka. Wsparciem objętych było 30 dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym. Głównym celem jest organizacja comiesięcznego trzy dniowego biwaku dla dzieci i młodzieży, który spowoduje wzrost poczucia odpowiedzialności, zaangażowania w pracę grupową, wzrost umiejętności pracy w grupie i identyfikacji z nią, wzrost umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach. Rezultaty trwały to utworzenie nowych gromad zuchowych oraz drużyn harcerskich.

W Bystrzycy Kłodzkiej prowadzone są dwie świetlice środowiskowe

1. Świetlica Środowiskowa Akademia SNS ul. Wojska Polskiego 18 Bystrzyca Kłodzka

2. Bystrzyckie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych Klub „Stacyjka” ul. Międzyłęśna Bystrzyca Kłodzka

Powyższe świetlice nie realizują zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Pomimo, iż Klub „Stacyjka” posiada decyzję Burmistrza na prowadzenie świetlicy środowiskowo-opiekuńczej.

Pieczą zastępczą:

Obowiązek współudziału gmin we wskazanych kosztach wynika z art. 191 ust. 8 i 9 ustawy z 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Zgodnie z nim gmina płaci za dzieci zamieszkałe w niej zarówno wtedy, gdy są one przez sąd umieszczane w rodzinie zastępczej, jak i w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Co więcej, przepisy przewidują, że ma ona współfinansować nie tylko świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci, ale też wynagrodzenia zawodowych rodziców zastępczych oraz pomoc dla osób usamodzielniających się.

Ponadto wysokość kosztów ponoszonych przez gminę jest uzależniona od długości okresu, w którym dziecko przebywa pod pieczą zastępczą. W pierwszym roku jest to 10 proc., w drugim 30 proc., a w trzecim i kolejnym 50 proc. kosztów.

Od 2012 r. gmina współfinansuje koszty pobytu dziecka w pieczy zastępczej zgodnie z art. 191 ust. 8 i 9 ustawy z 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Na dzień 31 grudnia 2019 r. w

- pieczy zastępczej przebywało 25 dzieci, za które Gmina Bystrzyca Kłodzka ponosi odpłatność

- instytucjonalnej pieczy zastępczej przebywało 13 dzieci, za które Gmina ponosi odpłatność.

W 2019 r. Gmina Bystrzyca Kłodzka poniosła **89 587,00 zł** za dzieci umieszczone w pieczy zastępczej, natomiast za dzieci umieszczone w instytucjonalnej pieczy zastępczej **214 592,00 zł**.

Wszystkie dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej postanowieniem Sądu Rejonowego w Kłodzku. Nie było przypadków odbierania dzieci przez pracowników socjalnych w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia. W 2019 r. w instytucjonalnej pieczy zastępczej zostało umieszczonych 2 dzieci w wieku do 2 lat oraz w pieczy zastępczej 2 dzieci. W 2019 roku **jedno** dziecko uzyskało pełnoletność oraz **jedno** dziecko powróciło do rodziny biologicznej. Najczęstszym powodem opuszczenia pieczy zastępczej jest powrót dziecka do rodziny biologicznej. Jest to bardzo pozytywne zjawisko, szczególnie w kontekście trudności, jakie występują podczas pracy z rodziną i na jej rzecz.

Realizując zadania wynikające z Ustawy, Ośrodek Pomocy Społecznej współpracuje ściśle w tym zakresie z placówkami oświatowymi, Poradnią psychologiczno-pedagogiczną, Zespołem Interdyscyplinarną, Komisariatem Policji w Bystrzycy Kłodzkiej, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Organizatorem Rodzinnej Pieczy Zastępczej oraz niepublicznymi zakładami opieki zdrowotnej.

We wszystkich obszarach pracy z rodziną ważnym zadaniem jest prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

opiekuńczo- wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy. W każdym przypadku rodzina stale objęta jest monitoringiem pracownika socjalnego, a w niektórych rodzinach także asystenta rodziny. Celem działań jest wsparcie rodziny w przezwyciężeniu sytuacji kryzysowej lub trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczej. Na podstawie monitoringu sytuacji dziecka pracownik socjalny ocenia skuteczność podejmowanych działań. Jeżeli życie i zdrowie dzieci nie jest zagrożone pracownik socjalny we współpracy z innymi specjalistami planuje działania wspierające i wzmacniające rodzinę.

Wdrażanie modelowych rozwiązań pracy z rodziną wieloproblemową, w szczególności rozwój pracy socjalno – terapeutycznej i socjalno –wychowawczej z rodzinami, które są zagrożone w pełnieniu swoich funkcji to zadania realizowane zgodnie z ustawą o wpieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Pomoc rodzinie borykającej się z trudnościami związanymi z opieką i wychowaniem dzieci oraz skuteczna ochrona dzieci i pomoc dla nich, może być osiągnięta przez współpracę wszystkich osób, instytucji i organizacji pracującymi z dziećmi i rodzicami. Ustawa o wpieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej daje też możliwość zastosowania rozwiązań, które mogą przyczynić się do budowania spójnego i skutecznego systemu pomocy dla rodziny, która ma problemy w realizacji funkcji opiekuńczo - wychowawczej.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej kontynuuje realizację rozwiązań w zakresie wspierania rodziny, kierując się dobrem dziecka, dobrem rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dziecka, przy współdziałaniu instytucji i organizacji, pracujących z dziećmi i rodzicami.

Wskazane jest w latach następnych podejmowanie przez gminę następujących działań:

- utrzymanie i rozwój gminnego systemu opieki nad dzieckiem,
- zapewnienie rodzinom przeżywającym trudności wsparcia i pomocy specjalistycznej,
- praca z rodzinami przeżywającymi trudności w celu poprawy ich kompetencji wychowawczych aby ograniczyć liczbę dzieci umieszczanych w pieczy zastępczej.
- zabezpieczenie środków finansowych na pokrycie części kosztów związanych z pobytem dzieci w pieczy zastępczej.
- prowadzenie poradnictwa dla rodzin w kryzysie i tworzenie systemu szybkiej interwencji.
- zabezpieczenie finansowe pracy asystentów rodziny oraz kosztów szkoleń asystentów,
- podejmowanie działań profilaktycznych zapobiegających niekorzystnym zjawiskom społecznym (profilaktyka),
- tworzenie dla dzieci sprzyjających warunków do rozwijania zainteresowań,

2.1.3. System dodatków mieszkaniowych i energetycznych

Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie własne gminy w zakresie przyznawania dodatków mieszkaniowych oraz zadanie zlecone w zakresie wypłaty dodatków energetycznych.

Zasady i tryb przyznawania dodatków mieszkaniowych i energetycznych reguluje ustawa z dnia 21.06.2001 r. o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawa z dnia 26 lipca 2013 r. o zmianie ustawy- Prawo energetyczne oraz niektórych innych ustaw, a także inne akty normatywne.

2.1.3.1. Przyznawanie dodatków mieszkaniowych

W 2019 r. z wypłaty dodatku mieszkaniowego skorzystało 481 gospodarstw domowych, w skład których wchodziły 5326 osób.

Dodatek mieszkaniowy nie jest świadczeniem uznaniowym. Możliwość jego przyznania, a także jego wysokość, uzależnione są od ustawowych przesłanek. Trudna sytuacja finansowa w gospodarstwie domowym oraz sytuacja zdrowotna nie mają wpływu na wysokość przyznanego dodatku.

W 2019r. **przyjęto 582 wnioski** o dodatek mieszkaniowy, tj. mniej o 58 niż w roku 2018. Łączna liczba wydanych decyzji w 2019 roku wyniosła **630** w tym:

- ✓ przyznających - **558**
- ✓ odmownych - **29**
- ✓ inne - **43** (dotyczy m.in.: wstrzymania, wznowienia, uchylecia lub umorzenia decyzji).

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

W 2019r. nie zarejestrowano odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego od wydanych w sprawie dodatków mieszkaniowych decyzji.

W 2019 r. zmniejszyła się kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych o 7,15 % w stosunku do roku poprzedniego. Natomiast wzrosła liczba rodzin korzystających z tej formy pomocy.

Wyszczególnienie (użytkownicy mieszkań)		Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych (w zł)
Ogółem		3416	616 313,45
z tego w zasobie	<i>gminnym</i>	2025	389 605,04
	<i>spółdzielczym</i>	445	63 881,34
	<i>wspólnot mieszkaniowych</i>	921	160 409,87
	<i>prywatnym</i>	22	1 654,54
	<i>innym</i>	3	762,66
	<i>Ryczałty w kasie</i>	117	4 043,28

Realizacja i wypłaty dodatków mieszkaniowych	2018	2019
Liczba rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie	372	481
Kwota świadczeń ogółem w tys. zł.	663 811,93	616 313,45

2.1.3.2. Przyznawanie dodatków energetycznych

Od dnia 01.01.2014 osoby otrzymujące dodatek mieszkaniowy mają prawo do nowego świadczenia- Dodatku energetycznego.

Uchwałą Nr LX/528/14 Rady Miejskiej w Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 31.01.2014 r. upoważniono Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej dotyczących zryczałtowanego dodatku energetycznego, o którym mowa w ustawie – prawo energetyczne.

Dodatek energetyczny przysługuje osobie, która spełnia łącznie następujące warunki:

- ❖ posiada ustalone prawo do dodatku mieszkaniowego;
- ❖ jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej;
- ❖ zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Dodatek energetyczny wynosi rocznie nie więcej niż 30% iloczynu limitu zużycia energii elektrycznej oraz średniej ceny energii elektrycznej dla odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, ogłaszanej przez Prezesa URE do dnia 31 marca każdego roku.

W okresie od 1 maja 2019 r. do 30 kwietnia 2020 r. wysokość dodatku energetycznego wynosi odpowiednio:

- dla gospodarstwa prowadzonego przez osobę samotną – 11,37 zł/miesiąc;
- dla gospodarstwa składającego się z 2 do 4 osób – 15,80zł/miesiąc;
- dla gospodarstwa składającego się z co najmniej 5 osób – 18,96 zł/miesiąc.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Osoby, które chcą ubiegać się o zryczałtowany dodatek energetyczny muszą dołączyć następujące dokumenty:

- ❖ wniosek o przyznanie dodatku energetycznego – do pobrania w Dziale Dodatków Mieszkaniowych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.
- ❖ kopię umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym.

Liczba rodzin objętych dodatkiem energetycznym wynosi **178**

Kwota wypłaconych świadczeń **23 197,70**

2.1.4. System świadczeń rodzinnych i wychowawczych

2.1.4.1. Świadczenia rodzinne oraz dodatki do zasiłków rodzinnych

Realizacja świadczeń rodzinnych związana jest z prowadzeniem postępowań administracyjnych w celu ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych.

Świadczeniami rodzinnymi są:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
2. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka,
3. świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy,
4. zasiłek dla opiekuna jako świadczenie będące realizacją wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013 r., sygn. akt TK akt K 27/13.
5. świadczenie rodzicielskie

Przyznanie prawa do zasiłku rodzinnego uzależnione jest m.in. od spełnienia kryterium dochodowego.

Osoba mająca prawo do zasiłku rodzinnego może ubiegać się o następujące dodatki:

- Dodatek z tytułu urodzenia dziecka
- Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego
- Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka
- Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej
- Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego
- Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
- Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego

Świadczenia rodzinne przysługują:

1. obywatelom polskim;
 2. cudzoziemcom:
 - do których stosuje się przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
 - jeżeli wynika to z wiążących Rzeczpospolitą Polską umów dwustronnych o zabezpieczeniu społecznym,
 - przebywającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na pobyt stały, zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej, zezwolenia na pobyt czasowy udzielonego w związku z okolicznościami, o których mowa w art. 127 lub art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. poz. 1650), lub w związku z uzyskaniem w Rzeczypospolitej Polskiej statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej,
 - posiadającym kartę pobytu z adnotacją "dostęp do rynku pracy", z wyłączeniem obywateli państw trzecich, którzy uzyskali zezwolenie na pracę na terytorium państwa członkowskiego na okres nieprzekraczający sześciu miesięcy, obywateli państw trzecich przyjętych w celu podjęcia studiów oraz obywateli państw trzecich, którzy mają prawo do wykonywania pracy na podstawie wizy,
- jeżeli zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres zasiłkowy, w którym otrzymują świadczenia rodzinne, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy międzynarodowe o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej i spełniają

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

wszystkie ustawowe warunki, od których uzależnione jest przyznanie prawa do świadczeń. Kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do zasiłku rodzinnego, a także wysokość poszczególnych świadczeń rodzinnych podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyników badań prognozy wsparcia dochodowego rodzin.

W 2019 r. wypłacono **24 265** świadczeń rodzinnych i świadczeń opiekuńczych na kwotę **5 899 566,67** zł. Z powyższej kwoty, jako nienależnie pobrane świadczenia rodzinne mające wpływ na pomniejszenie wydatków w bieżącym roku klienci zwrócili kwotę **21 392,00** zł.

Od kilku lat systematycznie wzrasta liczba świadczeń rodzinnych oraz wydatki na ich wypłatę.

Dla porównania: W 2018 roku wypłacono **24 625** świadczeń rodzinnych na kwotę **4 583 292,82** zł.

Poniższa tabela przedstawia wypłacone zasiłki i dodatki w roku 2019.

Rodzaj świadczenia		Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)	Wysokość świadczenia
Zasiłki rodzinne z dodatkami, W tym:		24 222	2 975 662,78	
Zasiłki rodzinne		11 823	1 319 203,39	95 zł na dziecko w wieku 0-5 r.ż. 124 zł na dziecko w wieku >5-18 r.ż. 135 zł na dziecko w wieku >18-24 r.ż.
Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym:		5664	690 785,05	
z tytułu	urodzenia dziecka	61	48 059,72	1000zł
	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	310	116 244,02	400
z tytułu	samotnego wychowywania dziecka	881	170 746,86	193 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej niż 386 zł 273 zł w przypadku dziecka niepełnosprawnego, nie więcej niż 546 zł
	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	835	88 467,85	90 zł na dziecko do 5 roku życia 110 zł na dziecko > 5 roku życia
	rozpoczęcia roku szkolnego	1159	63 502,76	100 zł na dziecko raz w roku
	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	749	49 508,28	113 zł na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła 69 zł na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła.
	wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	1669	154 255,56	95 zł
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka		105	105 000	1000 zł
świadczenie rodzicielskie		491	154 255,56	max 1000 zł miesięcznie przez 12 miesięcy
zasiłki rodzinne z dodatkami przyznawane w ramach koordynacji		475	65 142	kwota nie może być mniejsza niż 20 zł

2.1.4.2. Świadczenia opiekuńcze

W 2019 r. wypłacono **5971** świadczeń opiekuńczych na kwotę **2 313 857,78** zł.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Dla porównania: w 2018 r. wypłacono 5 779 świadczeń opiekuńczych na kwotę 1 928 223,00 zł.

Łącznie w roku 2019 wpłynęło 1318 wniosków na wszystkie rodzaje świadczeń rodzinnych. Wydano 3340 decyzji, w tym 84 decyzje o zwrocie nienależnie pobranego świadczenia. Klienci Ośrodka złożyli 12 odwołań do SKO, z czego 7 decyzji utrzymano w mocy a 2 nadal oczekują na rozpatrzenie.

Łącznie z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń odzyskano kwotę 21.392 zł

2.1.4.3. Składki na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne

Osobom, które pobierają świadczenia pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy Ośrodek Pomocy Społecznej opłaca składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne. Wykonanie w roku 2019 przedstawia tabela:

Składki społeczne i zdrowotne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń
Składki na ubezpieczenia społeczne	838	296 813,00
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	536	58 098,00

2.1.4.4. Świadczenie „Za życiem”

Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 04.11.2016 r. wprowadziła wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Wysokość świadczenia wynosi 4000 zł. W roku 2019 przyznano 2 świadczenia o łącznej wartości 8.000 zł.

2.1.4.5. Świadczenia wychowawcze

Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej realizuje zadania określone w ustawie z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze jest to częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia w wysokości 500 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie.

Do 30 czerwca 2019 r. świadczenie wychowawcze przysługiwało:

- na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 800 zł;
- jeżeli członkiem rodziny było dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługiwało na pierwsze dziecko jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekraczał kwoty 1200 zł

Na drugie i kolejne dziecko rodzice otrzymywali świadczenie niezależnie od dochodu.

Zgodnie ze zmianami wprowadzonymi w Programie „Rodzina 500+”, od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia, bez względu na dochód osiągnięty przez rodzinę.

Rozszerzona formuła Programu pozwala na poprawę jakości życia wszystkich polskich rodzin mających dzieci na utrzymaniu i stanowi dopełnienie kompleksowej polityki państwa wobec rodzin.

Realizację świadczeń wychowawczych ilustruje poniższa tabela.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Liczba zarejestrowanych wniosków		1 907
W tym	W formie papierowej	925
	Drogą elektroniczną	978
Liczba wydanych informacji		2 007
Liczba wniosków przekazanych do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego		281
Liczba wystosowanych pism : wzywających do uzupełnienia brakujących dokumentów, informujących o pozostawieniu wniosków bez rozpatrzenia, przekazujących wnioski zgodnie z właściwością miejscową, informujących o przeliczeniu dochodu, stanowiących wnioski o udostępnienie danych osobowych oraz wydanie zaświadczeń.		966
Liczba decyzji stwierdzających nienależnie pobrane świadczenia		29
Liczba odwołań przekazanych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego		2
z tego	liczba decyzji utrzymanych w mocy	2
	liczba decyzji uchylonych przez SKO i przekazanych do ponownego rozpatrzenia	0
	liczba decyzji uchylonych i przyznających świadczenie przez SKO	0

Łącznie w roku 2019 przyznano 24.155 świadczeń dla 2.551 dzieci w 1658 rodzinach na wartość **11.863.652,44 zł**. Dla porównania w roku 2018 wartość świadczeń wyniosła 8 988 135,71zł.

2.1.4.6. Świadczenie „Dobry start”

Ośrodek Pomocy Społecznej realizował rządowy Program „Dobry start” jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej.

Świadczenie, które ma formę wyprawki szkolnej (przyznawane jest w okresie rozpoczęcia roku szkolnego), otrzymać może rodzic dziecka, jego opiekun faktyczny, opiekun prawny, a także sama osoba ucząca się, jeśli jest to pełnoletni uczeń, który nie pozostaje na utrzymaniu rodziców, ponieważ rodzice nie żyją, ma prawo do alimentów ustalone wyrokiem sądowym lub ugodą sądową. Wniosek składa jeden z rodziców, a jeżeli dziecko nie pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym z obojgiem rodziców – wsparcie otrzymuje ten rodzic, który opiekuje się dzieckiem. Jeśli dziecko jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców, to każdy z nich może złożyć wniosek i dostać połowę świadczenia. Dobry Start przysługuje również na dzieci pozostające w pieczy zastępczej.

Świadczenie przysługuje na dziecko, które uczy się w placówce, takiej jak szkoła podstawowa, gimnazjum (do czasu likwidacji), szkoła ponadpodstawowa z wyjątkiem szkoły policealnej i szkoły dla dorosłych, szkoła artystyczna, w której jest realizowany obowiązek szkolny lub nauki, młodzieżowy ośrodek socjoterapii, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, ośrodek rewalidacyjno-wychowawczy aż do ukończenia przez nie dwudziestego roku życia. Dzieci niepełnosprawne, uczące się w szkole, otrzymają świadczenie do ukończenia przez nie 24 roku życia.

Wysokość świadczenia wynosi 300 zł na jedno dziecko, niezależnie od wysokości dochodu w rodzinie. Jeśli dziecko jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców, to każdy z rodziców może otrzymać połowę pieniędzy na dziecko, czyli po 150 zł na rodzica. Wnioski o przyznanie świadczenia składa się w urzędach miejskich i gminnych w miejscu zamieszkania, ośrodkach pomocy społecznej miejsca zamieszkania, a także innych dodatkowych miejscach wyznaczonych w poszczególnych gminach. W przypadku dzieci objętych pieczą zastępczą oraz osób usamodzielnianych wnioski przyjmują powiatowe centra pomocy rodzinie.

W roku 2019 wpłynęło 1347 wniosków, przyznano 1798 świadczeń o łącznej wartości **539.400 zł**.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

2.1.4.7. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego

W 2019 r. wypłacono należne świadczenia 112 rodzinom. Średnia wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wyniosła 350 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Przyznanie prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł a od 01.10.2019- 800 zł na osobę. Realizację świadczeń w 2019 roku przedstawiono poniżej:

Świadczenia alimentacyjne	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń (w zł)
Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego z tego na osobę uprawnioną w wieku:	1 727,00	604 802,77
0-17 lat	1 592	559 472,77
18-24 lat	135	45 330,00
25 lat i więcej	0	0

Łącznie w roku 2019 wydano 144 decyzje w sprawie dłużników alimentacyjnych.

2.1.4.8. Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Sporządzono łącznie 130 pism w sprawie prowadzonych postępowań wobec dłużników alimentacyjnych oraz w sprawie osób uprawnionych do otrzymywania świadczeń z funduszu. W 2019 r. podejmowano następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Wyszczególnienie	Liczba podjętych działań, które doprowadziły do ściągalności należności wymienionych w art. 28 ust.1 pkt 1-4 ustawy
Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	61
Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy	9
Informowanie Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	20
Wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	28
Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	4
Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	19
Złożenie wniosku o ściąganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 KK	9
Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	8
Zapytanie do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców	0

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Przeprowadzono 61 wywiadów alimentacyjnych oraz odebrano 61 oświadczeń majątkowych. Zebrane informacje zostały skierowane do komorników sądowych prowadzących postępowanie egzekucyjne oraz gmin, które wystąpiły z wnioskami o podjęcie działań.

W 51 sprawach skierowano wnioski o podjęcie działań wobec dłużników zamieszkujących na terenie innych gmin.

Sporządzono 4 decyzje dotyczących uznania dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Na koniec 2019 r. na terenie gminy zarejestrowanych było 282 dłużników alimentacyjnych.

W 51 sprawach postępowania były prowadzone przez inne gminy na wniosek Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.

Sporządzono 62 wezwania, zestawienia dotyczące przyznanych świadczeń oraz stanów należności dla dłużników oraz przeprowadzono dalsze postępowania.

W 2019 r. wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych kwotę **275 169,53 zł**, co rozdysponowano na dochody budżetu państwa oraz organu właściwego wierzyciela.

Skierowano do organów egzekucyjnych 92 wniosków oraz informacji dotyczących przyłączenia do postępowania egzekucyjnego. Skierowano 103 zawiadomień na policję w sprawie uchylania się od obowiązku alimentacyjnego dłużników.

