

**UCHWAŁA NR XXV/213/2020
RADY MIEJSKIEJ BYSTRZYCY KŁODZKIEJ**

z dnia 27 maja 2020 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej

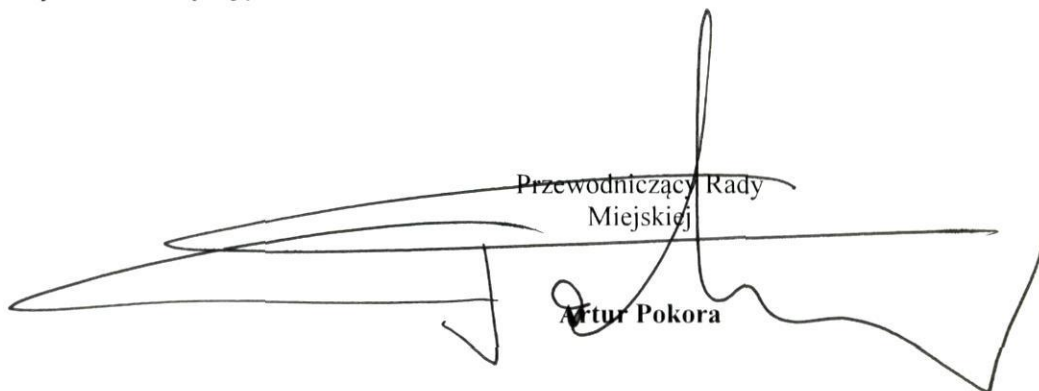
Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 506 ze zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 256), po zapoznaniu się z wynikami przeprowadzonego przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji postępowania - Rada Miejska Bystrzycy Kłodzkiej, uchwala co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę Mieszkanki Bystrzycy Kłodzkiej, Pani M. S., na działalność Burmistrza Bystrzycy Kłodzkiej, z przyczyn wskazanych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej Bystrzycy Kłodzkiej do poinformowania Skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej
Artur Pokora



UZASADNIENIE

W dniu 03 marca 2020 r. wpłynęła do Biura Rady Miejskiej Bystrzycy Kłodzkiej skarga Mieszkanki Bystrzycy Kłodzkiej, Pani M. S. z dnia 28 lutego 2020 r. na nieodpowiednią i nieprofesjonalną obsługę petentów przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej (woj. dolnośląskie).

Na posiedzeniu w dniu 20 kwietnia 2020 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej Bystrzycy Kłodzkiej rozpatrzyła przedmiotową skargę Mieszkanki Bystrzycy Kłodzkiej, zawierającą zarzut braku wiedzy i predyspozycji pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej w trakcie załatwiania wniosków i obsługi klientów Ośrodka. Skarżąca zwraca uwagę, że podczas składania wniosku o przyznanie zasiłku rodzinnego była przez pracownika ją obsługującego wprowadzana w błąd, kilkakrotnie musiała donosić dokumenty, które następnie okazywały się zbędne. Takie działanie pracownika działu świadczeń rodzinnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej spowodowało, że Skarżąca była zmuszona kilka razy odwiedzać Ośrodek, przez co straciła wiele czasu i nerwów i była narażona na stres, co negatywnie odbiło się na jej zdrowiu.