2.1.5. Finansowanie zadań Ośrodka Pomocy Społecznej

Plan finansowy Ośrodka Pomocy Społecznej na rok 2019 i jego wykonanie:

Zadania	Plan	Wydatki	Stopień wykorzystania środków budżetowych w %
Zadania własne gminy	7 044 615,00	6 778 900,00	96
finansowane z budżetu gminy	4925 145,00	4 741 011,00	96
dofinansowanie dotacją z budżetu państwa	1 916 901,00	1 835 320,00	96
dofinansowane dotacją z budżetu państwa i środków UE (Projekty)	202 569,00	202 569,00	100
Zadania zlecone gminie	19 108 426,00	18 752 472,00	98
Razem	26 153 041,00	25 531 372,00	98

Procentowy udział wydatków na realizację zadań OPS z uwzględnieniem źródeł ich finansowania w 2019 roku :

- Środki gminy **18,5** %
- Środki budżetu państwa **80,5** %
- Środki z UE oraz budżetu państwa **1** %

Wydatki poniesione w roku 2019 na realizację świadczeń w zł :

ROZDZIAŁ	TREŚĆ	OGÓŁEM	ZADANIA WŁASNE GMINY	DOFINANSOWANIE ZADAŃ WŁASNYCH GMINY	ZADANIA ZLECONE
60016	Drogi publiczne gminne, roboty publiczne	154 251,00	154 251,00	0	0

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

85153	Zwalczanie narkomanii	23 507,00	23 507,00	0	0
85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	156 865,00	156 865,00	0	0
85195	Ochrona zdrowia (wydawanie decyzji na ubezpieczenie zdrowotne)	776,00	0	0	776
85202	Pokrywanie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej	1 260 331,00	1 260 331,00	0	0
85205	Gmina Bystrzyca Kłodzka skutecznie przeciw przemocy	2 878,00	2 878,00	0	0
85213	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	71 397,00	0	71 397,00	0
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze	718 927,00	412 246,00	306 681,00	0
85215	Dodatki mieszkaniowe i dodatki energetyczne	639 234,00	615 572,00	0	23 662
85216	Świadczenia społeczne - zasiłki stałe	598 738,00	0	598 738,00	0
85219	Ośrodki pomocy społecznej - koszty utrzymania	1 416 182,00	885 561,00	528 872,00	1 749
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	520 306,00	520 306,00	0	0
85230	Program Posiłki w szkole i domu	497 172,00	198 869,00	298 303,00	0
85295	Pozostała działalność - Prace Społecznie Użyteczne	51 369,00	51 369,00	0	0
85295	Pozostała działalność - Magazyn POPŻ	56 602,00	56 602,00	0	0
85295	Pozostała działalność - Odróbki sądowe	2 000,00	2 000,00	0	0
85295	Pozostała działalność - Program Opieka wychowawcza - wkład własny	10 127,00	10 127,00	0	0

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

90003	Gospodarka komunalna i ochrona środowiska	9 000,00	9 000,00	0	0
85501	Świadczenia wychowawcze wraz z kosztami obsługi	12 022 036,00	0	0	12 022 036,0
85502	Świadczenia rodzinne wraz z kosztami obsługi	6 087 420,00	15 000,00	0	6 072 420,00
85502	Świadczenia" Za życiem „wraz z kosztami obsługi	8 248,00	0	0	8 248,00
85503	Pozostała działalność - wydawanie Kart dużej rodziny - koszty obsługi	1 048,00	0	0	1 048,00
85504	Wspieranie „Dobry start” wraz z kosztami obsługi	557 070,00	0	0	557 070,00
85504	Zatrudnienie asystentów rodziny	93 677,00	62 348,00	31 329,00	0
85508	Utrzymanie dzieci w rodzinach zastępczych	89 587,00	89 587,00	0	0
85510	Utrzymanie dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	214 592,00	214 592,00	0	0
85513	Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	65 463,00	0	0	65 463,00
	RAZEM	25 328 803,00	4 741 011,00	1 835 320,00	18 752 472,00

Wydatki na utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej oraz koszty obsługi świadczeń wyniosły w 2019 roku 2.581.412 zł. Szczegółowe wydatki te ilustruje poniższa tabela:

Rozdział	Wyszczególnienie	Ogółem	Zadania własne gminy	Dofinansowanie do zadań własnych	Zadania zlecone	W tym na wynagrodzenia (bez nagród i odpr. Emeryt.
60016	Drogi publiczne gminne, roboty publiczne	154 251,0	154 251,0	0	0	107 689,0
85195	Ochrona zdrowia (wydawanie decyzji na ubezpieczenie zdrowotne)	776,00	0	0	776,00	560,00

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

85205	Gmina Bystrzyca Kłodzka skutecznie przeciw przemocy	2 878,00	2 878,00	0	0	2 400,00
85215	Dodatki mieszkaniowe i dodatki energetyczne	464,00	0	0	464,00	0
85219	Ośrodki pomocy społecznej - koszty utrzymania	1 416 182	885 561	528 872	1 749	799 876
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	520 306,0 0	520 306,0	0	0	212 344,00
85295	Pozostała działalność - Program Opieka wychnieniowa - wkład własny	10 127,00	10 127,00	0	0	8 450,00
90003	Gospodarka komunalna i ochrona środowiska	9 000,00	9 000,00	0	0	7 500,00
85501	Świadczenia wychowawcze wraz z kosztami obsługi	158 384,0 0	0	0	158 384,0	116 763,00
85502	Świadczenia rodzinne wraz z kosztami obsługi	196 101,0 0	15 000,00	0	181 101,0	123 678,00
85502	Świadczenia Za życiem wraz z kosztami obsługi	248,00	0	0	248,00	0
85503	Pozostała działalność - wydawanie Kart dużej rodziny - koszty obsługi	1 048,00	0	0	1 048,0	735,00
85504	Wspieranie rodziny - świadczenia Dobry start wraz z kosztami obsługi	17 970,00	0	0	17 970,0	12 467,00
85504	Zatrudnienie asystentów rodziny	93 677,00	62 348,00	31 329,00	0	66 210,00
	RAZEM	2 581 412	1659 471	560 201	36174	1 458 672

2.2. Centrum Integracji Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej

Centrum Integracji Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej rozpoczęło swoją działalność od 01 września 2004 r. i jest trzecim Centrum powstałym w Polsce i pierwszym na Dolnym Śląsku. Realizuje ustawę z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 217 tekst jednolity), której celem jest reintegracja społeczna i zawodowa osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. W dniu 13.05.2005r. Rada Miejska w Bystrzycy Kłodzkiej podjęła uchwałę Nr XLI/260/05 w sprawie przyjęcia Strategii Integracji Społecznej dla Bystrzycy Kłodzkiej gminy miejsko-wiejskiej na lata 2005-2020. W oparciu o tę strategię jest realizowany program Centrum Integracji Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej.

Zadania określone w ustawie realizowane są poprzez zatrudnienie socjalne (Indywidualny Program Zatrudnienia Socjalnego) przez co należy rozumieć zapewnienie osobom zagrożonym wykluczeniem

społecznym wsparcia, oraz działania w zakresie aktywizacji społecznej i reintegracji zawodowej w zajęciach prowadzonych przez Centrum Integracji Społecznej.

Podstawą w projektowaniu zindywidualizowanej ścieżki reintegracyjnej w Centrum jest diagnoza potrzeb oraz problemów życiowych i zawodowych klientów. Diagnoza przeprowadzona przed podpisaniem Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego (IPZS), uwzględnia nie tylko mocne i słabe strony klienta, ale i wcześniejszą z nim pracę z uwzględnieniem długości okresu korzystania przez niego ze świadczeń/usług reintegracji społecznej i zawodowej na wsparcie długo- i krótkookresowe. Projektując IPZS uwzględnia się kryteria różnicujące sytuację klientów, np. uzależnienie bezwzględnie wymaga terapii oraz stałego wsparcia psychologicznego. W procesie reintegracji społecznej ważną rolę odgrywa sytuacja rodzinna uczestnika; czy posiada rodzinę, czy doświadcza samotności, czy w gospodarstwie domowym panuje bieda. Centrum stwarza warunki sprzyjające nawiązywaniu więzi między uczestnikami zajęć (grupy samopomocowe, grupy wsparcia poprzez rozwiązanie problemu i poświęcenie więcej czasu konkretnemu uczestnikowi). Osoby prowadzące zajęcia informują i motywują uczestników do podjęcia działań jako element procesu reintegracji, w ramach którego uczestnik sam podejmuje odpowiedzialność i odzyskuje kontrolę nad własnym życiem. Jest to kompleksowa reintegracja z szybkim reagowaniem w sposób „punktowy” na określone potrzeby i deficyty uczestnika. Wsparcie obejmuje indywidualne konsultacje ze strony psychologa, doradcy zawodowego czy terapeuty. Istotnym problemem jest brak możliwości kontynuacji wykształcenia przez uczestników programów reintegracyjnych, którzy legitymują się ukończeniem jedynie szkoły podstawowej, gimnazjum lub szkołę zawodową, a wiek i dysfunkcje blokują możliwość podwyższania wykształcenia.

Program Centrum Integracji Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej jest ważnym instrumentem wsparcia reintegracji społecznej i zawodowej grup nie będących społecznie i ekonomicznie samo wystarczającymi oraz ich integracji z rynkiem pracy. Zasadniczym celem jest zwiększenie możliwości wyjścia z izolacji i przywrócenia ról społecznych, zawodowych, przyswojenie prozdrowotnych postaw, szczególnie przez osoby długotrwale pozostających na marginesie życia społecznego. Realizowane programy zakładają konkretne, kompleksowe działania stanowiące innowacyjne propozycje w działalności instytucjonalnej, a ich celem powinna być eliminacja barier w funkcjonowaniu społecznym u osób objętych działaniem Centrum, a za ich pośrednictwem także w ich rodzinach i środowisku. W podmiotach zatrudnienia socjalnego ma miejsce praca zarówno z jednostką jak i z grupą osób. Indywidualna praca umożliwia bezpośrednie oddziaływanie na jednostkę, pomoc w rozwiązywaniu indywidualnych problemów, monitoring postępów. Praca z grupą powoduje, iż poziom motywacji grupy wpływa na motywację jej członków i aktywność, wspólny sukces i wynik działania dodatkowo mobilizuje do określania coraz trudniejszych celów i do rozwoju. Tak więc efekty pracy Centrum będą dotyczyły pewnego poszerzenia udziału uczestników w życiu społecznym i zawodowym, co nie zawsze jest mierzalne, a osiągnięcie efektu pełnego zatrudnienia wśród osób, które ukończyły zajęcia w Centrum jest bardzo trudne.

Zasadniczym celem Centrum jest realizowanie pełnego zakresu Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego, który umożliwia walkę z bezrobociem, ubóstwem i społecznym wykluczeniem. Realizacja programu z zakresu Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego (IPZS) ma ostatecznie zapewnić usamodzielnienie ekonomiczne osób dotkniętych dysfunkcjami, zagrożonych lub podlegających wykluczeniu społecznemu, a tym samym uniezależnienie ich od instytucji pomocowych. Okres uczestnictwa w zajęciach w Centrum może trwać 12 miesięcy i poprzedzone jest okresem próbnym trwający jeden miesiąc, służący sprawdzeniu poziomu motywacji i zaangażowania uczestników do udziału w oferowanych w Centrum zajęciach. Ważny jest ich udział w zajęciach grupowych i warsztatach gdyż ujawniają one umiejętności i dysfunkcje w zakresie społecznego funkcjonowania tj. punktualność, obowiązkowość, zdolność do podejmowania pracy w grupie. Okres próbny jest również wykorzystany do określenia predyspozycji zawodowych uczestników i umożliwienia wzięcia im udziału w zajęciach organizowanych w różnych warsztatach. Okres próbny to sprzyjający czas na uaktywnienie procesu integracji pomiędzy uczestnikami programu i stworzenie warunków do nawiązywania kontaktów i więzi oraz wymiany doświadczeń.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Po okresie 12 miesięcy, jeżeli zachodzi uzasadniona potrzeba przedłużenia okresu uczestnictwa w zajęciach to Kierownik może przedłużyć okres uczestnictwa o kolejne 6 miesięcy. W 2019 r. z przedłużenia okresu uczestnictwa w Centrum o kolejne 3 lub 6 miesięcy skorzystało **24** osoby. Kompleksowe działania kierowane przez Centrum zmierzają do zapewnienia uczestnikom pomocy w uzyskiwaniu bezpieczeństwa socjalnego – świadczenie integracyjne 100% zasiłku dla bezrobotnych wzrosło od dnia 01 czerwca 2018 r. (kwota brutto 847,80 złotych; netto 741,80 złotych, a w roku 2019 kwota świadczenia integracyjnego wynosiła kwota brutto 861,40 złotych; netto 747,87 złotych) przy zastosowaniu oddziaływania profilaktycznego, aktywizacji społecznej i zawodowej oraz wsparcia w rozwoju osobistym. Z uwagi na aktywną postawę i postępy w reintegracji społecznej i zawodowej, Kierownik Centrum może przyznać uczestnikowi motywacyjną premię integracyjną, która nie może przekroczyć 50 % wysokości świadczenia integracyjnego. W 2019 r. premię motywacyjną w wysokości 20 % otrzymało 45 osób realizujące IPZS ze środków finansowych uzyskanych z działalności Centrum. W okresie uczestnictwa w zajęciach w Centrum, który może trwać od 12 do 18 miesięcy, na wniosek uczestnika Kierownik Centrum może przyznać do 6 dni wolnych od zajęć w Centrum, za które przysługuje świadczenie integracyjne w pełnej wysokości.

Pobierane przez uczestników świadczenie reintegracyjne jest refundowane ze środków finansowych Powiatowego Urzędu Pracy natomiast Centrum Integracji Społecznej ponosi pozostałe koszty związane z utrzymaniem uczestników, które w 2019 r. wynoszą:

- | | |
|----------------------------|---------------|
| 1. posiłki regeneracyjne - | 27 461,12 zł; |
| 2. odzież i buty robocze - | 5 780,10 zł; |
| 3. środki czystości - | 661,40 zł; |
| 4. badania lekarskie - | 2 880,00 zł; |
| 5. szkolenie BHP - | 1 554,00 zł; |
| 6. woda mineralna - | 480,14 zł; |
| Razem: | 38 816,76 zł. |

Środki finansowe w kwocie 38 816,76 złotych pochodzą z prowadzonej działalności Centrum w ramach warsztatów reintegracji zawodowej.

Włączenie podmiotów ekonomii społecznej w proces aktywizacji zawodowej bezrobotnych mieszkańców gminy jest szczególnie ważny w przypadku grup najbardziej wykluczonych społecznie, długotrwale korzystających z wsparcia Ośrodków Pomocy Społecznej lub Powiatowych Urzędów Pracy. Aktywizacja zawodowa tych grup wymaga wielowymiarowego wsparcia, wykraczającego niejednokrotnie poza działania oferowanego przez publiczne służby zatrudnienia i pomocy społecznej. Centrum Integracji Społecznej może w tym zakresie wesprzeć proces reintegracji zawodowej osób bezrobotnych poprzez tworzenie i realizowanie indywidualnie dobranych ścieżek rozwoju, dostosowanych do potrzeb konkretnych grup i osób. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych winna być także poprzedzona aktywizacją społeczną.

Przepisy ustawy o zatrudnieniu socjalnym określają zasady zatrudnienia socjalnego, które stosuje się w szczególności do:

- 1) bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności;
- 2) uzależnionych od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego lub programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej;
- 3) uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapii zajęciowej z uzależnień od środków odurzających;
- 4) chorych psychicznie w stopniu niepełnosprawności lekkim lub umiarkowanym, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego;
- 5) długotrwale bezrobotnych w rozumieniu przepisów promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

- 6) zwalnianych z zakładów karnych mających trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej;
- 7) uchodźców realizujących indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej;
- 8) osób niepełnosprawnych, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
- 9) przyczyny społeczne (ubóstwo, bezrobocie).

Osoby te podlegają wykluczeniu społecznemu ze względu na swoją sytuację życiową i nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej uczestnictwo w życiu zawodowym społecznym i rodzinnym.

Analiza aktywności zawodowej mieszkańców Gminy Bystrzyca Kłodzka w 2019 roku wskazuje iż, konieczność podjęcia działania na rzecz aktywizacji osób z grup wykazujących się niższą aktywnością zawodową, to jest kobiet w przedziale wiekowym od 24 do 35 roku życia i osób po 55 roku życia oraz osób z niższym wykształceniem. W równym stopniu aktywność zawodowa powinna być wspierana w mieście jak i na wsi, jednakże należałoby intensyfikować działania szczególnie w tych miejscowościach, które charakteryzują się niskim stopniem skomunikowania z miastem i są położone najdalej od miasta. Podobnie jak w latach wcześniejszych, odnotowano dalszy spadek rzeczywistej ludności, spowodowany głównie migracją ludności z tytułu ruchu naturalnego. Nastąpił spadek liczebności osób w wieku przedprodukcyjnym, także niewielki wzrost liczby osób w wieku poprodukcyjnym, co świadczy o postępującym starzeniu się ludności naszej gminy.

Stopa bezrobocia w Powiecie Kłodzkim na koniec roku 2019 r. wynosiła 10,9 % ogółem zarejestrowanych było 5330 osób w tym 2773 kobiety a z prawem do zasiłku 1109 osób w tym 581 kobiet (w skali województwa dolnośląskiego stopa bezrobocia na dzień 31.12.2019 r. wynosiła 4,6 %), natomiast liczba osób bezrobotnych w Gminie Bystrzyca Kłodzka wynosiła (stan na dzień 31.12.2019 r.- PUP) 833 osoby w tym z prawem do zasiłku 145 osób. Wzrosła liczba osób bezrobotnych po 50 roku życia, oraz osób długotrwale bezrobotnych do 30 roku życia. Osoby te są z wykształceniem gimnazjalnym, zawodowym lub średnim zawodowym i policealnym. Najliczniejszą grupę zawodową podobnie jak w poprzednim okresie, tworzyli specjaliści różnego rodzaju zawodów, pracownicy sezonowi, następnie robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy oraz pracownicy usług i sprzedawcy.

Jak wynika z sytuacji społeczno-gospodarczej województwa dolnośląskiego w 2019 r. przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw w grudniu br. było wyższe o 1,6% niż w grudniu 2018 r., przed rokiem odnotowano wzrost o 1,4%. Stopa bezrobocia rejestrowanego w porównaniu do analogicznego okresu poprzedniego roku zmniejszyła się o 0,5 procenta, a w porównaniu do poprzedniego miesiąca o 0,1 procent i wyniosła 4,6%. Na koniec grudnia 2019 roku liczba bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy w województwie dolnośląskim kształtowała się na poziomie 56,1 tys. osób i była mniejsza o 9,2% (tj. o 5,7 tys. osób) niż w grudniu 2018 r. i o 1,7% tj. o 947 osób mniejsza w porównaniu do grudnia 2019 r. Kobiety stanowiły 56,2% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych a przed rokiem 56,5%).

Włączenie podmiotów ekonomii społecznej np. Centrum Integracji Społecznej w proces aktywizacji zawodowej bezrobotnych mieszkańców gminy jest szczególnie ważny w przypadku grup najbardziej wykluczonych społecznie, długotrwale korzystających z wsparcia Ośrodków Pomocy Społecznej lub Powiatowych Urzędów Pracy. Centrum Integracji Społecznej posiada potencjał do realizowania działania, który przynosi wymierny skutek prowadzących do aktywnej aktywizacji społecznej tych grup:

1. kreowanie pozytywnych postaw wobec aktywizacji społecznej;
2. animacja środowisk lokalnych;
3. pobudzanie potencjału społeczności lokalnych poprzez wykorzystywanie jej wewnętrznych zasobów;
4. integracja społeczna środowisk osób wymagających szczególnego wsparcia;
5. ograniczanie skutków bezrobocia;

6. dotarcie do środowisk lokalnych i promowanie drogi awansu;
7. możliwości nabycia kompetencji i powrotu do swojego środowiska;
8. tworzenie i realizowanie indywidualnie ścieżek, dostosowanych do samorozwoju;
9. podnoszenie jakości usług społecznych;
10. utrzymanie zatrudnienia oraz podniesienie jego jakości;
11. krzewienie idei społeczeństwa obywatelskiego.

Centrum Integracji Społecznej w 2019 r. zakupiło samochód osobowy Renault TRAFIC niezbędny do prowadzenia działalności statutowej oraz wykonało modernizację kotłowni stałopalnej na gazową w budynku Centrum z środków inwestycyjnych otrzymanych z Gminy. Zatrudnienie w Centrum Integracji Społecznej wynosiło 14 osób, w tym kierownik zastępca kierownika, 4 instruktorów zawodu, psycholog, doradca zawodowy.

2.2.1. Program reintegracji społecznej i zawodowej

Program reintegracji społecznej i zawodowej w 2019 roku realizowało **113 osób, w tym 59 kobiet i 54 mężczyzn**. Struktura osób, które uczestniczą w zajęciach z wyszczególnieniem przyczyn wykluczenia społecznego:

- długotrwale bezrobotni – 73 osoby,
- nadużywający alkoholu – 12 osób,
- osoby niepełnosprawne – 10 osób,
- opuszczające zakłady karne – 1 osoby,
- bezdomni – 0 osoba,
- przyczyny społeczne (art. 7 Ustawy o Pomocy Społecznej) – 38 osoby.

Rotacja osób w roku 2019:

- rezygnacja – 21 osób,
- usunięcie – 20 osób,
- podjęcie pracy – 9 osób.

Centrum Integracji Społecznej zobowiązuje się do zapewnienia uczestnikom:

1. bezpiecznych i higienicznych warunków uczestnictwa,
2. środków czystości ochrony indywidualnej,
3. szkolenie w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz p.poż.,
4. badania lekarskie,
5. jednego posiłku dziennie,
6. odzieży i obuwia roboczego,
7. rękawice robocze,
8. woda mineralna w okresie letnim,
9. kamizelki odblaskowe.

Cele osiągnięte przez realizację programu reintegracji społecznej i zawodowej:

- a) kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiąganie pozycji społecznych dostępnych osobom nie podlegającym wykluczeniu społecznemu;
- b) nauczanie planowania życia i zaspakajania potrzeb własnym staraniem, zwłaszcza przez możliwość osiągania własnych dochodów poprzez zatrudnienie lub działalność gospodarczą;
- c) zdobycia umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi;
- d) nabycie przez uczestników Centrum umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do wykonywania określonych prac lub określonych zadań zawodowych, przekwalifikowanie lub podwyższenie kwalifikacji zawodowych;

- e) zdobycie wiedzy w zakresie rozpoczynania i prowadzenia samodzielnej działalności gospodarczej oraz zdobycie wiedzy na temat zakładania i prowadzenia spółdzielni socjalnych;
- f) umożliwienie wzajemnego wsparcia emocjonalnego i doskonalenia wewnętrznego uczestników;
- g) nabycia umiejętności odkrywania i rozumienia własnej osoby;
- h) przyswojenie prozdrowotnych postaw;
- i) wykorzystanie nabytych umiejętności w życiu codziennym;
- j) przyjęcie akceptowanego społecznie systemu wartości, celów i ideałów oraz umiejętności realizowania swoich potrzeb w sposób zgodny z zasadami i normami społecznymi.

2.2.1.1. Reintegracja społeczna

Uczestnicy biorą udział w zajęciach reintegracji społecznej polegających na warsztatach terapeutycznych, zajęciach integracyjnych, rozmowach indywidualnych z pośrednikami pracy, których celem jest zapoznanie uczestników z metodami poszukiwania pracy u pracodawców i ofertami pracy. Cykl zajęć prowadzony przez psychologa (rozmowy indywidualne ze względu na potrzeby danego uczestnika i grupowe). W Centrum są prowadzone zajęcia grupowe i indywidualne przez doradcę zawodowego i terapeuty, których celem jest sporządzanie diagnoz predyspozycji i kompetencji zawodowych uczestnika, motywacja i aktywizacja mająca pomóc w powrocie do prawidłowego funkcjonowania w społeczności lokalnej. Zajęcia prowadzone są dwa razy w tygodniu po 6 godzin i każdy uczestnik programu jest zobowiązany do realizacji programu reintegracji społecznej, który obejmuje warsztaty motywacyjne i terapeutyczne. Zapoznawamy uczestników z zasadami tworzenia i funkcjonowania spółdzielni socjalnej oraz prowadzone są zajęcia dotyczące zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej. Uczestnik zajęć w Centrum jest zobowiązany do wypełnienia ankiet ewaluacyjnych, które będą służyły okresowym ocenom efektywności realizacji programu reintegracji społecznej i zawodowej, dokonywanych przez doradcę zawodowego, psychologa i terapeutę.

2.2.1.2. Reintegracja zawodowa

Reintegracja zawodowa polega na zdobyciu nowych umiejętności zawodowych, podwyższeniu dotychczasowych kwalifikacji zawodowych oraz przyuczenie do zawodu lub przekwalifikowanie w poszczególnych warsztatach zawodowych. Działania te mają na celu odbudowanie i podtrzymanie u osoby uczestniczącej w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy.

Praktyczna nauka zawodu w Centrum prowadzona jest przez instruktorów reintegracji zawodowej, którzy prowadzą szkolenia w ramach warsztatów zawodowych. Do obowiązków instruktora zawodu należy:

- prowadzenie zajęć teoretycznych i praktycznych,
- kontrola zadań wykonywanych przez uczestnika,
- analiza wyników kontroli i realizacji zadań,
- ocena podsumowująca wykonanie zadań przez uczestnika.

Każda osoba, która uczestniczyła w reintegracji społecznej i zawodowej w Centrum zdaje komisyjnie egzamin i otrzymuje zaświadczenie potwierdzające uczestnictwo w zajęciach i certyfikat umiejętności nabytych w ramach reintegracji społecznej i zawodowej.

W Centrum Integracji Społecznej praktyczna nauka zawodu prowadzona jest w następujących warsztatach:

- krawieckim,
- ogrodniczym i zieleni miejskiej,
- robotnik gospodarczy,
- stolarskim,
- kucharskim (pomoc kuchenna),

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

- opieka nad osobą starszą,
- opieka nad dzieckiem,
- pracownik biurowy.

Praktyczna nauka zawodu warsztatu kucharskim (pomoc kuchenna), opieka nad osobą starszą, opieka nad dzieckiem odbywa się u pracodawców (Spółdzielnia Socjalna „IGLICZNA”, Dom Pomocy Społecznej, Spółdzielnia Socjalna „Pomocna Dłoń”, Przedszkole nr 2, Środowiskowy Dom Samopomocy).

Centrum przedstawia zestawienie prac wykonanych w 2019 roku przez poszczególne warsztaty na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka.

Prace wykonane przez warsztat ogrodniczy i zieleni miejskiej

W warsztacie ogrodniczym i zieleni miejskiej uczestnicy nabywają umiejętności do wykonywania pracy w szklarni (siew nasion, pikowanie, zraszanie, nawożenie, hartowanie itp.) oraz na gruncie stałym przygotowanie rabat pod sadzenie roślin ozdobnych, cebul kwiatowych i ich pielęgnacja w sezonie letnim (podlewanie, odchwaszczanie, spulchnianie, nawożenie, usuwanie przekwitłych kwiatostanów). Następnie przygotowanie rabat do okresu zimowego (usuwanie obumarłych roślin sezonowych, wykopywanie cebul kwiatowych, przekopanie gleby). W roku 2019 wykonano szereg prac na terenie miasta oraz przy drogach wjazdowych do miasta, na ternach zielonych w tym na terenie cmentarza. Ponadto posiano w szklarni rośliny wieloletnie i jednoroczne, dokonano nasadzeń sezonowych na terenie miasta o wiele innych zadań.

Prace wykonane przez warsztat stolarski

Zajęcia warsztatu stolarskiego mają na celu rozwój manualny uczestników poprzez wykonywanie prac obróbki drewna, renowacja mebli, naprawa mienia gminnego, dbałość o narzędzia stolarskie, organizowanie i stwarzanie atmosfery w grupie opartej na życzliwości i wzajemnej pomocy oraz poszanowania własnej i cudzej pracy. W ramach tego warsztatu w 2019 roku uczestnicy wykonali wiele prac, w tym m.in. naprawa sprzętu rekreacyjnego na placach zabaw na terenie miasta, wykonanie drewnianej obudowy gazonów betonowych, naprawa ławek, wykonanie ławostołów przy płycie stadionu miejskiego, naprawy stolarskie w jednostkach organizacyjnych gminy, wykonanie tablic ogłoszeń dla sołectw itp.

Prace wykonane przez warsztat robotnik gospodarczy

Warsztat robotnik gospodarczy zajmuje się głównie utrzymaniem porządku na terenie miasta i Gminy Bystrzyca Kłodzka, są to różnego rodzaju prace związane z utrzymaniem czystości na wyznaczonych terenach i drobne prace remontowe (mężczyźni i kobiety). W roku 2019 wykonano szereg zadań w tym obszarze, w tym m.in. odśnieżanie, posypywanie piaskiem i zamykanie posesji, montaż i demontaż choinki i innych dekoracji świątecznych, prace przy wycinie krzaków, załadunku gałęzi i sprzątanie terenu na zlecenie Gminy, sprzątanie pomieszczeń.

Prace wykonane w warsztacie krawieckim

Zajęcia w warsztacie krawieckim mają na celu przygotowanie uczestniczek do zawodu krawca. Instruktor nauki zawodu prowadzi zajęcia teoretyczne z podstawy obsługi maszyny, doskonalenie szycia ręcznego i maszynowego, prostego kroju, wiadomości ogólne o rodzajach materiałów, prasowaniu odzieży, różnego rodzaju przeróbek i przyrządach służących do szycia. W warsztacie krawieckim w roku 2019 odbywało się szycie m.in. strojów liturgicznych (dziewczęce i chłopięce), przeróbki spodni, spódnic, bluzek i sukienek, kurtek, płaszczy itp.; odzieży damskiej, firanek i zasłon, pościeli itp. Uczestniczka (1 osoba), która ukończyła program w warsztacie krawieckim Centrum w 2019 roku podjęła pracę w Firmie „TESSA” w sumie pracuje w tym zakładzie 9 osób.

Warsztat kucharski (pomoc kuchenna) ma celu rozwój manualny uczestników, oraz zdobycie wiedzy i umiejętności przygotowania różnego rodzaju potraw i sposobu ich podawania. Ponadto zdobędą wiedzę z

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

zakresu surowców gastronomicznych, przygotowania stanowiska pracy, obrób wstępnej produktów. Zajęcia praktyczne odbywają się punktach gastronomicznych u pracodawców. Warsztat kucharski skierowany jest do osób, które chciałyby poszerzyć swoją dotychczasową wiedzę i zainteresowania, jak również dla osób bez wcześniejszego doświadczenia, które myślą o zdobyciu nowych umiejętności i chciałyby wykorzystać swój potencjał w pracy kucharza. Uczestniczki (2 osoby), które ukończyły w 2019 roku program w warsztacie kucharskim podjęły pracę jako pomoc kuchenna. W sumie po ukończeniu warsztatu kucharskiego u pracodawców zostało zatrudnionych 8 osób.

Warsztat opieka nad osobą starszą (5 osób) ma na celu zajęcia, które wprowadzają w tematykę życia osób starszych i wskazują na najważniejsze możliwe potrzeby i oczekiwania podopiecznych. kurs przygotowawczy zawiera zagadnienia psychologiczne, pielęgnacyjne, rehabilitacyjne, diety czy organizacji czasu wolnego dla podopiecznego. Zajęcia praktyczne uczestników odbywają się w Domu Opieki Społecznej, w którym zostały w 2019 roku zatrudnione na etat 1 osoby po ukończeniu uczestnictwa w Centrum a w sumie zatrudnionych zostało 14 osób.

Warsztat opieka nad dzieckiem (5 osób) podczas szkolenia ma na celu przekazanie wiedzy teoretycznej z zakresu:

- zorganizowania całodiennej opieki dla dziecka,
- udzielić pierwszej pomocy w sytuacjach zagrożenia życia lub czasowej niedyspozycji,
- planować zabawy dostosowane do możliwości dziecka,
- bawić się z dzieckiem,
- komunikować się z rodzicami i opiekunami dziecka,
- zadbać o prawidłowy rozwój i bezpieczeństwo dziecka,
- pomóc w pielęgnacji dziecka i zaspokajaniu jego potrzeb fizjologicznych,
- kształtować u dzieci właściwych przyzwyczajeń i nawyków, wdrażać ich do obowiązkowości i systematyczności.

Zajęcia praktyczne uczestników odbywa się w przedszkolu, w którym została w 2019 roku zatrudniona na etat 1 osoba po ukończeniu uczestnictwa w Centrum.

Uczestnicy Centrum Integracji Społecznej są oddelegowani do prac porządkowych w poszczególnych sołectwach:

1. Sołectwo Długopole Zdrój – oddelegowanie uczestnika do prac porządkowych do parku zdrojowego w okresie od 05.02.2018 r. do 04.08.2019 r. – nie pobierano opłaty.
2. Sołectwo Długopole Zdrój – zatrudniony pracownik na etat w CIS oddelegowany do prac porządkowych w parku zdrojowym w okresie od 04.11.2019 r. do 30.04.2020 r.
3. Sołectwo Nowy Waliszów – oddelegowanie uczestnika do prac porządkowych w parku raz w tygodniu w okresie od 09.05.2018 r. do 31.10.2019 r. – nie pobierano opłaty.
4. Urząd Miasta i Gminy WTiKF – oddelegowano 2 osoby do pracy na stadionie w okresie od 09.04.2018 i nadal, a według potrzeb dodatkowo 2, 3 osoby – nie pobierano opłaty.
5. Sołectwo Międzygórze – oddelegowanie 2 uczestników do prac porządkowych na terenie Międzygórza w okresie od 09.04.2018 r. do 30.09.2019 r. – nie pobierano opłaty.

Zlecenia na usługi krawieckie, stolarskie i porządkowe ogółem w roku 2019 – wykonanie to kwota 136.660,51 złotych a plan finansowy przychodów na rok 2019 – wynosił 115.000,00 złotych.

2.2.2. Współpraca CIS w zakresie rozwoju ekonomii społecznej

Centrum Integracji Społecznej w 2019 r. wspólnie z Dolnośląskim Ośrodkiem Polityki Społecznej było organizatorem spotkania dobrych praktyk z ekonomii społecznej pt. "Miejsce podmiotów zatrudnienia socjalnego w systemie pomocy", w którym udział brali członkowie Dolnośląskiego Komitetu Rozwoju Ekonomii Społecznej".

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Centrum Integracji Społecznej w 2019 r. brało udział na zaproszenie Dolnośląskiego Wojewódzkiego Urzędu Pracy i Starosty Kłodzkiego w „Konferencji Partnerstwa Lokalnego – XVIII edycji Targów Pracy w Powiecie Kłodzkim”

Centrum Integracji Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej jest członkiem Dolnośląskiego Komitetu Rozwoju Ekonomii Społecznej i Dolnośląskiego Forum Pomocy Społecznej, Konwentu CIS/KIS przy Ministerstwie Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Centrum Integracji Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej na podstawie porozumienia z Ośrodkiem Pomocy Społecznej realizuje kontrakty socjalne w ramach Projektu „Aktywnie do zatrudnienia” dofinansowany przez RPO WD 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Czas realizacji projektu od 01 lipca 2017 r. do 30 czerwca 2019 r. w tym okresie będzie realizowane około 100 kontraktów socjalnych – dwie tury po około 50 uczestników od lipca 2017 r. do 30 czerwca 2018 r. i około 50 uczestników od lipca 2018 r. do czerwca 2019 r. Uczestnicy projektu po podpisaniu Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego w Centrum są kierowani do poszczególnych warsztatów zgodnie z Indywidualnym Planem Działania przeprowadzony przez doradcę zawodowego. Uczestnicy projektu w ramach reintegracji społecznej otrzymują wsparcie w zakresie doradztwa zawodowego, poradnictwa psychologicznego, terapeutycznego, pracownika socjalnego oraz w warsztatach zawodowych wsparcie przez instruktorów nauki zawodu. W miesiącu kwietniu/maju 2019 r. uczestnicy projektu dodatkowo uczestniczyli w szkoleniu komputerowym ECDL BASE, w liczbie 16 osób korzystających z pomocy społecznej i osoby najdalej oddalone od rynku pracy, osoby biernie zawodowo lub niepełnosprawne. Po ukończeniu kursu uczestnicy otrzymali „Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych”.

Centrum Integracji Społecznej w partnerstwie z Stowarzyszeniem „Centrum Wspierania Przedsiębiorczości we Wrocławiu realizuje projekt pt. „Wsparcie osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w gminie Bystrzyca Kłodzka” dofinansowany przez RPO WD 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Okres realizacji projektu od 01 września 2017 r. do 31 marca 2019 r. Projekt polegał na realizacji zadania związanego z reintegracją społeczno-zawodową z elementami usług poradnictwa psychologicznego, zawodowego, pośrednictwa pracy dla osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym wyłącznie z powodu niepełnosprawności lub osoby z rodzin doświadczających przemocy w rodzinie, które mają na celu poprawy ich sytuacji społeczno-zawodowej. W ramach zadania z zakresu integracji społeczno-zawodowej zaplanowano działania z doradztwa zawodowego, psychologicznego, działania integracyjne i edukacyjne na rzecz adaptacji pracownika w środowisku pracy, kursy i szkolenia podnoszące kwalifikacje a także staże, poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy. W ramach projektu zostaną przeprowadzone szkolenia: stolarz, ogrodnik, krawiec oraz kursy: magazynier z obsługą wózków jezdnych i sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej. W miesiącu grudniu 2018 r. po zwiększeniu kwoty dofinansowania projektu i wydłużeniu okresu jego realizacji do 30 czerwca 2019 r.. Dodatkowo w miesiącu grudniu 2018 r. odbyła się rekrutacja na szkolenie komputerowe ECDL BASE, po ukończeniu, którego otrzymali „Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych”. Kursy zostały przeprowadzone w 2019 r. dla 12 osób korzystających z pomocy społecznej i osoby najdalej oddalone od rynku pracy, osoby biernie zawodowo lub niepełnosprawne. Po ukończeniu staży, osoby te podjęły pracę u pracodawców.

Formy wsparcia obejmują Indywidualny Plan Działania, warsztaty z zakresu technik aktywnego poszukiwania pracy, zdobycie wiedzy w zakresie rozpoczynania i prowadzenia samodzielnej działalności gospodarczej oraz na temat zakładania i prowadzenia spółdzielni socjalnych, wsparcie psychologiczne, terapeutyczne, doradztwa zawodowego, szkolenia komputerowe, szkolenia zawodowe, kursy kwalifikacyjne, staże zawodowe, pośrednictwo pracy, zatrudnienie na otwartym rynku pracy.

Centrum Integracji Społecznej realizuje pełny zakres Indywidualnego Programu Zatrudnienia Socjalnego, który umożliwia walkę z ubóstwem, bezdomnością i społecznym wykluczeniem. Efekty działania Centrum Integracji Społecznej na przestrzeni minionych piętnastu lat należy uznać jako

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

przykład „dobrych praktyk ekonomii społecznej”. Pożądane jest kontynuowanie tych działań w przyszłości, bo przynoszą efekty w wymiarze społecznym, ekonomicznym i zatrudnienia osób na otwarty rynek pracy, co potwierdzają wyniki ewaluacji uczestników, po ukończeniu programu reintegracji społecznej i zawodowej w Centrum Integracji Społecznej, które są przedstawione w sprawozdaniach jednostki. W ramach projektów 38 % uczestników uzyskało nowe kwalifikacje, 10% uczestników otrzymało zatrudnienie w Podmiotach Ekonomii Społecznej, 22% uzyskało efektywność zatrudnieniową, a 30% efektywność w wymiarze społecznym.

Praca z uczestnikami jest bardzo ciężka i wymaga dużej odpowiedzialności za osoby, które odbywają reintegrację społeczną i zawodową w Centrum. Każda z osób posiada jedną lub kilka dysfunkcji np. bezdomność, uzależnione od alkoholu, niepełnosprawność, długotrwale bezrobotne lub zwolnione z zakładu karnego i nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych. Osoby te są bardzo roszczeniowe, mają swój świat i nie wykonują poleceń instruktorów nauki zawodu. Nie zawsze wykonują pracę zgodnie z wytycznymi swoich przełożonych, a prace wykonane uważają za zrobione dobrze i nie słuchają uwag ze strony instruktorów. Praca psychologa czy doradcy zawodowego lub pracownika socjalnego z uczestnikami nie zawsze przynoszą wymierne skutki zmiany ich postaw. Osoby, które myślą nad zmianą postawy swego życia są bardziej otwarci i starają się zmienić swoje postępowanie, chętnie uczestniczą w zajęciach z reintegracji społecznej, a następnie po ukończeniu zajęć w Centrum szukają zatrudnienia na otwartym rynku pracy w roku 2019 podjęło pracę 9 osób.

2.2.3. Uczestnicy zajęć w Centrum Integracji Społecznej

Liczba osób, które uczestniczyły w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej przedstawia się następująco:

Struktura uczestników				
	Wyszczególnienie	Liczba osób, które		
		rozpoczęły zajęcia	uczestniczyły w zajęciach	ukończyły zajęcia
	Uczestnicy zajęć (ogółem)	55	113	34
1.1	Osoby bezdomne realizujące indywidualny Program wychodzenia z bezdomności	0	0	0
1.2	Osoby uzależnione od alkoholu	8	12	4
1.3	Osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających	1	1	0
1.4	Osoby chore psychicznie	0	1	1
1.5	Osoby długotrwale bezrobotne	49	73	12
1.6	Osoby zwalniane z zakładów karnych, mające trudności w integracji środowiskiem	1	1	0
1.7	Uchodźcy realizujący indywidualny program integracji	0	0	0
1.8	Osoby niepełnosprawne	4	10	3

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

1.9	Inni (przyczyny społeczne wymienione w art. 7 Ustawy o Pomocy Społecznej)	10	38	20
-----	---	----	----	----

Liczba uczestników korzystających z usług reintegracji zawodowej i społecznej:

	Wyszczególnienie	Liczba osób, które		
		rozpoczęły	uczestniczyły	ukończyły
	Korzystający z usług (ogółem)	55	113	34
2.1	Warsztaty zawodowe w ramach działalności wytwórczej, handlowej lub usługowej prowadzonej przez Centrum, o której mowa w art. 9 ustawy ¹⁾	55	113	34
W tym	warsztat nr 1 stolarski	4	7	0
	warsztat nr 2 ogrodniczy	11	20	2
	warsztat nr 3 robotnik gospodarczy	31	60	25
	warsztat nr 4 krawiecki	3	6	1
	warsztat nr 5 pomoc kuchenna	0	7	2
	warsztat nr 6 opieka nad dzieckiem	0	2	1
	warsztat nr 7 opieka nad osobą starszą	6	10	1
	warsztat nr 8 pracownik administracyjny	2	3	0
2.2	Korzystanie z przekazywanych przez Centrum propozycji ofert pracy	33	85	34
2.3	Zajęcia z zakresu prowadzenia samodzielnej działalności gospodarczej, w tym w formie spółdzielni socjalnej	55	113	34
2.4	Inne zajęcia z zakresu reintegracji zawodowej	0	0	0
2.5	Zajęcia terapeutyczne	69	118	34
2.6	Grupy wsparcia oraz grupy samopomocy	0	0	0
2.7	Korzystanie z indywidualnego poradnictwa psychologicznego lub terapeutycznego	28	59	34
2.8	Grupy edukacyjne	0	0	0
2.9	Inne usługi w zakresie reintegracji społecznej	55	113	34
2.10	Szkolenia zawodowe prowadzone przez podmiot zewnętrzny	10	10	10

2.3. Środowiskowy Dom Samopomocy w Bystrzycy Kłodzkiej

Środowiskowy Dom Samopomocy w Bystrzycy Kłodzkiej jest ośrodkiem wsparcia dziennego typu A i B. Uczestnikami domu są osoby z zaburzeniami psychicznymi oraz niepełnosprawnością intelektualną kierowane do ŚDS w Bystrzycy Kłodzkiej decyzją administracyjną na czas określony wydawaną przez OPS Bystrzyca Kłodzka. Kierowani są również uczestnicy z zaburzeniami psychicznymi oraz intelektualnymi z gminy Międzyzlesie, gminy wiejskiej Kłodzko oraz miasta Kłodzko na zasadach porozumienia. W dniu 26.04.2019r. Rada Miejska Bystrzycy Kłodzkiej podjęła uchwałę VII/66/2019 w sprawie Statutu Środowiskowego Domu Samopomocy w Bystrzycy Kłodzkiej.

Placówka mieści się w Bystrzycy Kłodzkiej, przy ulicy 1 go Maja 1. ŚDS jest najemcą części budynku od OPS. Budynek składa się z trzech kondygnacji z czego nasz dom zajmuje dwie i dwa pomieszczenia piwniczne (magazyn i pomieszczenie na składnicę akt). Powierzchnia użytkowa domu wynosi 320 m², co spełnia wymóg minimum 8 m² na jednego uczestnika. Na parterze mieści się jadalnia, pracownia gospodarstwa domowego, kuchnia, pracownia zajęć praktyczno- użytecznych, szatnia, 1 pomieszczenie przeznaczone do treningów, pokój wyciszeń, pracownia komputerowa, 3 wc oraz 2 natryski. Na pierwszym piętrze znajduje się pokój kierownika, pokój administracyjno- biurowy, pokój dzienny (telewizyjny), pracownia rehabilitacji ruchowej i masażu, pracownia rękodzielnicza, pracownia plastyczna, pracownia stolarsko – rzeźbiarska, 2 wc i 2 natryski.