W pierwszym rzędzie należy zaznaczyć, iż skargi i wnioski można składać w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą. Zgodnie z art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności bądź interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw. W orzecznictwie podkreśla się, że skarga to odformalizowany środek ochrony różnych interesów jednostki, który nie daje podstaw do uruchomienia dalszego trybu instancyjnego, czyli postępowania odwoławczego ani postępowania sądoadministracyjnego (por. np. wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Gorzowie Wielkopolskim z dnia 03 sierpnia 2017 r., sygn. II SA/Go 433/17, LEX nr 2345361). W art. 229 pkt 3 k.p.a. przyjęto zasadę, zgodnie z którą organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, z wyjątkiem spraw należących do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, jest rada gminy.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z treścią skargi z dnia 28 lutego 2020 r. zważyła, iż Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej przeprowadził postępowanie wyjaśniające ze skargi Pani M. S. dot. braku profesjonalizmu pracownika działu świadczeń rodzinnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej. Postępowanie wyjaśniające było prowadzone zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów kodeksu postępowania administracyjnego. W trakcie prowadzonego postępowania wyjaśniającego zostały zachowane uprawnienia Skarżącej do czynnego udziału w postępowaniu, możliwość wypowiedzenia się w związku ze złożoną skargą. Po zakończonym postępowaniu wyjaśniającym, pismem z dnia 12 marca 2020 r., nr OR.051.1.2020., Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej sporządził pisemną odpowiedź na skargę, kończąc tym samym postępowanie wyjaśniające. W wyniku wnikliwej analizy sytuacji Skarżącej, Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej stwierdził, iż petenci działu świadczeń rodzinnych obsługiwani są z należyтым szacunkiem. Sprawy załatwiane są według procedur, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Każdy pracownik działu stara się udzielić pełnej informacji w sprawach dotyczących wnioskodawców. Jeśli analiza złożonych dokumentów wykaże, że są one niekompletne, wówczas należy wezwać wnioskodawcę do ich uzupełnienia czy złożenia stosownych wyjaśnień. Szybkie załatwienie sprawy wymaga bowiem podjęcia współpracy przez organ i wnioskodawcę.

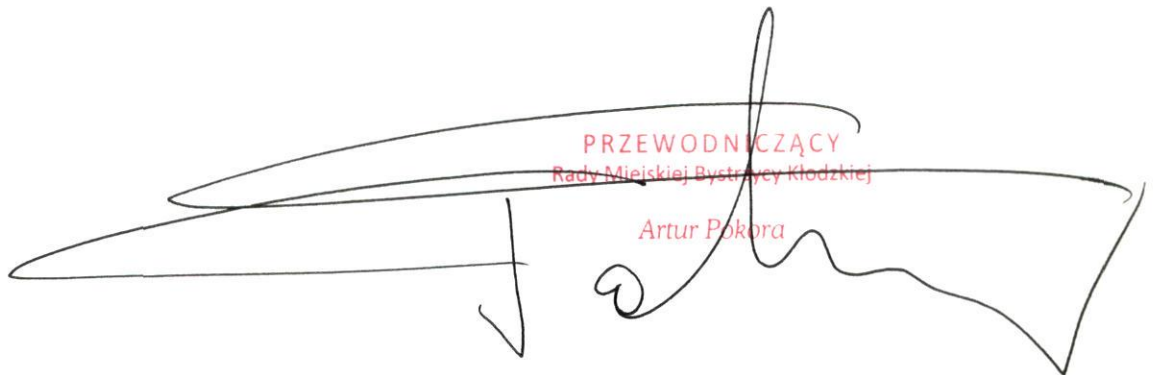
W konsekwencji Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała, że zarzuty zawarte w skardze z dnia 27 stycznia 2020 r. są bezzasadne, bowiem Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Bystrzycy Kłodzkiej działał zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Komisja tym samym rekomenduje podjęcie przez Radę Miejską Bystrzycy Kłodzkiej uchwały w przedmiocie bezzasadności skargi z dnia 28 lutego 2020 r., którą sporządziła Pani M. S.

W związku z powyższym Rada Miejska Bystrzycy Kłodzkiej uznała skargę Mieszkanki Bystrzycy Kłodzkiej, Pani M. S., za bezzasadną.

Pouczenie:

Zgodnie z art. 227 Kodeksu postępowania administracyjnego przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe biurokratyczne załatwianie spraw.

Z kolei art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego stanowi, iż w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.



PRZEWODNICZĄCY
Rady Miejskiej Bystrzycy Kłodzkiej
Artur Pokora