Placówka nie posiada własnego środka transportu, jednak przy współpracy z PKS w Kłodzku uzgodniono 90% zniżki na bilet miesięczny PKS z miejsca zamieszkania uczestnika do siedziby ośrodka. Dom działa 5 dni w tygodniu po 8 godzin dziennie, w tym co najmniej 6 godzin dziennie prowadzone są zajęcia z uczestnikami. Pozostały czas jest przeznaczony na przygotowania do zajęć, czynności porządkowe oraz prowadzenie dokumentacji terapeutycznej. Dom prowadzi dokumentację zbiorczą i indywidualną każdego uczestnika.

W 2019 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej wydał 34 decyzje kierujące do ośrodka wsparcia. W tym roku nastąpiły 2 uchylenia decyzji (uchylenie ze względu na chorobę uczestnika oraz zwiększoną odpłatność za usługę).

W roku sprawozdawczym na podstawie porozumienia międzygminnego z uczestnictwa w zajęciach skorzystały 1 osoba z gminy wiejskiej Kłodzko, 1 osoba z miasta Kłodzko oraz 1 osoba z gminy Międzyzlesie.

U uczestników przebywających w domu typu A zdiagnozowano: schizofrenię paranoidalną, zaburzenia schizoafektywne, schizotypowe, zaburzenia psychotyczne a także zaburzenia afektywne (dwubiegunowe, zaburzenia depresyjne, manie z objawami psychotycznymi). Natomiast u osób w domu typu B zdiagnozowano niepełnosprawność intelektualną w stopniu lekkim i umiarkowanym i głęboką. Osoby z obniżoną normą intelektualną mają skorelowane liczne schorzenia somatyczne, dysfunkcje ruchowe a także wady wzroku. Współistniejące choroby u podopiecznych to: epilepsja, otyłość, niedosłuch.

W 2019 roku w zajęciach uczestniczyło **17 osób** z zaburzeniami psychicznymi i **17 osób** z niepełnosprawnością intelektualną. Przez cały rok średnia wykorzystania miejsc w ośrodku wyniosła 29,20. Średnia wieku uczestników wyniosła 52 lata.

Działalność Środowiskowego Domu Samopomocy finansowana jest ze środków budżetu wojewody. Na rok 2019 wykonanie wydatków z budżetu wojewody wyniosło **662433,37 zł** oraz 43600 zł. z rezerwy celowej Wojewody Dolnośląskiego. Dodatkowe środki z dotacji celowej za życiem wynosiły 18928 zł.

ŚDS zatrudniał w 2019 roku **8 osób** na czas nieokreślony (kierownik, główny księgowy, główny specjalista i 5 terapeutów oraz 2 osoby na umowę zlecenie (psycholog i inspektor ochrony danych osobowych). Pracownicy terapeutyczni tworzą zespół wspierający – aktywizujący. Pracownicy, stale

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

uczestniczą w szkoleniach doskonalących, umożliwiających praktyczne wykorzystanie nabytej wiedzy podczas prowadzonych zajęć. W roku 2019 pracownicy terapeutyczni uczestniczyli w 4 szkoleniach wewnętrznych oraz 6 szkoleniach zewnętrznych. Każdy z pracowników jest ponadto „pracownikiem pierwszego kontaktu” dla wskazanej grupy uczestników umiejętności i zwiększenie obszarów samodzielności. W jego zakresie jest dopilnowanie dokumentów formalnych uczestnika nowoprzyjętego, tworzenieteczki osobowej, informowanie o standardowych procedurach przyjętych do „Domu”, zapoznanie uczestnika bądź rodzica z regulaminami i zasadami panującymi w ośrodku. Ponadto pracownik pierwszego kontaktu stale współpracuje z rodziną, opiekunami prawnymi, pomaga w załatwianiu spraw urzędowych uczestników, itd.

Oferta zajęć dostosowana jest indywidualnie do każdego uczestnika, a formy pracy i metody pozwalają mu rozwijać się we własnym tempie, bez pretensji czasowej. Efektywne formy terapii ukierunkowane są na: integrację z otwartym środowiskiem, budowanie poczucia własnej wartości, zdobywanie wiedzy pomagającej im w codziennym funkcjonowaniu.

Korzystanie z oferty ŚDS jest uzupełnieniem leczenia farmakologicznego, umożliwia zmniejszenie liczby i intensywności nawrotów choroby. Do realizacji celów terapeutycznych wykorzystuje się różnorodne formy zajęć, dostosowane do indywidualnych potrzeb i możliwości uczestników. Istotnym elementem pracy rewalidacyjnej z uczestnikiem, wspierających skuteczność wszelkich oddziaływań jest współpraca z rodziną i środowiskiem lokalnym.

ŚDS we współpracy z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Poradnią Zdrowia Psychicznego w Stroniu Śląskim oferują rodzinom kompleksowy system wsparcia. Oferta usług domu wychodzi również naprzeciw potrzebom osób z niepełnosprawnością intelektualną, które potrzebują wsparcia ukierunkowanego na terapię społeczną. Pozwala ona na funkcjonowanie w grupie rówieśniczej, aktywne spędzanie czasu wolnego rozwijanie swoich zainteresowań.

Zajęcia prowadzone są na bazie pracowni terapeutycznych oraz treningów, m.in.:

- terapia zajęciowa na pracowni – gospodarstwa domowego, plastycznej, stolarsko – rzeźbiarskiej, zajęć praktyczno – użytecznych, komputerowej, muzycznej, rękodzielniczej, rehabilitacji ruchowej i masażu.
- treningi oraz inne zajęcia to – trening funkcjonowania w codziennym życiu (samodzielności), umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, umiejętności spędzania czasu wolnego, rehabilitacji psychospołecznej, rehabilitacji fizycznej, pomocy w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, poradnictwo socjalne, współpraca z rodzinami.

Aktywność uczestników podczas zajęć jest następująca:

W treningu funkcjonowania w codziennym życiu w tym samodzielności, treningu umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, treningu umiejętności spędzania czasu wolnego, rehabilitacji psychospołecznej, treningu kulinarnym oraz terapii zajęciowej uczestniczyły - 33 osoby, natomiast w treningu gospodarowania własnymi środkami finansowymi oraz w treningu umiejętności praktycznych - 14 osób, w treningu dbałości o wygląd zewnętrzny i higieny aktywnie uczestniczyły - 22 osoby.

Ponadto w ramach prowadzonej działalności ŚDS w Bystrzycy Kłodzkiej podejmowane były następujące działania według kalendarza imprez planowanych na rok 2019:

Zabawa karnawałowa z udziałem uczestników ŚDS, wystawa prac wielkanocnych, olimpiada sportowa, wycieczka do zoo, Wielka Feta Agroturystyczna „Kwiaty lata”, warsztaty integracyjne -ale ciacho,, pożegnanie lata „ Światowy Dzień Zdrowia Psychicznego”, „Zaduszki poetyckie”, zabawa andrzejkowa, wystawa prac bożonarodzeniowych, Wigilia i jasełka.

Dodatkowo zrealizowano działania nie wynikające z rocznego planu m. in :

- kulig

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

- dzień babci i dziadka,
- śniadanie Wielkanocne
- poranek relaksu i urody
- gril- spotkanie z rodzinami uczestników
- Mikołaj itp.

Ośrodek wsparcia przez ten rok współpracował z: rodziną podopiecznych, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej, Powiatowym Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Bystrzyckim Stowarzyszeniem Dobroczynnym, Centrum Zdrowia Psychicznego w Stroniu Śląskim, Ośrodkiem Szkolno – Wychowawczym w Długopolu – Zdroju, Zespołem Szkół Specjalnych w Ścinawce Dolnej, z uczniami i kadrą Przedszkola Nr.2 w Bystrzycy Kłodzkiej, mieszkańcami Domu Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej, Centrum Integracji Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej, Bystrzyckim Ośrodkiem Kultury, ks. Proboszczem Parafii Bystrzyca Kłodzka, Powiatowym Urzędem Pracy, Komendą Policji w Bystrzycy Kłodzkiej, Środowiskowymi Domami Samopomocy w: Kłodzku, Bielawie, Wałbrzychu, Kluczborku oraz w Łądku Zdroju,

Realizacja poszczególnych celów i zadań w 2019 roku była zgodna z obowiązującymi przepisami oraz z wyznaczonym planem pracy. Poszczególne zadania były systematycznie prowadzone i w większości zostały zrealizowane. Każdy z uczestników podlegał ocenie zespołu wspierająco – aktywizującego. Postępowanie z uczestnikiem opisane jest w Indywidualnym Planie Wspierająco – Aktywizującym, aktualizowanym od momentu przyjęcia co pół roku. W ważnych okolicznościach termin oceny może się przedłużyć na wniosek zespołu. Dokumenty opracowane są przez terapeutów i opiekuna i głównego specjalistę. Formularz oceny zawiera m.in. ocenę aktywności w obszarach: funkcjonowania w życiu codziennym, umiejętności interpersonalnych i społecznych, uczestniczenia w zajęciach zorganizowanych, organizacji i wykorzystania czasu wolnego, planowania aktywizacji podopiecznego.

Aby dokonać poprawnej i miarodajnej oceny uczestnika każdy z terapeutów prowadzi dziennik, w którym codziennie opisuje zakres i sposoby realizacji prowadzonej terapii oraz wymienia uczestników terapii. Terapeuci w miesiącu dokonują również krótkich obserwacji uczestników. Dane te są następnie wykorzystywane do sporządzania ocen aktywizacji podopiecznych. Dzięki powyższej pracy terapeutycznej i rehabilitacyjnej utrzymano dobrą kondycję uczestników, zaobserwowano poprawę w zakresie uspołecznienia oraz umiejętności życiowych. Wydłużył się okres remisji choroby, co sprzyjało w umacnianiu pozycji osób cierpiących na zaburzenia psychiczne i niepełnosprawnych intelektualnie w rodzinie i społeczeństwie.

3. Ochrona zdrowia

3.1. Świadczenia zdrowotne udzielane przez Bystrzyckie Centrum Zdrowia

Gmina Bystrzyca Kłodzka posiada jedną jednostkę realizującą zadania z zakresu ochrony zdrowia – Bystrzyckie Centrum Zdrowia Spółka z o.o. w Bystrzycy Kłodzkiej przy ul. Okrzei 49. Zadania Spółki, jako podmiotu leczniczego obejmują :

1) stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne:

a) szpitalne,

b) inne niż szpitalne

2) ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

Stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne wykonywane są przez Szpital Spółki i obejmują osoby wymagające hospitalizacji. Świadczeń zdrowotnych innych niż szpitalne udziela Zakład Opiekuńczo – Leczniczy i obejmują one osoby nie wymagające hospitalizacji. Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne obejmują świadczenia specjalistycznej opieki zdrowotnej w poradniach specjalistycznych, poradniach diagnostycznych i laboratorium diagnostycznym.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

W roku 2019 BCZ Spółka z o.o. podpisała z Narodowym Funduszem Zdrowia łącznie 4 umowy. Kontrakt opiewał łącznie na kwotę **8.935.443,73 zł** w tym:

Rodzaj umowy	Wartość kontraktu	Wartość udzielonych świadczeń leczniczych
Oddział Wewnętrzny Oddział Dziecięcy Oddział Rehabilitacji Ogólnoustrojowej Izba Przyjęć Poradnia Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej	7.455.211,89 zł	7.449.231,32 zł
Poradnia Chirurgiczna	170.109,48 zł	162.394,61 zł
Ortopedia i Traumatologia Narządu Ruchu – Zespół Chirurgii Jednego Dnia	216.804,60zł	212.007,24 zł
Zakład Opiekuńczo -Lecznicy	1.093.317,76 zł	1.093.296,21 zł
Razem:	8.935.443,73 zł	8.916.929,38 zł

W 2019 r. Spółka pozyskała kontrakt z NFZ na świadczenie usług medycznych z zakresu chirurgii jednego dnia – ortopedia i traumatologia narządu ruchu. Od kwietnia ub. rozpoczął działalność oddział chirurgii jednego dnia wraz z blokiem operacyjnym i świadczy usługi medyczne w przedmiotowym zakresie.

Łącznie Bystrzyckie Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w roku 2019 udzieliło świadczeń leczniczych 11.031 pacjentom w tym:

Oddział/poradnia	Liczba pacjentów
oddziały szpitalne	2355
Izba Przyjęć	3053
Poradnia Nocnej i świątecznej Pomocy Zdrowotnej	2258
Poradnia Chirurgiczna	3365

Średni czas pobytu pacjenta na Oddziale wewnętrznym i Oddziale dziecięcym wynosi od ok. 5 do 10 dni. Średnia pobytu pacjenta na Oddziale rehabilitacji ogólnoustrojowej wynosi ok. 28 dni natomiast średnia pobytu pacjenta w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicy wynosi od kilku dni do kilku lat.

Spółka nie realizowała żadnych projektów inwestycyjnych w 2019 roku oraz inwestycji współfinansowanych ze środków zewnętrznych.

3.2. Dyżury aptek ogólnodostępnych

Komórką organizacyjną Urzędu Miasta i Gminy realizującą zadania w obszarze ochrony zdrowia jest Wydział Edukacji i Spraw Społecznych. W tym zakresie wydział przygotowuje analizy i projekty zarządzeń burmistrza w sprawie wydania opinii dot. propozycji harmonogramów dyżurów aptek na terenie gminy. O opinię w tej sprawie zwraca się Zarząd Powiatu Kłodzkiego. Zajęcie stanowiska następuje w formie Zarządzenia Burmistrza.

Na terenie Gminy funkcjonowało 6 aptek, wszystkie umiejscowione w Bystrzycy Kłodzkiej.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

3.3. Zezwolenia na sprzedaż i/lub podawanie napojów alkoholowych

Zadania z tego zakresu prowadzi Wydział Przedsiębiorczości i Rozwoju Lokalnego Urzędu Miasta i Gminy Bystrzyca Kłodzka. Zezwolenia na sprzedaż i/lub podawanie napojów alkoholowych wydane w roku 2019 (statystyki poza miejscem sprzedaży, w miejscu sprzedaży, w podziale wg zawartości alkoholu, liczba punktów na terenie gminy):

1. Ilość punktów sprzedaży napojów alkoholowych na terenie gminy w 2019 roku: 83 (spadek o 6 w stosunku do roku 2018)
 - 1.1 Liczba punktów sprzedaży napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży (sklepy): 42
 - 1.2 Liczba punktów sprzedaży napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia w miejscu sprzedaży (gastronomia): 41
2. Liczba zezwoleń uprawniających do sprzedaży napojów alkoholowych, ważnych w 2019 przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży (sklepy, kat. A, B, C): 118 (spadek o 13 w stosunku do roku 2018)
 - 2.1 Liczba zezwoleń uprawniających do sprzedaży napojów alkoholowych do spożycia poza miejscem sprzedaży wg zawartości alkoholu;
A - do 4,5% zawartości alkoholu oraz piwa - 42
B - powyżej 4,5 % do 18 % zawartości alkoholu (z wyjątkiem piwa)- 38
C - powyżej 18 % zawartości alkoholu - 38
 - 2.2 Liczba zezwoleń uprawniających do sprzedaży napojów alkoholowych do spożycia w miejscu sprzedaży wg zawartości alkoholu (gastronomia, kat A, B, C) ; 86
A - do 4,5% zawartości alkoholu oraz piwa - 41
B - powyżej 4,5 % do 18 % zawartości alkoholu (z wyjątkiem piwa)- 25
C - powyżej 18 % zawartości alkoholu - 20

3.4. Zadania realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej

Zadania z zakresu ochrony zdrowia są również realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej. W ramach środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii realizowane były w roku 2019 następujące programy zdrowotne i kampanie:

- I. Programy profilaktyczne w szkołach:
 - a. „Warsztaty profilaktyczne „Stop Hejtowi i mowie nienawiści” Szkoła Podstawowa w Wilkanowie Klasy 6-8 SP oraz Gimnazjum- 65 osób – koszt 500 zł
 - b. „Jajo w sieci” 750 osób Szkoły Podstawowe – koszt 750 zł
 - c. „ Substancje psychoaktywne- zagrożenia i przeciwdziałanie” warsztaty z narkomanii uczniowie szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych 150 osób koszt 4240
 - d. Program dla rad pedagogicznych pt. „Problemy szkolne -narkotyki” 30 osób
 - e. „Cukierki” , „Debata” , „Noe” - 750 osób – 29 000 zł
- II. Kampanie:
 - 1) SMART, to znaczy mądrze” wszystkie szkoły z gminy Bystrzyca Kłodzka –
 - 2) „Przemoc boli ” wszystkie szkoły z gminy Bystrzyca Kłodzka – koszt 984 zł
 - 3) „Zachowaj trzeźwy umysł” wszystkie szkoły z gminy Bystrzyca Kłodzka koszt 2952 zł
 - 4) „Narkotyki? To mnie nie kręci” wszystkie szkoły z gminy Bystrzyca Kłodzka – koszt 984 zł
 - 5) „Odpowiedzialny Kierowca” koszt 1 476 zł

3.5. Realizacja Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomanii

Zgodnie z art. 4¹ ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2019 r. poz. 2277) oraz z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2019 r. poz. 852) prowadzenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz przeciwdziałanie narkomanii należy do zadań własnych gminy. Realizacja zadań, o których mowa jest prowadzona w postaci gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii, stanowiącego część strategii rozwiązywania problemów społecznych, uchwalanego corocznie przez radę gminy. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Bystrzycy Kłodzkiej jest realizowany przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

18 października 2018 roku Rada Miejska w Bystrzycy Kłodzkiej uchwaliła (Uchwała Nr LXII/543/18) Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na rok 2019. Środki finansowe na realizację zadań pochodzą z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych. Plan wydatków na realizację zadań określonych w Gminnym Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2019 wynosił: - wpływy za wydane zezwolenia : **390.000,00 zł.** w tym : budżet przeznaczony na przeciwdziałanie alkoholizmowi to kwota - **366 000zł** , a na przeciwdziałanie narkomanii – **24 000 - zł.**

Poniżej przedstawione zostały najważniejsze informacje dotyczące realizacji w 2019 r. zadań wynikających z ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

3.5.1.Zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu

- 1) Kierowanie do uczestnictwa w programach psychoterapii uzależnienia od alkoholu: współpraca z Poradnią Terapii Uzależnień Alkoholowych w Kłodzku oraz Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w zakresie udzielania pomocy osobom z problemem alkoholowym oraz z placówkami służby zdrowia w zakresie leczenia i rehabilitacji osób uzależnionych od alkoholu.
- 2) Prowadzenie Punktu Konsultacyjnego do Spraw Rozwiązywania Problemów Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Bystrzycy Kłodzkiej.

Punkt Konsultacyjny pełni ważną rolę w lokalnym systemie pomocy, jednak do jego zadań nie należy prowadzenie psychoterapii osób uzależnionych, która jest zbiorem świadczeń zdrowotnych, a te udzielane są wyłącznie przez podmioty prowadzące działalność leczniczą. Zatem punkt konsultacyjny nie jest alternatywą czy konkurencją dla placówek leczenia uzależnień. W Punkcie Konsultacyjnym informacji i wsparcia w 2019 roku udzielali: 3 psychologów, 1 specjalista do spraw uzależnień oraz 1 specjalista do spraw przemocy w rodzinie. W roku 2019 zgłosiło się do punktu 131 osób - 94 kobiety, 37 mężczyzn; 58 osób z zakresu występowania przemocy w rodzinie; udzielono 311 porad (o 94 więcej niż w roku 2018).

3.5.2.Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychologicznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie

Nadużywanie alkoholu przez jednego z członków rodziny destabilizuje funkcjonowanie całego systemu rodzinnego, rodzi poważne problemy, jest przyczyną cierpienia dorosłych i dzieci. Najczęściej to rodziny osób pijących szkodliwie i uzależnionych zgłaszają się do różnych instytucji udzielających pomocy z oczekiwaniem skłonienia ich pijących bliskich do podjęcia leczenia uzależnienia. Ważnym zadaniem osób pomagających jest kompleksowa diagnoza sytuacji rodzinnej i zaoferowanie pomocy zarówno rodzinie jako całości, jak i poszczególnym jej członkom.

1. Kierowanie do uczestnictwa w programach psychoterapii współuzależnienia od alkoholu,
2. Kierowanie do uczestnictwa w programach pomocy psychologicznej i psychoterapii dla osób dorosłych, wychowujących się w rodzinach z problemem alkoholowym. Współpraca z Poradnią Terapii Uzależnień Alkoholowych w Kłodzku, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej oraz Klubem Abstynenta "Feniks" w zakresie udzielania pomocy osobom pochodzącym z rodzin z problemem alkoholowym.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

3. Pomoc dzieciom z rodzin z problemem alkoholowym Dofinansowanie działalności placówki wsparcia dziennego prowadzonej w formie ogniska wychowawczego. Projekt skierowany jest do grupy dzieci (15 do 30) z rodzin dotkniętych uzależnieniem alkoholowym i uzależnieniem od narkotyków, zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz dziećmi z niepełnosprawnością z gminy Bystrzyca Kł. Zadanie polega na zajęciach profilaktycznych, edukacyjnych (pomoc w odrabianiu lekcji), zabawowych i terapeutycznych, specjalistycznych (w miarę potrzeb) zajęciach z logopedą.
4. Grupa wsparcia dla kobiet doznających przemocy w rodzinie. Grupa rozpoczęła swoją działalność w listopadzie 2019 roku. Prowadzi ją dwóch psychologów. Uczestniczkami są kobiety pochodzące z rodzin z problemami uzależnień i występowania przemocy domowej.
5. Porady psychologiczne dla członków rodzin z problemem alkoholowym oraz osób doświadczających przemocy; w tym finansowanie działalności 3 psychologów.
6. Współpraca z pedagogami i psychologami szkolnymi oraz dyrektorami szkół w zakresie zapewnienia opieki i pomocy edukacyjnej dla dzieci i młodzieży z rodzin, w których występują problemy nadużywania alkoholu i stosowania przemocy. Przedstawiciele wszystkich szkół w gminie Bystrzyca Kłodzka spotykali się by omówić realizację Gminnego Programu Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w zakresie dotyczącym zadań z profilaktyki w bieżącym roku oraz zintegrować planowane działania wszystkich podmiotów w zakresie podniesienia bezpieczeństwa.
7. Kontynuowanie współpracy z Zespołem Interdyscyplinarnym, policją, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowym Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej i Sądem Rejonowym w Kłodzku, szkołami i służbą zdrowia w zakresie realizacji procedury „Niebieskie Karty”.
8. Informowanie mieszkańców o występujących problemach uzależnień na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka oraz rozpowszechnianie materiałów informacyjnych o możliwościach uzyskania pomocy.

3.5.3. Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, w szczególności dla dzieci i młodzieży

Profilaktyka jest spotkaniem z drugim człowiekiem w atmosferze życzliwości, empatii i zrozumienia. Jest czasem poświęconym innym w celu przeciwdziałania niepożądanym zachowaniom. Jest nadzieją na lepsze jutro. Wiele osób podejmuje próby działań profilaktycznych, szuka dróg i sposobów, by trafić do świadomości młodych ludzi, by pomóc im w podejmowaniu właściwych decyzji. Działania profilaktyczne podejmowane wobec dzieci i młodzieży w naszej gminie polegają na:

- 1) przystąpieniu do kampanii wspierających zachowanie trzeźwości,
- 2) wspieraniu szkolnych programów i przedsięwzięć profilaktycznych promujących trzeźwy i bezpieczny sposób spędzania wolnego czasu, w szczególności działań długofalowych mających na celu zagospodarowanie czasu wolnego dzieci i młodzieży,
- 3) edukacji w zakresie wiedzy o szkodliwości spożywania alkoholu poprzez realizowanie programów profilaktycznych,
- 4) inspirowaniu i wspieraniu imprez, kampanii edukacyjnych, przedstawień teatralnych, konkursów o tematyce przeciwdziałania uzależnieniom,
- 5) zakupie wydawnictw, ulotek, plakatów, filmów oraz książek,
- 6) edukacji publicznej w zakresie problematyki uzależnień,

3.5.4. Organizacja czasu wolnego dla dzieci i młodzieży z gminy Bystrzyca Kłodzka

- 1) Organizacja czasu wolnego dla 30 dzieci z terenu naszej gminy dotkniętych problemami uzależnień i przemocą w rodzinie poprzez realizację programu „Mój cel → zdrowie” od stycznia do czerwca i od września do grudnia 2019 roku, w bazie harcerskiej w Marianówce. Realizator: Związek Harcerstwa Polskiego
- 2) Finansowanie aktywnych form wypoczynku dla dzieci i młodzieży przez organizowanie kolonii letnich połączonych z tematyką uzależnień. Organizacja wypoczynku letniego w okresie wakacyjnym dla dzieci z terenu naszej gminy - KOLONIE LETNIE

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Realizator: Kuratorium Oświaty we Wrocławiu, które rokrocznie dokonuje podziału miejsc na organizację wypoczynku letniego dla dzieci i młodzieży, w wieku od 7 do 16 roku życia.

Miejsce realizacji zadania: Międzywodzie

Termin realizacji zadania: 18.08– 31.08.2019

Ilość dzieci: 10

3.5.5. Wsparcie zatrudnienia socjalnego poprzez organizowanie i finansowanie centrów integracji społecznej

Centrum Integracji Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej realizuje ustawę o zatrudnieniu socjalnym, której celem jest reintegracja społeczna i zawodowa osób wykluczonych społecznie. W 2019 roku program reintegracji społecznej i zawodowej realizowało 113 osób, 59 kobiet i 54 mężczyzn. Szczegółowo zadania realizowane przez Centrum Integracji Społecznej opisano w niniejszym rozdziale w pkt.2.3.

3.5.6. Instytucja zobowiązania do leczenia odwykowego

W art.21 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi ustanowiono zasadę dobrowolności leczenia odwykowego osób uzależnionych od alkoholu. Zgodnie z tym przepisem wszelkie odstępstwa od tej zasady mają charakter wyjątkowy i muszą być uregulowane ustawą. Jednym z wyjątków od zasady dobrowolności jest instytucja zobowiązania do leczenia odwykowego unormowana w art. 24-36 ustawy. Do zadań własnych gminy, na mocy art.4:1, ust.3 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, należy powołanie gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, na której spoczywa obowiązek podejmowania czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu.

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii została powołana zarządzeniem Nr OR.0050.16.2014 Burmistrza Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 21 stycznia 2014 r. w sprawie powołania Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii.

Skład Komisji:

- Dorota Jaworska – przewodnicząca
- Hanna Sulikowska – sekretarz
- Jolanta Płazińska - członek
- Irena Stawiarska – członek
- Kazimierz Wrzeszcz – członek

Członkowie Komisji to osoby działające na rzecz profilaktyki w gminie. Zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi są przeszkolone w zakresie udzielania pomocy i wsparcia osobom uzależnionych od alkoholu i narkotyków. Komisja współpracuje z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Policją, Prokuraturą Rejonową, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, pedagogami szkolnymi, Ochotniczym Hufcem Pracy oraz przedstawicielami ochrony zdrowia. Działania Komisji dotyczą osób dorosłych, uzależnionych od alkoholu lub współuzależnionych. W roku 2019 odbyło się 30 posiedzeń. Na spotkania GKRPA w celu przeprowadzenia rozmów motywujących do podjęcia leczenia odwykowego wezwano 103 osoby, do Sądu Rejonowego w Kłodzku o zobowiązanie do podjęcia leczenia przeciwalkoholowego postanowieniem Sądu wysłano 1 wniosek, do biegłych sądowych w zakresie uzależnienia od alkoholu – 3 wnioski. Przeprowadzono kontrolę w 10 punktach sprzedaży napojów alkoholowych oraz przeprowadzono szkolenie dla sprzedawców alkoholi, na które zgłosiło się 21 osób.

W kompetencjach Komisji leży także opiniowanie wniosków o wydanie zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych w punktach w mieście i na terenie gminy oraz przeprowadzanie kontroli tych punktów; w roku 2019 wydano 24 postanowienia dotyczące sprzedaży napojów alkoholowych.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

3.5.7. Sprawozdanie finansowe z realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii

Dochody - 390.000,00 zł.

1. Wpływy za wydane zezwolenia **390.000,00 zł.**

Wydatki :

1. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych: **366 000,00 zł**

2. Program Przeciwdziałania Narkomanii: **24 000,00 zł**

85154: PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI					
Paragraf	Zadanie	Ilość osób	2018	Plan w 2019	Wykonanie 2019
2650	Dotacja przedmiotowa z budżetu dla samorządowego zakładu budżetowego:	113	250 000	210 900	200 900
	1.Dofinansowanie programu reintegracji zawodowej i społecznej osób uzależnionych w Centrum Integracji Społecznej	w tym z problemem alkoholowym: 12	250 000	200 900	200 900
	2.Dotacja przedmiotowa z budżetu dla podmiotów prowadzących działalność leczniczą (Poradnia Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Kłodzku)	0	0	10 000	0,00
2820	Dotacja celowa na finansowanie lub dofinansowanie zadań zleconych do realizacji stowarzyszeniom		16 000	26 200	26 191
	1.Organizacja czasu wolnego dzieci i młodzieży w świetlicach środowiskowych realizujących programy opiekuńczo-wychowawcze: dla dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych problemami alkoholowymi : BSN	22	16 000	19 000	19 000
	2. Dofinansowanie działalności Klubu Abstynenta(opłacenie terapii DDA)	7	0	7 200	7 191
3030	Różne wydatki na rzecz osób fizycznych: wynagrodzenie członków GKRPA	5	30 000	31 200	29 220
4110	Składki na ubezpieczenie społeczne		900	1900	2 196
4170	Wynagrodzenia bezosobowe		27 500	29 720	30 740
	1.Dyżury w Punkcie Konsultacyjnym do spraw rozwiązywania problemów uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie	131	19 500	21 720	21 240

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

85154: PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLOWIZMOWI

Paragraf	Zadanie	Ilość osób	2018	Plan w 2019	Wykonanie 2019
	2. Dofinansowanie działań celowych służących wspomaganiu procesu powrotu do zdrowia, i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu osób uzależnionych i członków ich rodzin : - grupy samopomocowe – Grupa Wsparcia dla Kobiet.	4	8 000	8 000	9 500
4210	Zakup materiałów i wyposażenia		3 660	10 520	12 249
	1. Zakup materiałów informacyjno-edukacyjnych z zakresu promocji zdrowia, profilaktyki alkoholowej i przeciwdziałania przemocy: ulotki, broszury, poradniki, informatory, plakaty		410	500	500
	2. W ramach zapotrzebowania GKRPA, Punktu Konsultacyjnego: środki czystości, materiały biurowe a) zakup kserokopiarki b) toner do drukarki		250	1020	3 839
	3. Działania z zakresu przemocy w rodzinie		2 000	2 000	2 000
	4. Zakup nagród przy realizacji lokalnych konkursów.	88	1 000	1 000	1 400
	5. Zakup narkotestów dla Komisariatu Policji		0	2 400	0
	6. Zakup Skali Inteligencji Stanford – Binet 5 (Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna)	1	0	3 600	4 510
4220	Zakup środków żywności		400	400	755
	1. Zakup słodczy jako upominki i nagrody przy organizacji konkursów, imprez profilaktycznych.		200	200	555
	2. Zapewnienie poczęstunku podczas organizowanych szkoleń, konferencji i warsztatów (kawa, herbata, słodczy, owoce).		200	200	200
4240	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek.		500	500	345
	Zgodnie z zapotrzebowaniem placówek oświatowych, GKRPA i Punktu Konsultacyjnego zakup: - publikacji z zakresu wychowania i profilaktyki (wydawnictwa	5	500	500	345

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

85154: PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI

Paragraf	Zadanie	Ilość osób	2018	Plan w 2019	Wykonanie 2019
	edukacyjne) -czasopism profilaktycznych (roczna prenumerata „Niebieska Linia”, „Świat problemów”)				
4300	Zakup usług pozostałych		30 960	46 960	55 717
	1.Program profilaktyczny : ZHP	30	8 000	10 000	10 000
	2.a. Dofinansowanie prowadzenia w szkołach programów profilaktycznych dla dzieci i młodzieży, profilaktyczno-edukacyjnych z zakresu promocji zdrowia skierowanych do dzieci i młodzieży, nauczycieli i przedstawicieli OPS,GKRPA, ZI, policji: a. program z cyberprzemocy b. program profilaktyki zintegrowanej dla gimnazjalistów i uczniów szkół średnich	750 750	5 000 0	5 000 7 000	17 100 7 000
	3.Zakup pakietu bazowego materiałów kampanii :” Zachowaj Trzeźwy umysł”, „Reaguj na przemoc!” (pakiet dla zespołów interdyscyplinarnych).	2	2 460	2460	4 920
	4.Przeprowadzenie lokalnej diagnozy występowania zjawiska przemocy			5 000	0
	5.Podnoszenie kwalifikacji osób zajmujących się przeciwdziałaniem uzależnień	0	4 000	6 000	0
	6.Finansowanie kosztów lokalowych funkcjonowania Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego (zgodnie z umową najmu użytkowania lokalu).	131	3 500	3 500	3 958
	7.Sprzątanie lokalu	1	2 400	2 400	2400
	8.Opłacenie opinii biegłych w przedmiocie uzależnienia od alkoholu,	4	3 600	3 600	1 560
	9.Funkcjonowanie Zespołu Interdyscyplinarnego		1 000	1 000	1 000
	10.Opłaty z tytułu zakupu usług pocztowych		1 000	1 000	1779
4360	Opłaty a tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych	1	1 200	1 200	527
4410	Delegacje pracownicze Szkolenia członków GKRPA, Zespołu Interdyscyplinarnego, pracowników socjalnych.	50	2 000	2 000	2 660

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

85154: PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI

Paragraf	Zadanie	Ilość osób	2018	Plan w 2019	Wykonanie 2019
4700	Organizacja szkoleń, kursów, warsztatów i treningów dla członków GKRPA i Zespołu Interdyscyplinarnego.		4 500	4 500	4 500
	1. dla członków GKRPA i ZI	21	2 000	2 000	2 000
	2. dla sprzedawców alkoholu	21 sprzedawców	2 500	2 500	2 500
	RAZEM :		367 620	366 000	366 000

Program Przeciwdziałania Narkomanii

Paragraf	Zadanie	Ilość osób	2018	Plan w 2019	Wykonanie w 2018
4170	Wynagrodzenia bezosobowe		7 380	9 000	10 376
	Umowa zlecenie, umowa o dzieło: terapeuta uzależnień-praca w Punkcie Konsultacyjnym do spraw rozwiązywania problemów uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.		7 380	9 000	10 376
4240	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek.		200	200	200
	Zgodnie z zapotrzebowaniem placówek oświatowych, GKRPA i Punktu Konsultacyjnego zakup: - publikacji z zakresu wychowania profilaktyki i przemocy domowej (wydawnictwa edukacyjne) - czasopism profilaktycznych - roczna prenumerata: „Niebieska Linia”,		200	200	200
4300	Zakup usług pozostałych		11 460	11 460	11 084
	1. Finansowanie i organizacja programów profilaktyczno-edukacyjnych z zakresu promocji zdrowia: warsztaty z Z. Ustrzyckim 2. Szkolenie p.t. "Narkotyki i dopalacze-zjawisko, zagrożenia, rozpoznawanie, przeciwdziałanie. Zasady postępowania z osobą pod wpływem środków psychoaktywnych" 3. zakup pakietu bazowego materiałów kampanii na temat narkotyków i dopalaczy	200	2 000 3 000 2 460	2 000 3 000 2 460	4 250 1576 2460
	4. Podnoszenie kwalifikacji osób zajmujących się zjawiskiem przemocy	2	2 000	2 000	2798

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Program Przeciwdziałania Narkomanii					
Paragraf	Zadanie	Ilość osób	2018	Plan w 2019	Wykonanie w 2018
	w rodzinie.				
	5.Finansowanie kosztów lokalowych funkcjonowania Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego ds. Uzależnień (zgodnie z umową najmu użytkowania lokalu)		2 000	0	0
4410	Delegacje pracownicze Szkolenia członków GKRPA		1 000	1 000	0
4700	Organizacja szkoleń, kursów, warsztatów i treningów dla członków GKRPA		2 340	2 340	2340
RAZEM :			22 380	24 000	24 000

4. Kultura i ochrona zabytków

Zgodnie z art. 7 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym , zadania własne gminy obejmują m.in. sprawy kultury, w tym bibliotek gminnych i innych instytucji kultury oraz ochrony zabytków i opieki nad zabytkami.

Zadania w tym obszarze realizują przede wszystkim gminne instytucje kultury. Są to gminne osoby prawne wpisane do Rejestru Instytucji kultury prowadzonego przez Gminę. Zasady działania samorządowych instytucji kultury reguluje ustawa z dnia 25 października 1991r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (Dz.U. z 2020r. poz. 194 ze zmianami). Przepisy szczególne zawarte są w ustawie z dnia 21 listopada 1996r. o muzeach(Dz.U. z 2020 r. poz. 902) oraz w ustawie z dnia 27 czerwca 1997r. o bibliotekach (Dz. U z 2019r. poz. 1479).

W Gminie Bystrzyca Kłodzka funkcjonują 3 instytucje kultury:

- 1) Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury w Bystrzycy Kłodzkiej,
- 2) Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy w Bystrzycy Kłodzkiej,
- 3) Muzeum Filumenistyczne w Bystrzycy Kłodzkiej.

4.1. Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury w Bystrzycy Kłodzkiej

Miejsko Gminny Ośrodek Kultury im. Leona Kruczkowskiego w Bystrzycy Kłodzkiej z siedzibą przy ul. Wojska Polskiego 20, 57-500 Bystrzyca Kłodzka - jako gminna Instytucja Kultury - powstała mocą uchwały Rady Miejskiej w Bystrzycy Kłodzkiej Nr XIV/85/03 z dnia 27 czerwca 2003 r. w sprawie utworzenia gminnej Instytucji Kultury MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej i działa na podstawie statutu przyjętego ww. uchwałą (uchwała zmieniająca statut -nr LXII/549/14 z dnia 31 marca 2014 r.) Instytucja wpisana jest do rejestru instytucji kultury prowadzonych przez Gminę Bystrzyca Kłodzka pod numerem rejestrowym 1/2005 z 27 czerwca 2005 r. Obszarem działania MGOK jest gmina Bystrzyca Kłodzka.

Ośrodek Kultury realizuje zadania w dziedzinie wychowania, edukacji i upowszechniania kultury oraz prowadzi wielokierunkową działalność zgodnie z założeniem polityki kulturalnej państwa, na podstawie własnego społecznie akceptowanego programu. Celem nadrzędnym jest pozyskanie i przygotowanie społeczności do aktywnego uczestnictwa w kulturze oraz współtworzenia jej wartości.

Instytucja pokrywa koszty bieżącej działalności z dotacji oraz z uzyskiwanych przychodów z tytułu:

- wpływów ze sprzedaży majątku ruchomego, z wyjątkiem dóbr kultury,
- najmu i dzierżawy składników majątkowych,

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

- środków uzyskanych od osób fizycznych i prawnych.

Stan zatrudnienia w instytucji kultury na dzień 31.12.2019 r. wynosi 27 osób o 3 osoby mniej niż na koniec 2018 roku), z tego:

- ✓ 18 osób zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy,
- ✓ 5 osób na ½ etatu,
- ✓ 3 osoby w wymiarze ¼ etatu (pracownicy gospodarczy WOK) oraz
- ✓ 1 osoba na ¾ etatu.

Instytucja kultury zatrudnia 25 osób na umowy cywilnoprawne, z tego:

- ✓ instruktorów muzycznych (zespoły ludowe oraz śpiewacze) – 9 osób,
- ✓ orkiestra zdrojowa – 5 osób,
- ✓ prowadzenie zajęć sztuk walki (świetlica Ponikwa) – 2 osoby,
- ✓ instruktor plastyk (świetlica Długopole Zdrój oraz MGOK) – 2 osoba,
- ✓ pracownik gospodarczy (WOK Gorzanów, świetlica Długopole Zdrój, świetlica Ponikwa, sala sportowa Wilkanów) – 4 osoby,
- ✓ palacze CO (WOK Gorzanów, Idzików) – 2 osoby
- ✓ konserwator (sala sportowa Wilkanów) – 1 osoba.

Do podstawowych zadań MGOK należy:

- > edukacja kulturalna i wychowanie przez sztukę,
- > gromadzenie, dokumentowanie, tworzenie, ochrona i udostępnianie dóbr kultury,
- > tworzenie warunków dla rozwoju amatorskiego ruchu artystycznego oraz zainteresowania wiedzą i sztuką,

-> tworzenie dla rozwoju folkloru, a także rękodzieła ludowego i artystycznego,

-> rozpowszechnianie, rozbudzanie i zaspokajanie potrzeb oraz zainteresowań kulturalnych.

Ośrodek Kultury prowadzi również w odniesieniu do placówek podległych tj. Wiejskich Ośrodków Kultury i Świetlic Wiejskich działalność instrukcyjno-metodyczną oraz sprawuje opiekę merytoryczną nad działalnością domów kultury oraz amatorskim ruchem artystycznym na terenie gminy.

Ośrodek Kultury jest administratorem niżej wymienionych Wiejskich Ośrodków Kultury:

- Wiejski Ośrodek Kultury w Wilkanowie,
- Wiejski Ośrodek Kultury w Gorzanowie,
- Wiejski Ośrodek Kultury w Starej Bystrzycy,
- Wiejski Ośrodek Kultury w Nowym Waliszowie,
- Wiejski Ośrodek Kultury w Starym Waliszowie,
- Wiejski Ośrodek Kultury w Idzikowie.

W analizowanym okresie sprawozdawczym Miejsko Gminny Ośrodek Kultury w Bystrzycy Kłodzkiej swoje zadania realizował w niżej wymienionym zakresie:

- organizacja imprez w 2019 roku,
- prowadzenie zespołów i klubów artystycznych,
- prowadzenie klubów i sekcji zainteresowań pozaartystycznych,
- uczestnictwo w klubach, zespołach i sekcjach zainteresowań,
- działalność wydawnicza,
- obsługa techniczna imprez,
- promocja gminy,
- współpraca partnerska.

Miejsko Gminny Ośrodek Kultury w Bystrzycy Kłodzkiej we współpracy z Sołtysami, Radami Sołeckimi, Kołami Gospodyń Wiejskich, szkołami, stowarzyszeniami, klubami sportowymi, gminnymi Jednostkami Ochotniczych Straży Pożarnych jest współorganizatorem działań kulturalnych, rekreacyjnych, a także sportowych podejmowanych na terenie gminy Bystrzyca Kłodzka. MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

współpracuje ponadto z gminnymi Instytucjami Kultury - Muzeum Filumenistycznym oraz Biblioteką Publiczną Miasta i Gminy w Bystrzycy Kłodzkiej.

4.1.1. Imprezy zorganizowane lub współorganizowane przez Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury w 2019 r

L.P.	DATA	Nazwa imprezy	Ilość osób	UWAGI
1	05.01.2019	Koncert Kolęd w mieście partnerskim Amberg	4	Wyjazd delegacji z Gminy Bystrzyca Kłodzka – udział w koncercie adwentowym organizowanym przez miasto partnerskie Amberg (Niemcy) – współpraca partnerska
2	10.01.2019	Narodowy Teatr Edukacji - spektakle dla dzieci	720	Spektakle dla uczniów szkół podstawowych i średnich; Trzy wystąpienia po 240 osób; Organizowane przez Narodowy Teatr Edukacji
3	12.01.2019	Koncert Kolędowy w wykonaniu uczniów Państwowej Szkoły Muzycznej w Bystrzycy Kłodzkiej	170	Koncert Kolędowy Gitarowy; organizowany przez PSM I st. w Bystrzycy Kłodzkiej
4	13.01.2019	XXVII FINAŁ Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy	500 (rotacyjnie)	Występy zespołów artystycznych – tanecznych, wokalnych, instrumentalnych; Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej
5	19.01.2019	Koncert Kolęd zespołu PECTUS	950 (rotacyjnie)	Koncert kolęd i pastorałek zespołu PECTUS w Kościele Św. Michała Archanioła w Bystrzycy Kłodzkiej; Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej oraz Gmina Bystrzyca Kłodzka
6	23.01.2019	Promocja wydawnictwa „Monografia Bystrzycy Kłodzkiej”	220	Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej, Wydział Turystyki i Kultury Fizycznej UMiG w Bystrzycy Kłodzkiej
7	25.01.2019	Koncert młodych artystów z Państwowej Szkoły Muzycznej I stopnia	220	Organizator: PSM I st. w Bystrzycy Kłodzkiej
8	01.02.2019	Koncert operowy w wykonaniu Dominiki Zamary i Hernana Navarro	200	Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej
9	12.02.2019	Eliminacje Miejsko – Gminne XXIV Dolnośląskiego Konkursu Recytatorskiego „PEGAZIK”	20	Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej
10	14.02.2019	Festiwal Piosenki Polskiej	250	Organizator: Zespół Szkół Ogólnokształcących w Bystrzycy Kłodzkiej
11	19.02.2019	Próba ZSO – „Żołnierze Wyklęci”	30	Organizator: Zespół Szkół Ogólnokształcących w Bystrzycy Kłodzkiej

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

12	21 – 22.02.2019	Konferencja – Wołowina Zielona Dolina	240 / każdy dzień	Organizator: UMiG w Bystrzycy Kłodzkiej, Uniwersytet Przyrodniczy we Wrocławiu, MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej
13	28.02.2019	Próba ZSO – „Żołnierze Wyklęci”	30	Organizator: Zespół Szkół Ogólnokształcących w Bystrzycy Kłodzkiej
14	01.03.2019	Spektakl ZSO – „Żołnierze Wyklęci”	250	Organizator: Zespół Szkół Ogólnokształcących w Bystrzycy Kłodzkiej
15	01 – 03. 03.2019	Międzynarodowe Targi Turystyczne - Wrocław	5	Hala Stulecia we Wrocławiu – 11 edycja Międzynarodowych Targów Turystyki i czasu wolnego we Wrocławiu; Udział w targach odbywał się w ramach projektu nr. CZ.11.2.45/0.0/0.0/16_008/0 001442 „Technologia w Turystyce – nowoczesna promocja atrakcji na polsko – czeskim pograniczu”;
16	08.03.2019	Koncert zespołu „Ponad Chmurami” z okazji Dnia Kobiet	200	Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej
17	01.02.2018	Katolicki Teatr Edukacji - spektakle dla dzieci	496	Teatryk dla dzieci; 2 przedstawienia po 248 osób; Organizator: Katolicki Teatr Edukacji
18	15.03.2019	Ogrody działkowe „ŚNIEŻNIK” - walne zebranie działkowców	110	Spotkanie działkowców; Organizator: Ogrody działkowe „ŚNIEŻNIK”
19	22.03.2019	Ogrody działkowe „ZGODA” - walne zebranie działkowców	110	Spotkanie działkowców; Organizator: Ogrody działkowe „ZGODA”
20	04.04.2019	Rozstrzygnięcie konkursu na Najpiękniejszą Kartkę Wielkanocną	150	Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej
21	09.04.2019	Przedszkole nr 2 – występ wielkanocny	230	Występ wielkanocny przedszkolaków; Organizator: Przedszkole nr 2 w Bystrzycy Kłodzkiej
22	11.04.2019	Próba – Festiwal Piosenki Międzynarodowej - ZSO	40	Organizator: Zespół Szkół Ogólnokształcących w Bystrzycy Kłodzkiej
23	12.04.2019	Festiwal Piosenki Międzynarodowej - ZSO	240	Godz. 8.00 – 9.00 – próby; Godz. 10.00 – 14.00 - Festiwal Piosenki Międzynarodowej – ZSO; Organizator: Zespół Szkół Ogólnokształcących w Bystrzycy Kłodzkiej
24	16.04.2019	Targi Pracy	300 (rotacyjnie)	Targi Pracy organizowane przez PUP w Kłodzku, Filia Bystrzyca Kłodzka; MGOK jako współorganizator;
25	24.04.2019	Promocja książki –	120	Organizator: MGOK w Bystrzycy

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

		Stanisław Nicieja		Kłodzkiej, Pan Andrzej Wziątek
26	09.05.2019	Spotkanie dotyczące budowy zbiorników retencyjnych	200	Spotkanie dla mieszkańców gminy zorganizowane przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu; Dotyczyło budowy zbiorników retencyjnych na terenie Gminy Bystrzyca Kłodzka; MGOK – obsługa techniczna;
27	10.05.2019	Koncert charytatywny - ZSO	500	Godz. 8.00 – 10.00 – próby; Godz. 10.00 – 11.00 – I część koncertu dla klas I-III; Godz. 11.00 – 12.00 -II część koncertu dla klas IV-VII; Godz. 12.00 – 13.30 – III część koncertu dla klasy VIII, gimnazjum i liceum; Organizator: Zespół Szkół Ogólnokształcących w Bystrzycy Kłodzkiej
28	10.05.2019	Warsztaty fotograficzne – projekt „Polsko – Czeski Promyk Radości”	25	Warsztaty fotograficzne PROMYK RADOŚCI; Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej
29	14.05.2019	Narada z Sołtysami	50	Uroczysta narada z nowymi i byłymi Sołtysami; Organizator: Wydział Rolnictwa UMiG oraz MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej
30	16.05.2019	Szkolenie komisji obwodowych	130	Organizator: UMiG w Bystrzycy Kłodzkiej
31	18 – 19.05.2019	„Święto Miasta. 700 – lecie Bystrzycy Kłodzkiej. Dzień Miast Partnerskich”	4000 (rotacyjnie)	Dwudniowa impreza z okazji Święta Miasta Bystrzyca Kłodzka; Występy zespołów artystycznych – tanecznych, wokalnych, instrumentalnych; Drugi dzień imprezy realizowany w ramach projektu „Wspólnymi działaniami do lepszego partnerstwa”; Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej, Gmina Bystrzyca Kłodzka, Komitet Organizacyjny 700-lecia Bystrzycy Kłodzkiej
32	20.05.2019	Narodowy Teatr Edukacji- spektakle dla dzieci	720	Spektakle dla uczniów szkół podstawowych i średnich; Trzy wystąpienia po 240 osób; Organizator: Narodowy Teatr Edukacji
33	21.05.2019	Próba – SP nr 2 w Bystrzycy Kłodzkiej	50	Organizator: Szkoła Podstawowa nr 2 w Bystrzycy Kłodzkiej
34	22.05.2019	Rozstrzygnięcie konkursów SP nr 2 w	200	Organizator: Szkoła Podstawowa nr 2 w

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

		Bystrzycy Kłodzkiej		Bystrzycy Kłodzkiej
35	23.05.2019	Coolturysta na Ziemi Kłodzkiej Spotkanie z Marzeną Józefczyk		Godz. 10.00 – 11.30 dla młodzieży; Godz. 18.00 – 19.30 dla mieszkańców; Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej
36	24 – 26.05.2019	19 Międzynarodowe Targi Turystyki „W Stronę Słońca” w Opolu	3	Udział MGOK w Targach Turystycznych „W Stronę Słońca” w Opolu; Udział w targach odbywał się w ramach projektu nr CZ.11.2.45/0.0/0.0/16_00 8/0001442 „Technologia w Turystyce – nowoczesna promocja atrakcji na polsko – czeskim pograniczu”;
37	24.05.2019	Ognisko Muzyczne - koncert	150	Organizator: Ognisko Muzyczne w Bystrzycy Kłodzkiej
38	31.05.2019	Dzień Dziecka – Orlik	300 (rotacyjnie)	MGOK jako współorganizator; Organizator: Sołectwo Osiedle Szkolne w Bystrzycy Kłodzkiej, Pan Dariusz Piotrowski
39	01.06.2019	Dzień Dziecka – SP nr 2 W Bystrzycy Kłodzkiej	2	MGOK – ekipa techniczna (nagłośnienie);
40	06.06.2019	Kulturalny Dzień Dziecka	250	Impreza zorganizowana na plantach przy MGOK; Zabawy, występy, animacje dla dzieci; Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej
41	08.06.2019	Polsko-Czeskie Zawody Ochotniczych Straży Pożarnych „STRAŻAK POTRAFI”	270 (rotacyjnie)	Zawody Strażackie organizowane w Starej Łomnicy; Działanie w ramach projektu pn. „Wspólnymi działaniami do lepszego partnerstwa”; Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej, Gmina Bystrzyca Kłodzka (Wydział Zarządzania Kryzysowego)
42	11.06.2019	Spotkanie z Sołtysami	40	Organizator: Gmina Bystrzyca Kłodzka (Wydział Rolnictwa), MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej
43	14.06.2019	Koncert PSM I stopnia w Bystrzycy Kłodzkiej	230	Organizator: PSM I st. w Bystrzycy Kłodzkiej
44	15.06.2019	Dzień Dziecka w Długopolu Zdroju	10	Występy i animacje Teatru Ulicznego TUB podczas imprezy w Długopolu Zdrój Organizator: Sołectwo Długopole Zdrój
45	17.06.2019	Próba SP nr 2 w Bystrzycy Kłodzkiej	30	Organizator: Szkoła Podstawowa nr 2 w Bystrzycy Kłodzkiej
46	18.06.2019	Wyjazd grupy uczestników projektu pn. Polsko-Czeski Promyk Radości do Jaskini Niedźwiedziej	50	Wyjazd dzieci do Jaskini Niedźwiedziej w ramach projektu „Polsko – Czeski Promyk Radości”; Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej
47	18.06.2019	Próba SP nr 2 w Bystrzycy	30	Organizator: Szkoła Podstawowa nr 2 w Bystrzycy Kłodzkiej

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

		Kłodzkiej		
48	19.06.2019	Zakończenie roku szkolnego klas VII-VIII – SP nr 2 w Bystrzycy Kłodzkiej	100	Organizator: Szkoła Podstawowa nr 2 w Bystrzycy Kłodzkiej
49	19.06.2019	Zakończenie roku szkolnego – Ognisko Muzyczne	120	Organizator: Ognisko Muzyczne w Bystrzycy Kłodzkiej
50	23.06.2019	Nagłośnienie – Góra Igliczna	3	Ekipa techniczna MGOK – nagłośnienie;
51	28.06.2019	Jednodniowa konferencja na zakończenie realizacji projektu pn.: „Poprawa dostępności do atrakcji turystycznych w obszarze Masywu Śnieżnika I”	30	Organizator: Dolnośląska Służba Dróg i Kolei we Wrocławiu
52	04.07.2019	Wakacyjne warsztaty BREAK DANCE	15	Warsztaty prowadzone przez BBOY VIERI Kamila Rudzkiego, Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej
53	01.08.2019	Spotkania, wykłady, prelekcje dot. pierwszej pomocy w ramach projektu ASOS prowadzanego przez SP w Pławnicy	150	Godz. 16.00 – 19.00, sala widowiskowa MGOK. Organizator: Szkoła Podstawowa w Pławnicy
54	04.08.2019	Kulinarne rewolucje	300	Organizator: Sołtys i Rada Sołecka Marianówki, MGOK jako współorganizator
55	10.08.2019	Zawody JAM (Osiedle nr 2)	ok. 150	Organizator: Zarząd Osiedla nr 2 w Bystrzycy Kłodzkiej, MGOK jako współorganizator
56	21.08.2019	Ogólnopolski Rajd Przewodników	320	Organizator: Sołtys i Rada Sołecka Marianówki, MGOK jako współorganizator
57	7.09.2019	Jubileusz 750-lecia istnienia Starego Waliszowa	500	Organizator: Sołtys i Rada Sołecka Starego Waliszowa, MGOK jako współorganizator
58	11.09.2019	25-lecie partnerstwa miast Bystrzyca Kłodzka i Usti nad Orlicą	60	Miejsce imprezy: Śnieżnik, Schronisko pod Śnieżnikiem. Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej. Działanie realizowane w ramach projektu pn. Wspólnymi działaniami do lepszego partnerstwa współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Programu INTERREG V-A Republika Czeska – Polska 2014-2020
59	15.09.2019	Bystrzycki Spacer Filmowy realizowany w ramach projektu Dolnośląskie	10	Działanie o charakterze promocyjno-turystycznym. Organizator: Wrocławska Fundacja Filmowa oraz MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

		Spacery Filmowe		
60	01.10.2019	Konferencja dotycząca Festiwalu Aktorstwa Filmowego 2019	50	Hol przed salą widowiskową MGOK. Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej.
61	3-4.10.2019	Dolnośląski Festiwal Nauki	ok. 500	Organizator: Zespół Szkół Ogólnokształcących w Bystrzycy Kłodzkiej, MGOK jako współorganizator
62	06.10.2019	V Spot Klasyków – wystawa pojazdów zabytkowych oraz klasycznych	200	Plac Wolności w Bystrzycy Kłodzkiej. Organizator: Kłodzki Ruch Klasyków, Współorganizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej.
63	7.10.2019	Koncert 7 wykonawców na 700 lecie Bystrzycy Kłodzkiej	250	Organizator: Zespół Szkół Ogólnokształcących w Bystrzycy Kłodzkiej, MGOK jako współorganizator
64	09.10.2019	Spotkanie z cyklu „CoolTurysta na Ziemi Kłodzkiej” – Marzena Józefczyk „CZARNOBYL”	250	Spotkanie dla młodzieży i dorosłych o tematyce podróżniczej.
65	10.10.2019	Międzynarodowy Dzień Seniora	120	Miejsce imprezy: Restauracja Hotelu Abis w Bystrzycy Kłodzkiej. Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej. Działanie realizowane w ramach projektu pn. Wspólnymi działaniami do lepszego partnerstwa współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Programu INTERREG V-A Republika Czeska – Polska 2014-2020
66	15.10.2019	Przedstawienie teatralne „Jajo w sieci”	750	Spektakle dla uczniów szkół podstawowych i średnich; 3 wystąpienia po 250 osób; Organizator: Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej i MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej.
67	17.10.2019	Wykład o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	250	Organizator: OPS w Bystrzycy Kłodzkiej
68	22-23.10.2019	FESTIWAL AKTORSTWA FILMOWEGO	780	Udział mieszkańców i uczniów szkół ponadpodstawowych w działaniach festiwalowych – 3 spektakle / recitale z popularnymi artystami i aktorami - po 250 osób na każde spotkanie oraz warsztaty teatralne dla młodzieży – udział brało 30 osób. Organizator:

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

				MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej.
69	28.10.2019 30.10.2019	Audycje Muzyczne w ramach programu Działaj Lokalnie prowadzone przez PSM I stopnia w Bystrzycy Kłodzkiej	500	PSM I stopnia – 2 spotkania z dziećmi i młodzieżą po 250 osób
70	31.10.2019	Pasowanie uczniów klas pierwszych	250	MGOK jako współorganizator działania realizowanego przez Szkołę Podstawową nr 2 w Bystrzycy Kłodzkiej
71	08.11.2019	Akademia z okazji Święta Odzyskania Niepodległości	800	Akademia dla dzieci i młodzieży o godz. 9.00 i 11.00 (po 250 osób każde spotkanie), trzecie spotkanie o godz. 17.00 dla mieszkańców gminy Bystrzyca Kłodzka (300 osób). Organizator: ZSP, ZSO oraz MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej.
72	14.11.2019	Spotkania, wykłady, prelekcje dot. pierwszej pomocy w ramach projektu ASOS prowadzanego przez SP w Pławnicy	200	Godz. 16.00 – 19.00, sala widowiskowa MGOK. Organizator: Szkoła Podstawowa w Pławnicy
73	19.11.2019	Akcja Krwiodawstwa	50	Organizator: Klub Honorowych Dawców Krwi „FLORIAN”, MGOK jako współorganizator
74	19.11.2019	Wykład pn. Dietoprofilaktyka	50	Wykłady profilaktyczne dla Seniorów w ramach projektu NOWA WIEDZA W NOWYCH DZIAŁANIACH współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Programu INTERREG V-A Republika Czeska – Polska 2014-2020 za pośrednictwem Euroregionu Glacensis
75	20.11.2019	Otwarcie Ratusza w Bystrzycy Kłodzkiej	ok. 200	Organizator: Urząd Miasta i Gminy w Bystrzycy Kłodzkiej, MGOK jako współorganizator
76	22.11.2019	Koncert zespołu „Grupa Eksperymentalna”	100	Godzina 18.00, sala widowiskowa MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej. Organizator: MGOK wraz z Zespołem
77	23.11.2019	Warsztaty fotograficzne w Uści nad Orlicą w ramach projektu NOWA	30	Plener. Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej. Działanie realizowane w ramach projektu NOWA WIEDZA W NOWYCH

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

		WIEDZA W NOWYCH DZIAŁANIACH, z udziałem Klubu Fotograficznego OBIEKTYW z Bystrzycy Kłodzkiej oraz Klubu OKO z Usti nad Orlici		DZIAŁANIACH współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Programu INTERREG V-A Republika Czeska – Polska 2014-2020 za pośrednictwem Euroregionu Glacensis
78	28.11.2019	Wykład pn. Żywnienie w chorobach przewlekłych	50	Wykłady profilaktyczne dla Seniorów w ramach projektu NOWA WIEDZA W NOWYCH DZIAŁANIACH współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Programu INTERREG V-A Republika Czeska – Polska 2014-2020 za pośrednictwem Euroregionu Glacensis
79	30.11.2019	Warsztaty fotograficzne w Bystrzycy Kłodzkiej w ramach projektu NOWA WIEDZA W NOWYCH DZIAŁANIACH, z udziałem Klubu Fotograficznego OBIEKTYW z Bystrzycy Kłodzkiej oraz Klubu OKO z Usti nad Orlici	20	Plener. Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej. Działanie realizowane w ramach projektu NOWA WIEDZA W NOWYCH DZIAŁANIACH współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Programu INTERREG V-A Republika Czeska – Polska 2014-2020 za pośrednictwem Euroregionu Glacensis
80	06.12.2019	Mikołajki z MGOK	300	Impreza z udziałem dzieci z terenu gminy Bystrzyca Kłodzka w godzinach 17.00 – 20.00. Sala Widowiskowa MGOK. Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej.
81	09.12.2019	Rozstrzygnięcie konkursu plastycznego na kartkę bożonarodzeniową	100	Konkurs dla dzieci ze Szkół Podstawowych z terenu gminy Bystrzyca Kłodzka. Organizator: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej.
82	10.12.2019	Wykład pn. Aktywność fizyczna i jej znaczenie	50	Wykłady profilaktyczne dla Seniorów w ramach projektu NOWA WIEDZA W NOWYCH DZIAŁANIACH współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Programu INTERREG V-A Republika Czeska – Polska 2014-2020 za pośrednictwem Euroregionu Glacensis
83	13.12.2019	Koncert Kolęd w wykonaniu uczniów i nauczycieli PSM I	300	Organizator: PSM I stopnia w Bystrzycy Kłodzkiej

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

		stopnia w Bystrzycy Kłodzkiej		
84	14.12.2019	Bystrzyckiej Kolędowanie / Jarmark Adwentowy	180	Godz. 13.00 – 20.00; Impreza adwentowa z udziałem zespołów artystycznych z terenu gminy Bystrzyca Kłodzka.
85	19.12.2019	Wigilia Świetlicy SNS w Bystrzycy Kłodzkiej	50	Hol przed salą widowiskową. Organizator: Świetlica SNS przy Funduszu Lokalnym Masywu Śnieżnika w Bystrzycy Kłodzkiej
86	20.12.2019	Koncert kolęd w wykonaniu uczniów Społecznego Ogniska Muzycznego w Bystrzycy Kłodzkiej	200	Sala widowiskowa MGOK. Organizator: Społeczne Ognisko Muzyczne w Bystrzycy Kłodzkiej

4.1.2 Imprezy zorganizowane w Wiejskich Ośrodkach Kultury :

STYCZEŃ 2019

1. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna
2. WOK w Starym Waliszowie / Akademia Bystrzyca - sportowy bal charytatywny
3. WOK w Starym Waliszowie / Rada Sołecka - impreza charytatywna
4. WOK WILKANÓW / Szkoła Podstawowa w Pławnicy
5. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna
6. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna
7. WOK w Nowym Waliszowie / LZŚ Tarnawiczanki - ostatki
8. WOK w Wilkanowie / KGW w Wilkanowie – zabawa karnawałowa
9. WOK w Starym Waliszowie / Rada Sołecka - wybory Sołtysa
10. WOK w Starym Waliszowie / Szkoła w St. Waliszowie – dzień Babci i Dziadka

LUTY 2019

1. WOK w Starym Waliszowie / OSP Stary Waliszów - zebranie
2. WOK w Starym Waliszowie / Szkoła w St. Waliszowie – zebranie rodziców
3. Świetlica Wiejska w Ponikwie / KGW – spotkanie
4. WOK w Wilkanowie / uroczystość rodzinna
5. WOK w Starym Waliszowie / OSP Stary Waliszów - opłatek
6. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna
7. WOK w Wilkanowie / uroczystość rodzinna
8. Świetlica Wiejska w Wójtowicach / uroczystość rodzinna
9. WOK w Gorzanowie / uroczystość rodzinna
10. Świetlica Wiejska w Szklarcu / uroczystość rodzinna

MARZEC 2019

1. WOK w Starym Waliszowie / Rada Sołecka - spotkanie
2. WOK w Nowym Waliszowie / uroczystość rodzinna
3. WOK w Wilkanowie / Szkoła Podstawowa – bal charytatywny
4. WOK w Wilkanowie / Centrum Rolnicze GRAFF - zebranie
5. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

KWIECIEŃ 2019

1. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna
2. WOK w Wilkanowie / uroczystość rodzinna

MAJ 2019

1. Świetlica Wiejska w Ponikwie / uroczystość rodzinna
2. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna
3. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna
4. Świetlica Wiejska w Ponikwie / uroczystość rodzinna
5. WOK w Starym Waliszowie / Szkoła – zabawa klas maturalnych
6. WOK w Wilkanowie / uroczystość rodzinna
7. WOK w Wilkanowie / KGW w Wilkanowie – zajęcia taneczne dla dzieci „Młode Wilczki”

CZERWIEC 2019

1. WOK w Wilkanowie / uroczystość rodzinna
2. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna
3. Świetlica Wiejska w Szklarcze / Rada Sołecka – spotkanie mieszkańców

LIPIEC 2019

1. WOK w Wilkanowie / Sołtys i Rada Sołecka Wilkanowa, KGW w Wilkanów – DNI WILKANOWA
2. WOK w Wilkanowie / uroczystość rodzinna
3. WOK w Starej Bystrzycy / uroczystość rodzinna (18-tka)
4. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna (18-tka)
5. Świetlica Wiejska w Zabłociu / uroczystość rodzinna (40-tka)

SIERPIEŃ 2019

1. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna (18-tka)
2. WOK w Wilkanowie / uroczystość rodzinna (stypa)

WRZESIEŃ 2019

1. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna (18-tka)
2. WOK w Wilkanowie / uroczystość rodzinna (urodziny)

PAŹDZIERNIK 2019

1. WOK w Starym Waliszowie / Sołtys i Rada Sołecka St. Waliszowa (zabawa)
2. WOK w Wilkanowie / uroczystość rodzinna (50 urodziny)

LISTOPAD 2019

1. WOK w Starym Waliszowie / Sołtys i Rada Sołecka (Andrzejki)
2. Świetlica Wiejska w Ponikwie / Sołtys i Rada Sołecka (Andrzejki)
3. WOK w Wilkanowie / Sołtys i Rada Sołecka (Andrzejki)
4. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna (urodziny)
5. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna (18-tka)
6. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna (stypa)
7. WOK w Starym Waliszowie / Klub Sportowy SPARTA (zakończenie sezonu)
8. WOK w Wilkanowie / Sołtys i Rada Sołecka (bał andrzejkowy)
9. WOK w Wilkanowie / Szkoła Podstawowa (połowinki)

GRUDZIEŃ 2019

1. WOK w Starym Waliszowie / Sołtys i Rada Sołecka (Sylwester)
2. Świetlica Wiejska w Ponikwie / Sołtys i Rada Sołecka (Sylwester)

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

3. WOK w Wilkanowie / mieszkańcy (impreza andrzejkowa)
4. WOK w Wilkanowie / Świetlica dla osób niepełnosprawnych STACYJKA (wigilia)
5. Świetlica Wiejska w Wójtowicach / uroczystość rodzinna
6. WOK w Starym Waliszowie / Sołtys i Rada Sołecka (mikołajki)
7. WOK w Starym Waliszowie / uroczystość rodzinna (18-tka)
8. WOK w Wilkanowie / Sołtys i Rada Sołecka (Sylwester)
9. Świetlica Wiejska w Ponikwie / uroczystość rodzinna (18-tka)

4.1.3. Stałe zajęcia prowadzone w Miejsko -Gminnym Ośrodku Kultury:

1. TEATR ULICZNY „TUB” / TEATR LALEK

Dni: czwartki, piątki, godz. 17.00 – 19.00

Miejsce: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej; Ilość stałych uczestników: 25 osób

2. PRACOWNIA RĘKODZIEŁA ARTYSTYCZNEGO

Dni: wtorki w godz. 10.00 – 12.00 (dorośli), środy(dzieci) w godz. 13.30 – 15.30, czwartki w godz. 10.00 – 12.00

Miejsce: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej; Ilość stałych uczestników: 15 osób

3. PRACOWNIA GRAFIKI, MALARSTWA I RYSUNKU

Dni: poniedziałki (młodzież) w godz. 15.00 – 17.00, wtorki i czwartki (dzieci) w godz. 15.00 – 17.00

Miejsce: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej; Ilość stałych uczestników: 21 osób

4. KLUB FOTOGRAFICZNO – FILMOWY „OBIEKTYW”

Dni: zajęcia indywidualne i terenowe

Miejsce: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej; Ilość stałych uczestników: 10 osób

5. WARSZTATY GITAROWE z Moises Bethencourt Mendoza (od kwietnia 2017)

Dni: poniedziałki w godz. 17.00 - 18.30

Miejsce: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej; Ilość stałych uczestników: 10 osób

6. WARSZTATY TANECZNE z Moises Bethencourt Mendoza (od lipca 2018)

Dni: wtorki, czwartki w godz. 17.00 - 18.30

Miejsce: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej; Ilość stałych uczestników: 32 osób

7. Koło Filatelistyczne

Dni: każdy wtorek w godz. 17.00 – 18.00

Miejsce: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej; Ilość stałych uczestników: ok. 10 osób

8. Klub Podróżników „CoolTurysta na Ziemi Kłodzkiej”

Dni: zajęcia indywidualne i terenowe

Miejsce: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej; Ilość stałych uczestników: 10 osób

9. WARSZTATY MUZYCZNE ZESPOŁÓW PIEŚNI I LUDOWYCH ZESPOŁÓW ŚPIEWACZYCH (8 zespołów, to jest: Waliszowianie, Tarnawiczanki, Waliszowianie (zespół dziecięcy), Wilczanie, Łomniczanki, Cyraneczki, Jagoda, Jarzębina)

W ramach działalności prywatnej (wynajem pomieszczeń na cele kulturalno-rekreacyjno-edukacyjne)

1. SZKOŁA TAŃCA „STACCATO”

Dni: od poniedziałku do piątku, godz. 15.00 – 21.00

Miejsce: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

2. Warsztaty JOGA

Dni: wtorek, piątek w godz. 19.00 – 20.00

Miejsce: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej

3. LABORATORIUM TAŃCA

Dni: poniedziałek - piątek

Miejsce: MGOK w Bystrzycy Kłodzkiej

4.1.4. Działalność Kół Gospodyń Wiejskich

Udział gminnych Kół Gospodyń Wiejskich (KGW Stara Łomnica, KGW Nowy Waliszów, KGW Międzygórze, KGW Wilkanów, KGW Stara Bystrzyca, KGW Gorzanów) w imprezach organizowanych przez Miejsko Gminny Ośrodek Kultury w Bystrzycy Kłodzkiej (m.in. Święto Miasta Bystrzyca Kłodzka) oraz udział w imprezie pn. „XXII Spotkania Tradycji Wielkanocnych Ziemi Kłodzkiej” – prezentacja stołów wielkanocnych w Teatrze Zdrojowym w Polanicy Zdroju organizowanych w dniu 06.04.2019 r.

W dniach od 1.08.2019 r. do 6.08.2019 r. Zespół Ludowy i Młodzieżowy Zespół Taneczny „Waliszowianie” (łącznie 21 osób), wyjechał do Włoch na XI International Folk Festival w Rimini (Włochy). „Waliszowianie” jako jedyny zespół z całego kraju, reprezentował Polskę pośród zespołów przybyłych m.in. z: Rosji, Rumunii, Słowacji, Czeskiej Republiki, Chorwacji, Słowenii, Mołdawii, Gruzji. Festiwal rozpoczęto hymnami państw, których zespoły zakwalifikowały się do występów. Delegacja Młodzieżowego Zespołu Tanecznego „Waliszowianie” z flagą Polski i banerem promującym Gminę Bystrzyca Kłodzka i Nowy Waliszów, będąc na scenie, odśpiewała hymn Polski. Festiwal nie tylko dał możliwość prezentacji naszej kultury i tradycji, ale także poznania tradycji innych państw. Zespół „Waliszowianie” zaprezentował naszą kulturę i tradycję w najpiękniejszych, barwnych strojach wykonując dwa tańce: „Poloneza” i „Krakowiaka”. Zbiory „Waliszowian” wzbogaciły się o kolejny puchar, przywieziony z Festiwalu z Rimini.

4.1.5. Działalność edukacyjna i sportowa w Wiejskich Ośrodkach Kultury i świetlicach wiejskich

1. Świetlica Wiejska w Ponikwie – zajęcia dla dzieci – sztuki walki Haikido
2. WOK w Wilkanowie – próby zespołu „Wilczanie”
3. WOK w Starym Waliszowie – Aerobik, próby zespołu „Tarnawiczanki”
4. WOK w Nowym Waliszowie – Tenis stołowy, aerobik, próby zespołu „Waliszowianie”
5. WOK w Starej Bystrzycy – Aerobik, tenis stołowy, próby zespołu „Jagoda”
6. WOK w Gorzanowie – Aerobik, tenis stołowy, próby zespołu „Cyraneczki”
7. Świetlica Wiejska w Starej Łomnicy – Tenis stołowy, próby zespołu „Łomniczanki”
8. Hala Sportowa w Wilkanowie – zajęcia edukacyjne z zakresu kultury fizycznej prowadzone w ramach programu szkolnego (od stycznia do grudnia 2019 r., w tym 2 miesiące przerwy wakacyjnej).

4.1.6. Finansowanie działalności MGOK

Wg stanu na 31.12.2019r. przychody MGOK wyniosły	3 365 893,40 zł
Koszty działalności to kwota	3 327 545,30 zł
Zysk (nadwyżka) za rok 2019	38 348,10 zł
Na przychody składały się:	
- przychody z najmu i dzierżawy składników majątkowych -	234 925,11 zł
- dotacje i dopłaty do bieżącej działalności -	2 961 248,42 zł,
- pozostałe przychody finansowe i operacyjne -	169 719,87 zł.
Na koszty składały się przede wszystkim:	
- Koszty wynagrodzeń -	1 257 415,63 zł
- Koszty usług obcych -	691 335,19 zł,
- Koszty związane z organizacją imprez, materiały promocyjne -	405 738,78 zł

4.2. Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy w Bystrzycy Kłodzkiej

Biblioteka Publiczna Miasta i Gminy jest wpisana do rejestru instytucji kultury pod nr RIK/2/2004. W okresie sprawozdawczym działały na terenie miasta :

a) Biblioteka Centralna - Bystrzyca Kłodzka. Pl. Wolności 16, (Dział dla Dorosłych, Dział dla Dzieci, Czytelnia, Pracownia Regionalna)

b) Filia Miejska - Bystrzyca Kłodzka, Os. Szkolne 10.

Biblioteka centralna czynna w soboty w godz. 9-13. Osoby pracujące w sobotę odbierają dzień wolny w tygodniu, nie zmienia to organizacji pracy biblioteki. Liczba korzystających z biblioteki w sobotę to około 10 osób.

Na terenie wiejskim funkcjonują następujące filie biblioteki:

a) Długopole Zdrój - Długopole Zdrój, ul. Zdrojowa 17,

b) Gorzanów - Gorzanów, Pl. Wolności 1,

c) Idzików - Idzików 102,

d) Międzygórze - Międzygórze, ul. Pocztowa 1,

e) Stara Łomnica - Stara Łomnica

f) Wilkanów - Wilkanów WDK 137,

Filie wiejskie obsługiwały rozległy teren zamieszkały przez 8654 mieszkańców.

4.2.1. Księgozbiór

Księgozbiór biblioteki liczył (stan w dniu 31.XII.2019 r.) ogółem 85 198 86 645 woluminów w tym :

- 40 794 wol. w bibliotekach wiejskich

- 45 851 wol. w bibliotekach miejskich .

W stosunku do roku poprzedniego stan księgozbioru zwiększył się o 3423 wol. oraz zmniejszył się (selekcja, ubytki) o 1976 woluminów. Per saldo wzrost o 1447 woluminów.

Liczba woluminów wypożyczonych na 100 mieszkańców :

- w mieście : 429

- na wsi : 147

W roku sprawozdawczym przybyło ogółem: 3423 książek za łączną sumę 45 926,43 zł.

w tym :

1) dotacja celowa z Gminy na książki - 1568 wol. 19 800,00 – zł.

2) dotacja z MKiDN Priorytet 1 - 575 wol. - 13 200,00 zł.

3) zakup z innych źródeł - 43 wol, - 1079,27 zł.

4) środki pozabudżetowe, w tym :

- dary - 1208 wol. - na kwotę 11 107,66 zł.

- inne - 29 wol. - na kwotę 739,50 zł.

Z ogólnej liczby zakupionych książek biblioteki miejskie otrzymały 922 wol. na łączną kwotę 16 514,37zł. Do pięciu wiejskich placówek zakupiono ogółem 1221 wol. za łączną sumę 16 785,63zł. Selekcję księgozbioru przeprowadzono w Dziale dla Dorosłych 1368 wol. - 4 567,73 zł. oraz na filii w Starej Łomnicy 180 wol. na kwotę 593,65 zł., Filia Wilkanów 428 wol. na kwotę 295,07 zł.

Biblioteka ma własną introligatornię. Niezależnie od prac wykonywanych na potrzeby biblioteki - introligatornia prowadzi również odpłatne usługi na zewnątrz (w tym także dla bibliotek z innych gmin).

W roku 2019 ze zbiorów własnych oprawiono

- 262 książki

- oraz usługi zewnętrzne 95 wol. na kwotę 2 358,00 zł.

Średnia cena oprawy wynosiła ok. 20,00 zł

4.2.2. Udostępnianie zbiorów, na miejscu, na zewnątrz

W roku sprawozdawczym udostępniono czytelnikom ze zbiorów ogółem:

- na zewnątrz **48 673** książek oraz 257 czasopisma nieoprawne, 273 audiobooków
- na miejscu **4 389** książki oraz 2 211 czasopism nieoprawnych, 244 audiobooki

Przystosowanie lokali bibliotek dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

- ✓ Biblioteka Centralna – przystosowana: toaleta, wejście do budynku i Działu dla dzieci, wypożyczenie schodołazika
- ✓ Filia w Gorzanowie, Filia Miejska – dostosowane wejście do budynku

4.2.3. Upowszechnianie czytelnictwa

- 1) Akcja „Książka do domu” i „Książka na telefon” dostarczanie literatury do domu.

Współpraca z Domem Pomocy Społecznej, Związkiem Sybiraków oraz Klubem Integracyjnym „Stacyjka” - Bystrzyckie Stowarzyszenie Niepełnosprawnych a także comiesięczne spotkania Klubu Bystrzyckich Pasjonatów.

Dla kuracjuszy i turystów filia biblioteczna w Gorzanowie prowadzi punkty Informacji Turystycznej.

- 2) udział w ogólnopolskich akcjach czytelniczych:

- Narodowe Czytanie
- Mała książka wielki człowiek
- Noc bibliotek
- Odjazdowy bibliotekarz
- Jak nie czytam jak czytam
- Gdyby nie książka

- 3) czytelnicy ogółem 2518

w tym : do lat 15-tu 647

- „ogółem” czytelnicy na wsi 726

Ogólna liczba zarejestrowanych czytelników zmniejszyła się o 39 osób.

Liczba czytelników na 100 mieszkańców gminy - 13,96

Liczba wypożyczeń (na zewn. i na miejscu) na 100 mieszkańców - 293,78

Liczba zakupionych książek na 100 mieszkańców – 12,12

4.2.4. Działalność informacyjno – bibliograficzna

W roku sprawozdawczym 2019 udzielono ponad 2000 informacji z różnych dziedzin wiedzy i na różne tematy.

Preferencje użytkowników: czytelnie najczęściej odwiedzają uczniowie, maturzyści i studenci. Zanikła prawie zupełnie forma czytelnictwa – korzystanie ze zbiorów na miejscu, w związku z czym pozycje z w/w działu są wypożyczane czytelnikom na zewnątrz. Największą wiedzę użytkownicy czerpią się z zasobów Internetu. Jednostka posiada dostęp do portalu Legimi oraz Academica, które cieszą się bardzo dużym zainteresowaniem wśród czytelników. Średnia dzienna liczba odwiedzin w czytelni wynosi około 3 osób. Przez cały rok sprawozdawczy biblioteka bystrzycka prowadziła intensywną politykę informacyjną dla całej społeczności lokalnej, czego dowodem były publikowane informatory, ulotki i plakaty. Rozpowszechnialiśmy informacje w wersji elektronicznej na naszej stronie internetowej, Urzędu Miasta i Gminy i miejscowego portalu bystrzyca.pl oraz portalu społecznościowym facebook a także lokalnej prasie – głównie Wiadomości Bystrzyckie.

4.2.5. Kadra bibliotekarska

Ogółem w roku 2019 na stanowiskach w bibliotece centralnej i filiach zatrudnionych było 17 osób (mniej o 1 osobę niż w roku 2018). Bibliotekarze posiadają następujące kwalifikacje:

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

- studia wyższe bibliotekoznawcze - 2 osoby (+ dyrektor)
- studia wyższe nie bibliotekarskie - 3 osoby
- studium bibliotekarskie - 2 osoby
- średnie / ogólnokształcące / - 5 osób

Na stanowiskach bibliotekarskich (biblioteka główna + filie) było zatrudnionych 11 osób.

Udział bibliotekarzy w kursach, konferencjach, sesjach bibliotekarskich poza powiatem

- Szkolenie z systemu Mak+ dla zaawansowanych - 2 osoby po 16 godz.(dwa dni) – Dolnośląska Biblioteka Publiczna
- Szkolenie z systemu Mak+ dla początkujących - 1 osoby po 8 godz. – Dolnośląska Biblioteka Publiczna
- Szkolenie z systemu Mak+ dla zaawansowanych - 2 osoba po 8 godz. – Dolnośląska Biblioteka Publiczna
- Szkolenie z systemu Mak+ dla początkujących - 1 osoby po 8 godz. – Dolnośląska Biblioteka Publiczna
- Szkolenie „o finansach w bibliotece” - 2 osoby po 16 godz. (2 dni) - Dolnośląska Biblioteka Publiczna
- Forum bibliotekarzy – 1 osoba, 8 godz. Wrocław
- Szkolenie „Komunikacja w trudnych sytuacjach” - 3 osoba, 8 godz.
- Szkolenie w ramach programu Global Challenges Local Solutions – 4 osoby, 8 godz.
- Szkolenie prawne „Hejt w internecie” - 3 osoba, 8 godz.

4.2.6. Komputeryzacja biblioteki

Biblioteka posiada 47 stanowisk komputerowych / w tym 27 stanowisk dla czytelników, wszystkie z dostępem do Internetu, dziesięć zakupionych w 2016 r.

dostęp do Internetu – VDSL Orange 80 Mb, dostęp do WIFI, filie DSL 10 Mb - Orange

poczta elektroniczna e – mail : dyrektor@bibliotekabystrzyca.pl

witryna internetowa www.bibliotekabystrzyca.pl

- ogólna liczba odwiedzin strony: 15000
- średnia dzienna liczba korzystających z komputerów w bibliotece centralnej: ok. 10 osób. Ogólnie z Internetu skorzystało około 5000 osób.

4.2.7. Źródła finansowania:

W roku 2019 przychody Biblioteki wyniosły 864 442,41 zł.

Środki pozyskane:

Źródło finansowania	Nazwa projektu	Kwota
1.Biblioteka Narodowa	Zakup nowości wydawniczych do bibliotek – Priorytet 1	13 200,00 zł
2. Fundacja Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego	Finanse w bibliotece	1250,00 zł.
3.Działaj lokalnie	Bystrzyccy Pasjonaci – cykl warsztatów międzypokoleniowych	1615,00 zł
4.Powiat kłodzki	Okolica w literę ujęta – konkurs literacki dla dzieci i młodzieży	3000,00 zł
5. Fundusze i środki unijne	Wynajem sali na kursy komputerowe, doradztwa zawodowego i inne	16 925,00 zł.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

6.FRSI	Kodowanie w bibliotece 2 edycja	2 740,92 zł.
Razem		28 730,92zł

W pozostałym zakresie środki pochodziły w budżetu gminy Bystrzyca Kłodzka. Wydatki Biblioteki w roku 2019 wyniosły 879 058, 19 zł.

4.2.8. Działalność kulturalno - edukacyjna

1) DZIAŁ DLA DOROSŁYCH

Najważniejsze formy działalności:

- ✓ XVIII edycja konkursu literackiego „Okolice w literę ujęta”, dla dzieci i młodzieży ze szkół czterech gmin Masywu Śnieżnika, temat przewodni 700 – lecie miasta Bystrzyca Kłodzka, wraz z galerią prac pokonkursowych.
- ✓ Udział w akcji - Narodowe Czytanie, Noc w bibliotece, Mała książka wielki człowiek,
- ✓ Odjazdowy bibliotekarz, Gdyby nie książka,
- ✓ Spotkania okolicznościowe z poezją, a także przy muzyce.
- ✓ Spotkania Dyskusyjnego Klubu Książki.
- ✓ Comiesięczne spotkania Klubu Bystrzyckich Pasjonatów.
- ✓ Kontynuacja korzystania z systemu Academica (dostęp do zbiorów - Współczesnych Publikacji Naukowych).
- ✓ Dostęp do e- booków i audiobooków w systemie Legimi (pobrań 909, wypożyczeń – 2051)
- ✓ Realizacja projektu pt. „Bystrzyccy pasjonaci cykl warsztatów międzypokoleniowych” w ramach którego przeprowadziliśmy różnorodne warsztaty, spotkania i prelekcje. W projekcie brali udział następujący pasjonaci:
- ✓ Felicjan Kaczmarek, Andrzej Rusak, Waldemar Zieliński, Maryla Śliwowska, Włodzimierz Włodarczyk.

Działania projektowe zakończone trzema wystawami – dawnych przedmiotów codziennego użytku, przestrzennych modeli, miniatur wybranych zabytków bystrzyckich, pieniądza zastępczego w Hrabstwie kłodzkim.

Najważniejsze wydarzenia:

- ✓ Wernisaż plac plastycznych Mieczysława Barszczewskiego pt. „ Ludzie, Miejsca, Religia” - ekspozycja autorska z okazji obchodów 700 lat królewskiego miasta Bystrzyca Kłodzka
- ✓ wystawa Notgeldów Hrabstwa Kłodzkiego - kolekcjonera, pasjonata bystrzyckiego Andrzeja Rusaka
- ✓ Cykl wykładów „zielone Ziemia”
- ✓ Spotkanie autorskie z Sylwią Winnik, Marcinem Bradke, Bolesławem Grabowskim, Igorem Stojackim, Lidią Amejko, Magdaleną Majcher
- ✓ Zajęcia i warsztaty komputerowe w Bibliotece Centralnej i Filii Miejskiej
- ✓ Szkolenia z „Działaj Lokalnie” - pomoc w tworzeniu projektów i pozyskiwaniu środków na ich realizację
- ✓ Finanse w Bibliotece - udział wzięło 30 osób w bibliotece centralnej i na filii w Wilkanowie
- ✓ „Minione czasy.....” - ekspozaty wystawowe związane z obchodami 700 lecia miasta Bystrzyca Kłodzka udostępnione przez F. Kaczmarka
- ✓ Szkolenia z „Project Manager” z funduszy i środków unijnych
- ✓ Sezonowy kiermasz książek na zewnątrz, całoroczny wewnątrz biblioteki
- ✓ Wernisaż wystawy Ziemia Kłodzka w rysunkach Ryszarda Natusiewicza
- ✓ Udział w XXII Dolnośląskim Festiwalu Nauki
- ✓ Wernisaż fotograficzny Magdaleny Przebiędzy „ Bystrzyckie spacerzy”
- ✓ Liczne wystawy o różnorodnej tematyce w galerii bibliotecznej.
- ✓ WYJAZDY SENIORÓW:

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

02.01.2019 koncert karnawałowy, Teatr Polski we Wrocławiu 27 osób
03.03.2019 wyjazd na koncert "10 tenorów" do Teatru Polskiego we Wrocławiu 27 osób
04.2019 Narodowa Perła Gruzji – 35 osób, Wrocław
9.12.2019 balet „Dziadek do orzechów” - 30 osób, Wrocław

Ogólna liczba osób biorących udział w powyższych wydarzeniach ok. 2000 osób.

2) DZIAŁ DLA DZIECI

Prężnie działająca współpraca z przedszkolami, pobliskimi szkołami, a także grupą seniorów i pensjonariuszy Domu Opieki z Bystrzycy Kł. oraz „Stacyjki”

Najważniejsze działania:

- Światowy Dzień Książki - czytanie wybranych bajek
- Udział w Dniach Turystyki - Rajd Malucha
- Warsztaty rysunku i grafiki z Marylą Śliwowską
- Spotkanie z Bartoszem Suwińskim autorem krytykiem literackim
- Regularne odwiedziny dzieci ze szkół podstawowych gminy Bystrzyca Kł., warsztaty i zajęcia edukacyjne, lekcje biblioteczne.
- Projekcje filmowe i bajkowe dla najmłodszych
- Głośne czytanie bajek o różnorodnej tematyce i przy różnych okazjach
- Przedstawienia słowno-muzyczne przedszkolaków z różnych okazji
- Zajęcia plastyczne, rysunkowe, edukacyjne, kulturalne i animacyjne dla najmłodszych, cotygodniowe warsztaty dla przedszkolaków
- Zajęcia ruchowe i edukacyjne na magicznym dywanie

Biblioteka Centralna skupiła na różnorodnych zajęciach w 2019 około 1500 dzieci.

1) FILIA NA OSIEDLU SZKOLNYM

Najważniejsze formy działalności:

- Spotkania Towarzystwa Miłośników Literatury – 150 osób, 12 spotkań
- Urodziny dla dzieci organizowane w Bibliotece – 100 osób, 10 przyjęć urodzinowych
- Spotkania z uczniami ze Szkoły Podstawowej nr 2 w Bystrzycy Kłodzkiej- 100 uczniów na 5 spotkaniach w tym lekcjach bibliotecznych.
- Zajęcia animacyjne, edukacyjne dla najmłodszych
- Trzy kursy komputerowe dla dorosłych i seniorów – po 15 osób na zajęciach przez trzy miesiące.
- Spotkanie z konsultantką firmy Oriflame i spa na dłoniach oraz warsztaty makijażowe dla Pań (10 osób, 4 razy w ciągu roku)
- Wyjazd integracyjny i kulturalny z Towarzystwem Przyjaciół Literatury do Polanicy Zdrój i Ogrodu Japońskiego w Jarkowie (zwiedzanie, spacer i zachwyt przepiękną przyrodą) - 20 osób
- Spotkania autorskie z pisarkami Magdaleną Majcher oraz Elżbietą Stępień zajęcia dla dzieci – 40 osób
- VI edycja konkursu plastycznego pt: „ Wchodząc do lasu nie rób hałasu. Po lesie się krzątają i śmieci posprzątają!

W wydarzeniach wzięło udział ok. 1200 osób.

2) FILIE BIBLIOTECZNE

Pozostałe filie biblioteczne prowadzą szeroką działalność w zakresie kultury, animacji, wiedzy, informacji i edukacji dla wszystkich mieszkańców społeczności lokalnej. Prowadzone są różnorodne zajęcia edukacyjne i rozwojowe dla dzieci i młodzieży, odbywają się liczne lekcje biblioteczne, kursy komputerowe, projekcje multimedialne oraz spotkania okazjonalne, a także zajęcia kulinarne. Filie współpracują z miejscowymi szkołami, sołectwami, parafią, KGW itp. Nasze placówki są jedynymi

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

miejscami na wsiach umożliwiającymi bezpłatne korzystanie z zasobów Internetu, a także usług ksero, scan itp.

W zajęciach organizowanych na filiach bibliotecznych uczestniczyło łącznie około 700 osób

5) ARTYKUŁY W PRASIE:

- ✓ Półrocznik nr 6/VII-XII 2018, s.6-8
- ✓ Gazeta Prowincjonalna Ziemi Kłodzkiej BRAMA, nr 3, 1-31.03.2019 "Kursy komputerowe w Bibliotece" s. 14, "Mała książka - wielki człowiek" s.14
- ✓ Wiadomości Bystrzyckie nr 2/19/2019, "Kursy komputerowe w bibliotece" s. 15
- ✓ Gazeta Prowincjonalna Ziemi Kłodzkiej BRAMA, nr 12, 6-31.12.2019 "Pierwsze czytanki dla..." s. 14
- ✓ Wiadomości Bystrzyckie nr 6/23/2019, trwa cykl pn. "Mała książka-Wielki człowiek" s. 11
- ✓ Wiadomości Bystrzyckie nr 6/23/2019, "Dyktando w sąsiedztwie podziemi" s. 21

4.3. Muzeum Filumenistyczne w Bystrzycy Kłodzkiej

Muzeum Filumenistyczne w Bystrzycy Kłodzkiej organizuje wystawy stałe i czasowe. W roku 2019 Muzeum zrealizowało następujące przedsięwzięcia:

1. Wystawy czasowe w Muzeum

a) 19 października 2018 - 20 lutego 2019 - "Grafika zachodnioeuropejska XIX - XX wieku" z kolekcji Zbigniewa Kaczmarka. Wernisaż wystawy odbył się 19 października 2018.

b) 3 marca – 7 maja 2019 - "Żyliśmy w XX wieku. Z fotograficznego archiwum śląskiej rodziny" – wystawa fotografii z rodzinnego archiwum autorów wystawy Elżbiety Mojżesz-Kobryń i Janusza Kobrynia, w większości autorstwa Jadwigi i Jana Mojżyszów.

Wystawa pokazywała Górny Śląsk uchwycony na fotografiach powstałych głównie w latach 30. i 40. XX wieku. Zarówno zdjęcia okolicznościowe, ukazujące życie codzienne, jak i fotografie przedstawiające Radlin i okolice. Wernisaż wystawy odbył się 3 marca 2019.

c) 17 maja – 06 października 2019 - "Miasto - Ludzie – Muzeum. 700 lat Bystrzycy Kłodzkiej" – wystawa okolicznościowa z okazji obchodów 700 lat Bystrzycy Kł.

Wystawa przygotowana we współpracy z Felicjanem Kaczmarkiem - Przewodniczącym Koła Polskiego Związku Filatelistów nr 3 w Bystrzycy Kłodzkiej.

Swój wkład w organizację wystawy wnieśli miejscowi kolekcjonerzy, pasjonaci naszego miasta:

- Felicjan Kaczmarek;
- Andrzej Rusak;
- Jerzy Szwarz;
- Włodzimierz Włodarczyk;
- Andrzej Wziątek;
- Waldemar Zieliński.

Zdjęcia lotnicze z drona prezentowane na wystawie autorstwa Marcina Gomułki.

Celem wystawy było ukazanie dziejów miasta od momentu jego powstania oraz codziennego życia jego mieszkańców. Wernisaż wystawy odbył się 17 maja 2019.

d) 11 czerwca -- 28 sierpnia 2019 - Wystawa laureatów konkursu plastycznego „700-lecie nadania praw miejskich BYSTRZYCY KŁODZKIEJ”. Wystawa prac plastycznych, pokonkursowych dzieci ze szkół podstawowych gminy bystrzyckiej.

e) 29 sierpnia - 31 grudnia 2019 - „80. rocznica wybuchu II wojny światowej. Gazety wojenne” - wystawa czasowa ze zbiorów Zbigniewa Kaczmarka.

f) 11 października 2019 – 10 stycznia 2020 - "Metafory i symbole" - wystawa fotografii Krzysztofa Radzimierskiego.

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

Wystawa opowiada za pomocą czarno-białej fotografii o człowieku, razem z jego radościami, troskami, emocjami i pasjami. Autor posługuje się symbolem i metaforą, gdyż pozwalają one na ciekawsze zobrazowanie myśli, idei czy stosunku do świata. Wernisaż wystawy odbył się 11 października 2019 r.

2. Ekspozycja cykliczna

a) styczeń - grudzień 2019 - Od kilku lat w Muzeum utworzona została niewielka ekspozycja poświęcona filatelistyce. Jej głównym pomysłodawcą jest bystrzycki filatelista - Felicjan Kaczmarek. Tematyka eksponowanych walorów filatelistycznych zmienia się raz w miesiącu i związana jest z przypadającymi w danym okresie ważnymi rocznicami, wydarzeniami czy osobami. W ubiegłym roku zaprezentowane zostały walory filatelistyczne dotyczące 9 tematów: Warszawy, Zabytków UNESCO w Polsce, Zanikających rzemiosł, Nocy Muzeów, Stanisława Moniuszki, Powstania warszawskiego i Kampanii wrześniowej, Filatelistyki, 11 Listopada i Bożego Narodzenia. Prezentowane walory pochodziły ze zbiorów Felicjana Kaczmarka.

3. Imprezy muzealne /wykłady, koncerty, promocje/

- a) 23 lutego 2019, 23 marca 2019, 13 kwietnia 2019, 25 maja 2019, 16 listopada 2019 - Cykl koncertów „Gitarą pod pręgierzem” – koncerty w wykonaniu uczniów z klasy gitary Witolda Kozakowskiego oraz zaproszonych gości.
- b) 10-11 maja 2019 - VI Dni Otwarte Funduszy Europejskich – w ramach tego wydarzenia wszyscy chętni mogli bezpłatnie uczestniczyć w zwiedzaniu Muzeum.
- c) 17 maja 2019 - Noc w Muzeum Filumenistycznym! W programie – otwarcie wystawy "Miasto - Ludzie – Muzeum. 700 lat Bystrzycy Kłodzkiej" oraz prezentacja wydanych z okazji 700-lecia miasta okolicznościowych zapalek i pocztówki.
- d) 5 czerwca 2019 - Spotkanie samorządowców bystrzyckich z czeskimi samorządowcami z województwa hradeckiego. Spotkanie podczas którego dyskutowano o wspólnych projektach połączono ze zwiedzeniem Muzeum.
- e) 27 września 2019 - X Dni Turystyki Ziemi Bystrzyckiej. W Muzeum Filumenistycznym odbyły się działania w ramach Dni Turystyki Ziemi Bystrzyckiej. W wyznaczonych godzinach przeprowadzone zostały warsztaty z historii niecenienia ognia, w trakcie których turyści indywidualni, jak i grupy zorganizowane, mogli skorzystać z bezpłatnych zajęć prowadzonych przez kadrę Muzeum Filumenistycznego. Muzeum otwarte było dla turystów również podczas nocnego zwiedzania miasta.
- f) 3 października 2019 - XXII Dolnośląski Festiwal Nauki – zajęcia w Muzeum Filumenistycznym przybliżające uczestnikom dziedzinę wiedzy i kolekcjonerstwa jaką jest filumenistyka.
- g) 5 października 2019 - XI Ogólnopolska Giełda Filumenistyczna. Coroczne spotkanie filumenistów z Polski i z zagranicy, które odbywa się cyklicznie w Muzeum Filumenistycznym.
- h) 19 grudnia 2019 - Świąteczny koncert - w wykonaniu uczniów i pedagogów Państwowej Szkoły Muzycznej I stopnia im. Karola Szymanowskiego w Bystrzycy Kłodzkiej.

4. Imprezy cykliczne

- a) 28 stycznia – 10 lutego 2019 Ferie w Muzeum Filumenistycznym – zajęcia dla dzieci i młodzieży z terenu gminy Bystrzyca Kł.

5. 700 lat Bystrzycy Kłodzkiej

W 2019 roku Muzeum Filumenistyczne w Bystrzycy Kłodzkiej wzięło udział w działaniach związanych z obchodami 700 lat Bystrzycy Kłodzkiej. W ramach tych działań Muzeum zorganizowało następujące wydarzenia:

- wystawę monograficzną dot. historii miasta pt. „Miasto-Ludzie-Muzeum. 700 lat Bystrzycy Kłodzkiej”;
- konkurs plastyczny dla dzieci szkół podstawowych gminy bystrzyckiej pod nazwą „700-lecie nadania praw miejskich BYSTRZYCY KŁODZKIEJ”;
- wystawę prac pokonkursowych;
- wydanie okolicznościowego pudełka zapalek;

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

- wydanie pocztówki – Bystrzyca Kłodzka wczoraj i dziś.

6. Frekwencja

W roku 2019 Muzeum odwiedziło lub uczestniczyło w zajęciach edukacyjnych **15.771 osób**.

7. Złożone projekty

W 2019 roku Muzeum Filumenistyczne w Bystrzycy Kłodzkiej uzyskało dofinansowanie wniosku złożonego w ramach Programów Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego: „Latające Muzeum – misja przedszkolak!”. Wniosek uzyskał dofinansowanie w wysokości 30.000 zł (75% całości) ze środków Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego w ramach programu „Edukacja kulturalna”.

8. Finansowanie

WYKONANIE BUDŻETU MUZEUM FILUMENISTYCZNEGO			
Wyszczególnienie	Plan	wykonanie	%
Przychody	517 800	511 127	98,7
koszty	517 800	505 065	97,5
wynik finansowy		6 062	

Dla porównania w roku 2018 jednostka zamknęła się stratą w kwocie 8451 zł.

Przeciętne zatrudnienie w roku 2019: 7 osób.

4.4. Ochrona zabytków

Zadania z zakresu ochrony zabytków realizowane są przez Wydział Urbanistyki i Planowania Urzędu Miasta i Gminy.

4.4.1. Obiekty zabytkowe na terenie Gminy

Zgodnie z wykazem prowadzonym przez Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków we Wrocławiu:

- liczba obiektów wpisanych do **rejestru zabytków** wg stanu na dzień 31.12.2019 r. wynosi: **73** (w obszarze wiejskim) + **46** (na terenie miasta Bystrzyca Kłodzka) = **119**;

- liczba obiektów ujętych w **wykazie zabytków** wg stanu na dzień 31.12.2019 r. wynosi: **1049** (w obszarze wiejskim) + **258** (na terenie miasta Bystrzyca Kłodzka) = **1307**.

W roku 2019 Wojewódzki Konserwator Zabytków we Wrocławiu ujął w rejestrze zabytków nieruchomych miasta Bystrzyca Kłodzka następujące obiekty:

- 1) budynek plebanii – w granicach murów obwodowych wraz ze schodami wyrównawczymi przy elewacji południowej, Pl. M. Curie – Skłodowskiej 3 w Bystrzycy Kłodzkiej,
- 2) budynek wikarówki – w granicach murów obwodowych z wyłączeniem przybudówki przy elewacji zachodniej, Pl. M. Curie – Skłodowskiej 3 w Bystrzycy Kłodzkiej,
- 3) łącznik między plebanią a wikarówką - granicach murów obwodowych wraz z częścią naziemną, Pl. M. Curie – Skłodowskiej 3 w Bystrzycy Kłodzkiej,
- 4) budynek mieszkalny przy ul. Kościelnej 14 w Bystrzycy Kłodzkiej

W roku 2019 Wojewódzki Konserwator Zabytków we Wrocławiu Delegatura w Wałbrzychu ujął w wykazie zabytków nieruchomych gminy Bystrzyca Kłodzka obiekty:

- 1) magazyn spedycji w zespole dworca kolejowego Bystrzyca Kłodzka Przedmieście, ul. Kolejowa w Bystrzycy Kłodzkiej,
- 2) szalec w zespole dworca kolejowego Bystrzyca Kłodzka Przedmieście, ul. Kolejowa w Bystrzycy Kłodzkiej,
- 3) nastawnia w zespole dworca kolejowego Bystrzyca Kłodzka Przedmieście, ul. Kolejowa w Bystrzycy Kłodzkiej,

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

4) dom mieszkalny pracowników kolei w zespole dworca kolejowego Bystrzyca Kłodzka Przedmieście, ul. Kolejowa 28 w Bystrzycy Kłodzkiej,

5) budynek gospodarczy w zespole dworca kolejowego Bystrzyca Kłodzka Przedmieście, ul. Kolejowa 28 w Bystrzycy Kłodzkiej.

W roku 2019 Wojewódzki Konserwator Zabytków we Wrocławiu Delegatura w Wałbrzychu wykreślił z wykazu zabytków obiekt: dom mieszkalny nr 28 w Lasówce.

Ponadto w 2019 r. Wojewódzki Konserwator Zabytków we Wrocławiu Delegatura w Wałbrzychu zaktualizował dane adresowe obiektu wpisanego do ewidencji zabytków: domu mieszkalno – gospodarczego nr 4 w Kamiennej, na adres faktyczny, tj. dom mieszkalno – gospodarczy nr 18 w Kamiennej.

4.4.2. Udzielone dotacje z budżetu gminy Bystrzyca Kłodzka na remonty obiektów zabytkowych w roku 2019:

Zasady udzielania dotacji na remonty obiektów zabytkowych określa uchwała Rady Miejskiej Bystrzycy Kłodzkiej z dnia 09.09.2005 r. w sprawie przyjęcia zasad finansowania z budżetu gminy wydatków na opiekę nad zabytkami. Na podstawie tej uchwały w dniu 26.04.2019r. Rada Miejska podjęła uchwałę Nr VI/61/19 w sprawie udzielenia dotacji w 2019r. na prace konserwatorskie, restauratorskie i roboty budowlane przy zabytkach oraz uchwały Nr XI/86/19 z dnia 28.06.2019 r. Zgodnie z ich postanowieniami dotacje w roku 2019 przyznano:

1. Parafii Rzymskokatolickiej p.w. Św. Jerzego, Wilkanów 133, 57 – 500 Bystrzyca Kłodzka w wysokości: **35 000,00 zł** z przeznaczeniem na kontynuację remontu posadzki w kościele w Wilkanowie. Obiekt wpisany do rejestru zabytków dnia 30.06.1961r. pod Nr 446/884.

2. Parafii Rzymskokatolickiej p.w. Św. Wawrzyńca Męczennika, Stary Waliszów 3, 57 – 500 Bystrzyca Kłodzka, Kościół filialny p.w. Biskupa Mikołaja w Nowym Waliszowie w wysokości: **25 000,00 zł** z przeznaczeniem na kontynuację renowacji prospektu organowego wraz z instrumentem muzycznym w kościele w Nowym Waliszowie. Obiekt wpisany do rejestru zabytków ruchomych dnia 07.12.2016 r. pod Nr B/2548/1-2.

3. Parafii Rzymskokatolickiej p.w. Św. Wawrzyńca Męczennika, Stary Waliszów 3, 57 – 500 Bystrzyca Kłodzka w wysokości **35 000,00 zł** z przeznaczeniem na kontynuację renowacji prospektu organowego wraz z instrumentem muzycznym w kościele w Starym Waliszowie. Obiekt wpisany do rejestru zabytków dnia 15.09.1985 r. pod Nr 846/658 poz. 7 i dnia 16.01.2017 r. pod Nr B/2555.

4. Parafii Rzymskokatolickiej p.w. Św. Małgorzaty Męczennicy, Stara Łomnica 65, 57 – 521 Gorzanów, w wysokości **40 000,00 zł** z przeznaczeniem na wymiana posadzki w kościele w Starej Łomnicy. Kościół wpisany do rejestru zabytków dnia 05.05.1961 r. pod Nr 458/874.

5. Parafii Rzymskokatolickiej p.w. Św. Marii Magdaleny, ul. Kłodzka 9, 57 – 521 Gorzanów, w wysokości: **25 000,00 zł** z przeznaczeniem na remont frontu wieży (bez sztukaterii) kościoła w Gorzanowie. Obiekt wpisany do rejestru zabytków dnia 03.08.1965 r. pod Nr 211/1327.

4.4.3. Inne działania w obszarze ochrony zabytków.

Wydział Urbanistyki i Planowania przeprowadził w 2019 r. następujące działania związane z pracami remontowymi przy zabytkach:

1. Wykonanie aktualizacji kosztorysu inwestorskiego na remont kościoła filialnego pw. Św. Floriana w Starkówku - wartość zadania 200,00 zł brutto
2. Wykonanie remontu elewacji zewnętrznej - tynków renowacyjnych na kapliczce przy skrzyżowaniu ul. Wojska Polskiego z ul. Miodową w Bystrzycy Kłodzkiej - wartość zadania 7 300,00 zł brutto
3. Wykonanie renowacji okien i drzwi w kapliczce przy skrzyżowaniu ul. Wojska Polskiego z ul. Miodową w Bystrzycy Kłodzkiej - wartość zadania 1 200,00 zł brutto

RAPORT O STANIE GMINY BYSTRZYCA KŁODZKA ZA ROK 2019

4. Zlecono wykonanie dokumentacji obejmującej: inwentaryzację budowlaną obiektu, orzeczenie techniczne budynku, projekt budowlany (projekt architektoniczny), opinię i uzgodnienie z Wojewódzkim Konserwatorem Zabytków we Wrocławiu delegatura w Wałbrzychu, kosztorys inwestorski, przedmiar robót dla zadania pn. „Remont kapliczki domkowej w Nowej Łomnicy” - wartość dokumentacji: 4 797,00 zł brutto (przekazanie dokumentacji i płatność nastąpi w 2020 r.)

4.4.4. Zadania dotyczące zabytków zrealizowane przez Wydział Turystyki i Kultury Fizycznej

Lp.	Nazwa zadania	Opis	Lokalizacja	Uwagi
1.	„Remont i adaptacja części budynku oraz lokalu użytkowego na Centrum Informacji Turystycznej wraz z rewitalizacją oraz renowacją zabytkowych elementów architektury, Plac Wolności 17, Bystrzyca Kłodzka”.	W 2019 roku zostały wykonane prace konserwatorskie przy XVII wiecznym portalu kamiennym. Celem projektu jest: rewitalizacja centrum Bystrzycy Kłodzkiej oraz zachowanie historycznej i artystycznej wartości budynku przy Pl. Wolności 17, w którym zostanie stworzone Centrum Informacji Turystycznej, podniesienie poziomu wiedzy o atrakcjach miasta i uczestnictwa w wydarzeniach lokalnych – kulturalnych, edukacyjnych, sportowych. Utworzenie CIT wpłynie na wzrost atrakcyjności gminy.	Plac Wolności 17, Bystrzyca Kłodzka	Realizacja 2018 r. – 2019 r.
4.	”Podziemna Trasa Turystyczna – remont i przebudowa części podziemi zlokalizowanych wzdłuż murów obronnych przy ul. Kupieckiej, ul. H. Siemiradzkiego i ul. Międzyłęśnej w Bystrzycy Kłodzkiej z uwzględnieniem zabezpieczenia oraz dostosowania obiektu do obsługi ruchu turystycznego” - wykonanie wstępnych prac zabezpieczających w obrębie pawilonu wejściowego i piwnic dawnego browaru.	Zakres zleconych prac zabezpieczających obejmował m.in.: a) odtworzenie zniszczonego zadaszenia szybu windy z utworzeniem szczeliny wentylacyjnej, b) wykonanie remontu zabezpieczającego ścian wewnętrznych pawilonu wejściowego, c) rozebranie zagrożonej ścianki działowej dawnego szybu windy, d) konstrukcyjne zabezpieczenie rozwarstwiającej się ściany pomiędzy komorą 02 i 05, e) zabezpieczenie nadproża i odbudowa otworu okiennego,	ul. Kupiecka, Bystrzyca Kłodzka	Zadanie realizowane w latach 2018—2019 zakończone w 2019r. w ramach wydatków budżetu 2018r. niewygasających z końcem roku budżetowego